

Strategisk utveckling
Hållbar utveckling
Samverkansråd med organisationerna

MÖTESANTECKNINGAR
2017-06-08
Version

Ärende/Dok. id.

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

Handläggare
Anette Tegnér
08-686 30 99
anette.tegner@sll.se

Deltagare

Ordinarie samverkansråd nr. 3 2017-06-08 med intresseorganisa- tionerna för funktionshinderfrågor och länets pensionärsorganisationer.

Tid: Torsdag 2017-06-08, kl 13.00 – 16.00 (Intresseorganisationerna för funktionshinderfrågor och länets pensionärsorganisationer började en timme tidigare 12.00).

Plats: Konferensrum T-Centralen, Lindhagensgatan 100

Deltagare från intresseorganisationerna:

Birgitta Flognfeldt, HSO/RTP-S
Amir Amirrazi, DHR
Leif Pehrson, SRF
Sirikka Husso, SRF
Hamaddah Mansour, SRFs kansli

Jaan Kaur, DHR + assistenter
Inge-Britt Lundin, HSO/SSDF
Peter Wätterljung, HSO/Stroke
Alma Asic, HSOs kansli
Lasse Persson, HSO/Neuroförbundet

Från pensionärsorganisationerna:

Alf Sandqvist, PRO
Ewa Jegréus Swärd, SKPF, Trafikpension.
Siv Almqvist, SKPF

Siw Winroth, RPG
Alexandra Birk, SPF Seniorerna
Barbro Erlandsson, SPF

Stockholms läns landsting
Trafikförvaltningen
105 73 Stockholm

Leveransadress:
Lindhagensgatan 100
Godsmottagningen
112 51 Stockholm

Telefon: 08-686 16 00
Fax: 08-686 16 06
E-post: registrator.tf@sll.se

Säte: Stockholm
Org.nr: 232100-0016
www.sll.se

Strategisk utveckling
Hållbar utveckling
Samverkansråd

MÖTESANTECKNINGAR
2017-06-08
Version

Ärende/Dok. id.

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

Från Trafikförvaltningen:

Ditte Kahlström Jansson, Utvecklingsstrateg
Tillgänglighet, SU/Hållbar utveckling

Melker Larsson, Utvecklingsstrateg
Tillgänglighet, SU/Hållbar utveckling

Ulrik Waldau, Sektionschef, TA/Färdtjänst

Andreas Pettersson, TA/Resenärsservice

Anette Tegnér, Sektionsassistent,
SU/Hållbar utveckling

1. Inledning och presentation

- Ditte Kahlström Jansson hälsade välkommen och gick igenom dagordningen.
- Alla presenterade sig lite kort.

2. FUT Joakim Swahn

- Joakim berättar om tidplanen för utbyggnaden av T-banan (se bif presentation). Går igenom vad som tagits upp på de samråd som varit.
- Station Sofia kommer bara att ha höghastighetshissar, inga rulltrappor p g a att det är så långt ner (100 m). Det blir likadant på ena uppgången i Nacka och Gullmarsplan. Station Sofia får en ny utformning med 1 utgång med högkapacitetshissar. Det blir en säkrare station än i det gamla förslaget. Det var referensgruppsmöte ang utrymning i fredags (2/6). Joakim berättar vad som sagts där. Vid utrymning i tunnel kan det ta mellan 5 och 25 min för räddningspersonal att vara på plats. De nya vagnarna har mycket hög brandklass. Vid brand i vagn är det osannolikt att tåget stannar i tunneln säger Melker. Dörrarna (dubbeldörrar) i tunneln är tunga att öppna, det anses som ett problem för många. Det är nog svårt att komma ifrån då det har med säkerheten att göra. Vi ska undersöka bl a vilket material dörrarna är gjorda av. Hur är det med stegar i nya tågen? Vi skickar frågan vidare till säkerhetsansvarig. Ditte skickar med Joakim att det i utropen vid utrymning ska sägas att man **ska** använda rulltrappor och hissar. Vi undersöker vad räddningspersonalen har med sig vid utryckning. Vi kan alltid lämna förslag till säkerhetsansvariga men de vet vad som funkar eller ej. Här är jag-knappen behöver modifieras, den fungerar inte helt bra i dagsläget. Förutom den så är det viktigt att kunna kommunicera via mobiltelefon också.

I Citybanan ligger inte hissarna i det brandsäkra området, vilket de gör i T-banan. Säkerhetsområdet är dimensionerat att få plats med 2 fullsatta tåg som ska ut i en utgång. Vi ska få samma lösning på de gamla stationerna som på de nya.

