

## **Samverkan mellan funktionshinders- och pensionärsorganisationerna och Hälso- och sjukvårdsförvaltningen**

Datum	Torsdag 14 september 2017
Tid	Kl 13:00-15:10
Plats	Förvaltningens lokaler, Hantverkargatan 11 B, konferensrummet Gesällen
Närvarande	<b>HSO:</b> Karin Aronsson, Britt Bergh, Lena Ericson, Berit Hagström, Lennart Häwestam, Kim Randrup, Lena Ringstedt och Claes Stjernström <b>DHR:</b> Olle Johansson <b>SRF:</b> Lennart Karlsson <b>PRO:</b> <b>SPF Seniorerna:</b> Eva Lantz och Monica Ulfhielm <b>SKPF:</b> Berit Örnevall <b>SPRF:</b> <b>RPG:</b> Elisabet Holgersson och Ulla Sandenskog  <b>Förvaltningen:</b> Barbro Naroskyin, Camilla Jakobsson, Mats Landberg, Anna Lundin, Joakim Pallin och Åsa Schwieler

### **1 Presentationsrunda och inledning**

Barbro Naroskyin öppnade mötet och hälsade alla välkomna.

Mötet fortsatte sedan med en rundabordspresentation av deltagarna.

### **2 Minnesanteckningar från sammanträdet 12 juni**

Minnesanteckningarna från föregående tillfälle lades till handlingarna.

### **3 Information om ny upphandling av tjänsten 1177 Vårdguiden på telefon**

*Camilla Jakobsson, E-hälsa och strategisk IT & Mats Landberg, Know-it*

Camilla Jakobsson ger som inledning lite historik och beskrivning av tjänsten och berättar att syftet med presentationen är att fånga upp frågor och synpunkter för att upphandlingen ska få ett bra resultat.

Tjänsten 1177 Vårdguiden på telefon har funnits sedan september 2000 och man har haft samma leverantör sedan starten. Tjänsten finns idag över hela landet med ett och samma telefonnummer där samtalen besvaras av sjuksköterska.

Tjänsteområdena inkluderar sjukvårdsrådgivning, ombud för akutmottagningar och närakuter samt stöd till vårdgivare och utförare av omsorgstjänster (trygghetsjouren och hemtjänsten). Tjänsten utgör också den första vårdnivån inom akut omhändertagande. Årligen tar man emot 1, 3 miljoner samtal med en svarstid om ca 3, 5 minuter (kravet ligger på 3 minuter dag/4 minuter natt).

Camilla berättar vidare om den framtida visionen och potentialen för tjänsten. För att utveckla tjänsten ser man bland annat:

- ökat stöd för patientvägledning,
- utökad möjlighet till tidbokning,
- bild- och videostöd,
- förbättrad information om vårdutbudet, samt
- utökad möjlighet till informationsutbyte och samverkan med andra vårdgivare för att åstadkomma en sammanhållen vårdkedja.

Information ges om upphandlingens tidsplan (se bifogad presentation) varpå en frågestund sedan tar vid där Camilla och Mats svarar på frågor och synpunkter.

En önskan lyfts om att få veta hur man har tänkt inför upphandlingen. En annan deltagare önskar förbättring kring tillgänglighet – dygnet runt, svarstiden behöver vara kort och information om vart man kan vända sig måste vara bra. Begreppet *tillgänglighet* bör finnas med tydligt i förfrågningsunderlaget.

En annan fråga ställs om hur personalomsättningen på tjänstens arbetsenheter ser ut vilket leder in på ämnet rekrytering. Föredragarna berättar om hur rekryteringen till tjänster vid 1177 vårdguiden på telefon går till.

En deltagare rapporterar att när denne ringt 1177 vårdguiden fick hon prata med två olika personer. Man noterar detta och det informeras att i avtalet står det att samma person som mottagit ärendet ska ringa upp om så behövs. Camilla berättar ytterligare kring hur samtalen går till och fungerar.

Synpunkter framförs om att samverkansrådet nu fått komma in försent i processen kring upphandlingen, man önskar att få komma in tidigare. Barbro föreslår att förvaltningen ordnar ett separat möte kring frågan, i form av en workshop, där deltagarna får möjlighet att komma med ytterligare synpunkter och input.

Läs mer om den nya upphandlingen av tjänsten 1177 Vårdguiden på telefon på presentationen som bifogas anteckningarna.

Camilla tillägger att organisationerna är välkomna att kontakta henne med frågor och synpunkter på: [camilla.jakobsson@sll.se](mailto:camilla.jakobsson@sll.se) eller tfn 08-123 186 46.

Barbro tackar för presentationen.

