

Strategisk utveckling
Hållbar utveckling
Resursgrupp Tillgänglighet

MÖTESANTECKNINGAR
2017-05-11
Version

Ärende/Dok. id.
RG möte 2

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

Handläggare
Anette Tegnér
08-686 30 99
anette.tegner@sll.se

Deltagare

Minnesanteckningar från Resursgrupp Tillgänglighet Land och sjö 2017-05-11

Tid: Torsdag 2017-05-11, kl. 13.00 – 16.00
Plats: Konferensrum T-Centralen, Lindhagensgatan 100

Deltagare från funktionshinder- organisationerna:

Kerstin Fagerström, HSO/AASL

Roland Hedman, HSO/HRF
Anders Lissegårdh, HSO/RTP-S
Anne Edlund, SRF
Hamaddah Mansour, SRFs kansli

Amir Amirrazi, DHR

Britt-Marie Färm, HSO/Mag- och
tarm
Jaan Kaur, DHR + 2 assistenter
Leif Pehrson, SRF
Alma Asic, HSOs kansli

Från Trafikförvaltningen:

Melker Larsson, Utvecklingsstrateg
Tillgänglighet, SU/Hållbar utveckling
Andreas Pettersson, Resenärservice

Pehr Elfstrand, Gruppchef, Färdtjänst

Ditte Kahlström Jansson, Utvecklings-
strateg Tillgänglighet, SU/Hållbar
utveckling
Anette Tegnér, sektionsassistent,
SU/Hållbar utveckling
Christian Granqvist, Handläggare,
Färdtjänst
Ivan Mikhail, Affärsförvaltare
Trafikinformation/Trafikledning

Externa:

Lo Bäckström, Clear Channel
Aleksander Krajisnik, Clear Channel

Nicholas Psaros, Wall Street Media

Minnesanteckningar

1. Inledning

- Ditte inledde med att hälsa alla välkomna. Dagordningen godkändes med några tillägg till Övriga frågor.

Stockholms läns landsting
Trafikförvaltningen
105 73 Stockholm

Leveransadress:
Lindhagensgatan 100
Godsmottagningen
112 51 Stockholm

Telefon: 08-686 16 00
Fax: 08-686 16 06
E-post: registrator.tf@sll.se

Säte: Stockholm
Org.nr: 232100-0016
www.sll.se

2. Presentation av Clear Channel och Wall Street Media.

- Nicholas Psaros ifrån Wall Street Media inledde. De ansvarar för reklamytor in- och utvändigt på bussar. Det är 3 olika reklamytor, bakom föraren, på långsidorna och på baksidan av bussen. Leif Pehrson betonade vikten av att inte blanda ihop skyltar som har med färden att göra, med reklamskyltar. Nicholas betonar att de är medvetna om detta. Ditte berättar att vi har haft utbildning i tillgänglighet och etiska ställningstaganden för företaget så att de förstår problematiken.
- Lo Bäckström ifrån Clear Channel inledde med att berätta att de är Sveriges största företag inom utomhusreklam (tidigare Wennergren och Williams). De har varit verksamma i ca 20 år. De arbetar med reklam i spårtrafik och i bussväderskydd. Bussväderskydden är reklamfinansierade. De jobbar med digital reklam och ihop med SL hittar de ytor som är attraktiva för ändamålet. Det är höga säkerhetskrav på "glaset", det ska vara okrossbart och ej reflekterande. Reklamen sitter inte i vägen, så man kan se när bussen kommer om man står i väderskyddet. Det finns riktlinjer och lagstiftning för hur reklam ska placeras och det följs. Se bif presentation.