- FUT:s lokaler. Lokalerna fungerar inte för personer med hörselnedsättning. Förslag att ha en hörselslinga som är flyttbar mellan lokalerna på FUT. Landstingets lokaler måste anpassas så att funktionshindrade personer kan komma in på ett bra och säkert sätt. Det måste lösas till hösten.
- Joakim går igenom hur processen ser ut för att bygga ny T-bana.

3. Färdtjänst – statistik

- Färdtjänsten bjuder in kommunala handläggare för att berätta om hur de arbetar och tipsar om hur de kan snabba upp handläggningen i kommunerna. De åker ut till vissa kommuner och stöttar dem i deras arbete. Maj och oktober är de jobbigaste månaderna för oss. Ulrik Waldau presenterar nöjdhetstabell för sept-maj. Amir Amirrazi antar att det är glädjesiffror p g a att alla typer av resor är ihopslagna i mätningen. Ulrik säger att de har koll på detta och undersöker hela tiden läget. Målet är 90 % nöjdhet. När det gäller tidspassningsstatistiken så är maj månad en svår månad p g a alla skolavslutningar, maraton och andra evenemang. Det är samma problematik för innerstadsbussarna.
- Kundenservice sitter i Bergshamra och Linköping, drivs av Releasy. De har utökade öppettider på vardagar. Vi utbildar dem på att bli bättre på att ge kundservice, korta ner väntetider m m.
- Resegarantin drivs också av Releasy och sitter i Linköping. I samband med att de skickat ut fakturor ökar samtalen mycket. Hamaddah efterlyser statistik som visar hur det ser ut i rusningstrafik. Det finns och kommer att skickas ut enligt Ulrik.
Leif Pehrson efterlyser att förarna hör av sig när de är försenade. Ulrik säger att arbetar med det. Birgitta Flognfeldt säger att de är bra på att ringa när de är 10 min för tidiga men inte när de är försenade.

4. Färdtjänst – information om regelverket

- Ulrik Waldau kommer att bjuda in organisationerna under hösten för att ta in förslag, få input. Ulriks assistent kommer att skicka inbjudan till resursgruppen om ett möte i sept-okt. Vi träffas och diskuterar vilka möjligheter som finns helt förutsättningslöst.

Leif Pehrson trycker på att man ska återuppta att man kan åka 3 mil utanför länsgränsen.

5. Information om namngivning stationsentréer

- Andreas Pettersson berättar att vi försöker hitta bra namn på olika utgångar/entréer på stationer så att det ska vara lätt att hitta och få förslag i t ex reseplaneraren. Ett bra namn kan vara gatunamn och eller namn på målpunkt t ex ett sjukhusnamn
Anders Lissegårdh önskar att det ska framgå i reseplaneraren om t ex en hiss är trasig på den station man ska till eller ifrån. Det kommer så småningom när de tekniska förutsättningarna är på plats. Det ligger i närtid enligt Andreas.
Till hösten ska vi ha ett möte om tillgänglighet för resenärer.

6. Pensionärsorganisationernas punkter

- Fråga om SL-kortet på skärgårdsbåtarna under sommaren (se bif dokument)

7. Övriga frågor

- Alf Sandqvist undrar varför valideringsstolparna på Tvärbanan står på perrongerna och inte finns i tågen? Melker svarar att det blir problem med strömförsörjningen i tågen om stolparna ska in där samt att det är svårt att hitta bra plats för dem. Det är nu på gång med valideringsstolpar på Saltsjöbanan, Roslagsbanan och Lidingöbanan också.
- Alf undrar också varför rulltrappan bara går uppåt, när det endast är en rulltrappa i T-baneuppgången? Melker svarar att det i våra riktlinjer står att den ska vara uppåtgående. Antagligen för att det är lättare att gå nerför.
- Inge-Britt Lundin efterlyser att Förvaltningschefen ska vara med på våra möten i framtiden. Enligt samverkansmodellen ska Förvaltningschefen vara med påpekar Inge-Britt. Ditte svarar att vi har vidareförmedlat detta och att Förvaltningschefen ska försöka prioritera detta. Vi återkommer när vi fått svar.

Ditte avslutar med att tacka för den här våren och önskar alla en trevlig sommar. Det känns som att gruppen sätter sig mer och mer. Hoppas på en lika givande höst.

Strategisk utveckling
Hållbar utveckling
Samverkansråd

MÖTESANTECKNINGAR
2017-06-08
Version

Ärende/Dok. id.

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

Antecknat av:
Anette Tegnér