#### **4 Digitalisering av vården**

*Åsa Schwieler, E-hälsa och strategisk IT*

Åsa Schwieler berättar om den digitalisering av vården som idag sker, om utvecklingen i vardagen, om de möjligheter och utmaningar digitaliseringen för med sig och om behovet av samverkan kring tillgänglighet.

Åsa beskriver hur vi lever i en tid av stora tekniska förändringar där olika typer av digitala stöd för patient och vård har blivit aktuella. I hälso- och sjukvården har man nya aktörer, men även gamla, på ett nytt sätt. Som exempel berättas det kort kring Min Doktor och KRY. Utvecklingen/digitaliseringen i samhället har gått väldigt fort, och man arbetar hårt från hälso- och sjukvårdens sida för att komma ikapp.

Åsa poängterar att arbetet inom förvaltningen med digitalisering är ett stöd till den riktiga vården och omsorgen och att samverkan kring tillgänglighet är viktig. Hon berättar om status kring tillgänglighet i dag och om att samverkan sker mellan HSF:s avdelning E-hälsa och strategisk IT och Stockholmsföreningarna för SRF, HSO och DHR.

Vidare informerar Åsa om de e-tjänster som finns tillgängliga för invånare i Stockholms läns landsting och visar en lista över dessa. Hon berättar bland annat om webbtidbokning, om journalen via nätet och visar sedan på storskärm live hur 1177.se fungerar, vart man klickar/hur man går tillväga.

Åsa berättar angående videomöten att man genomfört ett projekt för att ge invånare och vårdpersonal i SLL möjlighet att pilottesta videomöten i vården där patienten loggar in via 1177 Vårdguidens e-tjänster. Syftet är att testa metodik och ta fram ett regelverk för SLL. Uppföljning/utvärdering pågår för närvarande. Man har fått positiva erfarenheter av projektet och stort intresse finns för ett breddat införande – även till andra vårdgrenar.

Som avslutning följer frågestund och diskussion. Bland annat frågas det om lösningen för videomöten skall upphandlas – Åsa svarar att man tittar på det.

Läs mer om olika delar och tjänster kring digitaliseringen av vården på Åsas bilder som bifogas anteckningarna.

Barbro tackar för presentationen.

#### **5 Reviderat handlingsprogram för att minska vårdrelaterade infektioner i hälso- och sjukvården**

*Anna Lundin, Avdelningen för kvalitet och patientsäkerhet*

Anna Lundin, Avdelningen för kvalitet och patientsäkerhet, berättar att Hälso- och sjukvårdsnämnden i SLL beslutade (18 april 2017) om ett nytt handlingsprogram för att minska vårdrelaterade infektioner i hälso- och sjukvården. Som bakgrund till dagens föredrag berättar Anna att vårdrelaterade infektioner (VRI) är den vanligaste typen av vårdskada i Sverige och att vårdkostnaden för VRI idag är ca 3, 7 miljarder kronor per år.

Vidare informeras det om att Stockholms läns landsting har en nollvision för uppkomst av vårdskador och Anna redogör för innebörden av det politiska beslutet kring den nya versionen av handlingsprogrammet. Man beslutade även om en tredje att-sats som innebar att uppdra åt Hälso- och sjukvårdsförvaltningen att införa *Infektionsverktyget* för att mäta förekomsten av VRI och göra uppföljningar i vården.

Anna berättar att man nu gjort en införandeplan för infektionsverktyget, både vårdgivarna och politikerna har varit positiva, så nu ligger fokus på att se till att data kring verktyget blir korrekt.

Det politiska beslutet och handlingsprogrammet ska nu omsättas i praktiken, man arbetar med mätbara mål och har planerat utbildningsinsatser kring detta. Eventuellt kan komplettering behövas kring handlingsprogrammet och man siktar på en revidering årligen.

Som avslutning svarar Anna på frågor kring handlingsprogrammet och påminner om patientsäkerhetsdagen som snart äger rum ([www.patientsakerhetsdagen.se](http://www.patientsakerhetsdagen.se)). Man kan ladda ner handlingsprogrammet via denna länk: <http://vardgivarguiden.se/globalassets/avtal-uppdrag/styrdokument/slls-riktlinjer-och-policys/riktlinjer-och-handlingsprogram/handlingsprogram---vri.pdf>

Har man någon ytterligare fråga så är man också välkommen att kontakta Anna på: [anna.lundin@sll.se](mailto:anna.lundin@sll.se) eller 08-123 137 86.

Läs mer om Handlingsprogram för att minska vårdrelaterade infektioner i hälso- och sjukvården i SLL på Annas bilder som bifogas anteckningarna.

Barbro tackar för presentationen.