3. Ledsagningsutredning

- Ditte informerar om att det inför 2017 finns ett politiskt uppdrag om att utreda ledsagning buss till buss samt hjälp med att bära väskor på Centralstationen. SL Center Sergels Torg kommer att få mer personal och det innebär att personalen från 1/10 kan hjälpa till med ledsagning vid de 100 största bytespunkterna buss till buss samt med att bära väskor på Centralen. MTR:s personal får inte bära väskor utan bara hjälpa till med ledsagning. Vi har hittat en smidig lösning här. Det är bara på Centralen det finns väskbärrhjälp. Det här är ett pilotprojekt som kan komma att permanentas. Hur ska vi få ut informationen på bästa sätt? Ditte påpekar att organisationerna inte får gå ut med information om detta ännu, vare sig på webben eller till medlemmarna eftersom det inte är helt klart ännu. Ditte återkommer med mer information efter sommaren.

4. Assistans- eller ledarhundsskylt

- Det råder lite förvirring kring begreppen och hur kan man se vilken hund som gör vad? Pehr Elfstrand, Färdtjänsten, berättar att en hund måste vara utbildad för att få kallas ledarhund/assistanshund. Ledarhund har t ex en

sele på sig så det syns att den är i tjänst, det har inte assistanshunden. Problemet har uppkommit på bussar där det finns en speciell plats för hundar medan ledar- resp assistanshundar får vara varsomhelst i bussen. Problemet är då att man inte ser vilken hund som är assistanshund då det inte finns något utmärkande på dessa hundar gentemot vanliga sällskaps-hundar. Begreppen är röriga just nu, klara riktlinjer behövs. Hur ska man märka upp skyltarna? Vi behöver också utreda vad som utmärker service-/assistanshundar. Melker och Ditte undersöker detta. Vi behöver ha samma begrepp inom kollektivtrafiken respektive Färdtjänsten.

5. Rulltrappsinformation, barnvagnar m m

- Det finns 4 olika dekaler som är EU-gemensamma. De 3 första är påbudsdekaler och den 4:e är en förbudsdekal. Dessa finns på alla rulltrappor från 2008 eller senare. Frågan har uppkommit efter rulltrapps-olyckan i Östermalmstorgs T-bana. Interfleet utredde olyckan ihop med Kone och utredningen kom fram till att bl a barnvagnar som trycks mot rulltrappsstegen kan orsaka detta fel. Vi har nu en rekommendation att inte åka med barnvagn i rulltrapporna. Om någon bryter mot det så kommer de inte att bötfällas. Melker har haft möte med Säkerhetschefen som varit i HongKong på studiebesök. Där har de förbud mot i princip allt. Vi kan tänka oss att komplettera våra dekaler med förbud mot hjulförsedda föremål, t ex rullatorer m m. Melker undrar hur organisationerna ställer sig till t ex ett förbud mot rullstol i rulltrappan? Nej, svarar organisationerna. Fundera över detta och återkom till oss. Synpunkterna kommer att sammanställas och delges Säkerhetschefen. Synpunkterna väger tungt.

6. Dialog inre och yttre utrop

- Andreas Pettersson, Resenärservice, ansvarig för Kundtjänst, biljettkontroll och resesystem (skyltar m m) berättade att ljudnivån sätts per hållplats. Nivån är mellan 0 – 9, normalnivån är 7. Trafikförvaltningen har efter önskemål från allmänheten stängt av utropen om hållplatsen är nära husfasader etc. Leif Pehrson förordar att vi tar bort förbudet för yttre utrop nattetid och sätter en låg nivå. Hamaddah Mansour har önskemål om att utredningen tar upp frågan om vilken nivå man ska ha nattetid respektive dagtid. Ditte berättar att det kvarstår att titta på det här. Andreas fortsätter att berätta att en kontinuerlig kalibrering av ljudet i bussar ska ske av bussbolaget. Föraren kan inte stänga av ljudet. Nivån för inre utrop sätts per