## 6 Övriga frågor

### Inskickade frågor:

#### *\* Tillgänglighet och delaktighet*

SRF önskar veta hur planerna ser ut för framtiden gällande ansvar för HSF:s arbete med tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning. De önskar en mer stabil och ambitiös satsning på tillgänglighet och delaktighet.

- Birger Forsberg, chef vid Enheten för hälsoutveckling (EHU) meddelar att de rekryterar en person som ska arbeta med detta. Birger kommer till oktobermötet för att ge en uppdatering.

#### *\* Patientprocesser SLL*

HSO önskar en uppföljning av projektet *Patientprocesser SLL* som Björn Af Ugglas var och föredrog för rådet i november 2016. Samverkansrådet ska utgöra en referensgrupp till detta projekt enligt tidigare minnesanteckningar.

- Björn har bjudits in till samverkansrådet i november för att ge en uppdatering.

*\* HSF och nya lokaler*

Det har kommit till HSO:s kännedom att HSF letar efter nya lokaler. HSO vill framföra att funktionshindersrörelsen, genom organisationerna DHR, HSO och SRF, bör involveras och tillgänglighetsgranskningar görs i ett tidigt skede för att säkerställa att lokalerna uppfyller kraven på tillgänglighet (till exempel SLSO:s nya lokaler på Torsgatan, som visat sig vara otillgängliga utifrån flera aspekter).  
- Barbro svarar på frågan och ger den information som är möjlig att ge i detta skede. HSF tar synpunkten med sig.

*\* Kontaktuppgifter till vårdgivare*

HSO har fått information om att patient- och brukarorganisationer som vill nå ut med information i digitalt format har svårt att nå fram till vårdgivare, till exempel vårdcentraler. Om det inte redan finns, föreslår HSO att HSF/SLL skapar adresslistor inom olika vårdkategorier som patient- och brukarföreningar kan få ta del av.

- HSF tar frågan med sig.

Frågor under mötet:

*\* Sommaren 2017 i Stockholms läns landsting*

Rådet önskar information/sammanfattning om sommaren 2017 för hälso- och sjukvården i Stockholms läns landsting.

- HSF tar frågan med sig.

*\* Antal sammanträdesdagar för samverkansrådet 2018*

HSO ställer frågan om varför HSF föreslagit att samverkansrådet sammanträder åtta gånger under 2018 istället för tio gånger som i dagsläget.

- Huvudskälet till detta är att HSN sammanträder åtta gånger under 2018. HSO ska diskutera detta vidare inom organisationen, och HSF tar synpunkten med sig.

*\* Vad händer efter VIS-mötet?*

En önskan lyfts om att få veta vad som kommer att ske efter VIS-mötet 30 aug (Vård i samverkan) där samverkansrådet var inbjudet. Vad blir konsekvenserna av det som sades?

- HSF tar frågan med sig.

*\* Regelverket för jourläkarbilar via 1177 vårdguiden*

Det lyfts en önskan om att få tydlig information kring regelverket gällande jourläkarbilar via 1177 vårdguiden.

- HSF tar frågan med sig.

*\* Möjlighet att lämna synpunkter kring tjänsten 1177 Vårdguiden på telefon*

Under presentationen om ny upphandling av tjänsten 1177 Vårdguiden på telefon framförs det kritik kring varför organisationerna inte inbjudits i ett tidigare skede att få komma med synpunkter.

- Barbro föreslår att man försöker hitta ett nytt tillfälle att träffas kring denna fråga, förslagsvis i form av en workshop. HSF tar frågan med sig.

Barbro tackar de närvarande för att de deltagit och avslutar mötet.

Vid anteckningarna

Joakim Pallin

**Nästa möte** i rådet är torsdagen den 12 oktober kl. 13:00-15:00.

Punkter då:

- \* Hemsjukvård 2020 – uppdatering
- \* Uppdatering om ansvar inom HSF kring tillgänglighetsfrågan
- \* Kompetensförsörjning/HR

**Balanslista:**

- \* Temamöte om begrepp och termer (DHR)
- \* Kompetensförsörjning: HR/Maria Englund till Samverkansrådet (HSO)
- \* Frågan om tekniksvaga patienter (HSO)
- \* Patientprocess i SLL, uppdatering, Björn af Ugglas (HSO)
- \* Tillgänglighetsfrågan, uppdatering.
- \* Arbetet med kommunalisering av hemsjukvården – uppdatering
- \* Sommaren 2017 i Stockholms läns landsting
- \* Vad händer efter VIS-mötet?
- \* Information om regelverket för jourläkarbilar via 1177 vårdguiden
- \* Möjlighet att lämna synpunkter kring tjänsten 1177 Vårdguiden på telefon