hållplats. Standardvärden finns för samtliga hållplatser. Kalibrering av inre ljud ska också ske regelbundet. Om bussen kör förbi en hållplats så försenas nästa utrop vilket inte är bra. Hamaddah Mansour säger att alla vill att utropen ska fungera (bussbolagen, Trafikförvaltningen och organisationerna) men ingen vet hur det ska lösas. Detta skulle förslagsvis kunna kontrolleras centralt av verkstad eller dylikt. Andreas Pettersson berättar att det finns inget i avtalen idag som säger att det ska fungera och kontrolleras regelbundet. Det underlättar om det ingår i avtalen framöver. Åtgärdsplaner krävs numera in av avtalsansvariga enligt Ditte. Det finns ett ansvar för uppföljning av avtalen. Vi bjuder in Fordonsansvarig på Trafikförvaltningen till nästa möte. Vi tar ett eget möte om detta till hösten så vi hinner diskutera frågan. Ditte tittar på detta och återkommer om hur vi lägger upp det.

7. Övriga frågor

- *Fråga från HSO: Tydlig talad information på båten, ropa ut bryggorna, digitala skyltar? Som det ser ut idag så ropar man inte ut bryggorna.* Det finns ett projekt att få ut skyltar och manuella utrop på bryggor och båtar. Ditte kommer att jobba med särskilt fokus på sjötrafik under hösten. Anders Lissegårdh säger att det fungerar bra nu. Inte på pendelbåtarna säger Ditte. Det kanske räcker att koncentrera sig på pendelbåtstrafiken. Roland Hedman säger att det hörs olika bra beroende på var man sitter på båten. Anne Edlund önskar att vi bjuder in ansvariga för ledsagning ang sjötrafiken. De känner inte till att de ska utföra tjänsten i sjötrafiken. Ditte ber Anne maila in om händelsen så att hon kan utreda den på en gång.
- *Uppmaning till Resursgruppen: Gäller det lokala frågor, maila eller ring Ditte så tar vi tag i det på en gång. Otydliga punkter till dagordningen skickas tillbaka för mer info så vi vet hur vi ska hantera frågan, om det ska tas upp på mötet och någon ska bjudas in eller om det ska lösas lokalt tidigare.*
- Amir Amirrazi undrar vad som gäller för stoppknappar i taket i stället för på väggen? Melker undersöker vilken kravställning som finns och återkommer i frågan via mail.
- Leif Pehrson påpekar att det inte finns någon markering på knapparna som sitter intill varandra i bussen. Melker återkommer om detta.

Strategisk utveckling
Hållbar utveckling
Samverkansråd

MINNESANTECKNINGAR
2017-05-11
Version

Ärende/Dok. id.

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

8. Resultat mätning manuella utrop MTR

- Ivan Mikhail, Affärsförvaltare kundservice på tunnelbanan berättar att Trafikförvaltningen har gjort egna mätningar och ser att det blivit bättre med åren. Mätning sker kvartalsvis bl a via "Mystery shopper". I de gamla vagnarna kan utrop ske automatiskt men om det inte sker ska föraren ropa ut manuellt.

Resultat ifrån mätningar (763 observationer 1/1 t o m 8/5 2017)

Görs stationsutrop?

Blå linjen 86 %

Röda linjen 85 %

Informerar föraren korrekt enligt mall vid bytesstation?

Blå linjen 90 %

Röda linjen 88 %

Används det automatiska utropet?

Blå linjen 82 %

Röda linjen 88 %

Gröna linjen har bara nya tåg så mätningarna innefattar inte den.

Ljudvolymen i vagnarna kontrolleras vid den sedvanliga kollen av vagnarna numera. Ljudvolymen ska ligga på 80 – 90 dB. En daglig kontroll sker innan tågen går ut på morgonen.

- Hamaddah Mansour säger att det viktigaste just nu är ljudvolymen.
- Ditte kallar MTR till resursgruppsmötet november 2017 för en statusuppdatering.

Ditte tackar för visat intresse och avslutar mötet.

Antecknat av:

Anette Tegnér