

Strategisk utveckling
Hållbar utveckling
Samverkansråd med organisationerna

MÖTESANTECKNINGAR
2017-09-14
Version

Ärende/Dok. id.

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

Handläggare
Anette Tegnér
08-686 30 99
anette.tegner@sll.se

Deltagare

Minnesanteckningar från Samverkansråd med intresseorganisationerna för funktionshinderfrågor, länets pensionärsorganisationer samt politiker från Färdtjänst- och tillgänglighetsberedningen

Tid: Torsdag 2017-09-14, kl. 13:00 – 16:00 (Intresseorganisationerna för funktionshinderfrågor och länets pensionärsorganisationer började en timme tidigare kl 12:00)

Plats: Konferensrum T-Centralen, Lindhagensgatan 100

Från intresseorganisationerna	Amir Amirrazi, DHR
Britt-Marie Färm, HSO/Mag- och tarmfören.	Hamaddah Mansour, SRFs kansli
Jaan Kaur, DHR + assistenter	Lasse Persson, HSO/Neuroförbundet
Anders Lissegårdh, HSO/RTP-S	Inge-Britt Lundin, HSO/SSDF
Leif Pehrson, SRF	Peter Wätterljung, HSO/Stroke
	Alma Asic, HSOs kansli
Förhindrade	Birgitta Flognfeldt, HSO/RTP-S
Tomas Hellström, HSO/SDF + tolkar	Sirkka Husso, SRF med ledarhunden Ossi
Från pensionärsorganisationerna	Gunnel Färm, PRO
Alf Sandqvist, PRO	Alexandra Birk, SPF
Ewa Jegréus Swärd, SKPF, avd. 28, Trafikpensionärerna	Barbro Erlandsson, SPF
Siv Almqvist, SKPF, avd. 28, Trafikpensionärerna	Siw Winroth, RPG

Stockholms läns landsting
Trafikförvaltningen
105 73 Stockholm

Leveransadress:
Lindhagensgatan 100
Godsmottagningen
112 51 Stockholm

Telefon: 08-686 16 00
Fax: 08-686 16 06
E-post: registrator.tf@sll.se

Säte: Stockholm
Org.nr: 232100-0016
www.sll.se

Strategisk utveckling
 Hållbar utveckling
 Samverkansråd

MÖTESANTECKNINGAR
 2017-09-14
 Version

Ärende/Dok. id.

 Infosäk. klass
 K1 (Öppen)

Från Färdtjänst- och tillgänglighetsberedningen	Dick Bengtsson, Ersättare (M)
Barbro Karlsson, Ersättare (KD) Halva mötet	Gunilla Thorsson, Ledamot (L)
Ellinor Moberg, Ledamot (C)	
Förhinder:	Fredrik Wallén, Ordförande (KD)
Pia Helleday, Ledamot (M)	Mikael T Eriksson, 1:e vice ordförande (M)
Lars Sporrang, Ledamot (M)	Annett Haaf, Ledamot (S)
Elisabet Idar Angelov, Handläggare Ekonomi, SLL Styrning och Strategi	Conny Fogelström, 2:e vice ordförande (S)
Monzer Dia, Ledamot (S)	Petteri Louhema, Ledamot (V)
Signe Levin, Ersättare (S)	Zanna Rådén Mårtensson, Ledamot (M)
Martin Rickardsson, Politisk sekreterare (V)	Anna Jonazon, Ledamot (S)
Från Trafikförvaltningen	Ditte Kahlström Jansson, Utvecklingsstrateg Tillgänglighet, SU/Hållbar utveckling
Melker Larsson, Utvecklingsstrateg Tillgänglighet, SU/Hållbar utveckling	Anette Tegnér, Sektionsassistent, SU/Hållbar utveckling
Kenneth Svärd, TA/Färdtjänst	Christian Arntzen, Affärsstrateg, SU/Affärsutveckling
Karin Crawford, Redaktör, Kommunikation	

Minnesanteckningar

1. Inledning och presentation

- Ditte Kahlström Jansson inledde med att hälsa alla välkomna. Ditte Kahlström Jansson kommer att hålla i mötet. Alla presenterade sig kort.
- Mötet godkände dagordningen.

2. Redovisning av äldreundersökning, trygghet i kollektivtrafik. Karin Crawford. Se bif presentation

- Undersökningen gjordes i maj och avser enbart pensionärer, från 60 år och uppåt. Funktionshindrade har sorterats bort.
- SRF undrar hur vi går vidare i frågan om trygghet på väg till och från hållplatser med kommunerna? Kopplingen mellan Färdtjänst och den allmänna kollektivtrafiken. Samhällsplanerarna måste informeras om undersökningen så de kan ta det med kommunerna.
- HSO/Stroke undrar om otryggheten är konstant över dygnet alla veckans dagar? Karin Crawford svarar att vi vet att man känner sig otrygg kvällar och

helger. På helger vet man att det finns en otrygghet med de kortare tågen då det finns färre sittplatser.

- HSO undrar om man gjort någon undersökning med yngre personer. Karin Crawford svarar att hon hoppas kunna göra en liknande undersökning med den gruppen.
- DHR påpekar att även Stockholms stad har ansvar för tryggheten men de har missuppfattat sin roll och hänvisar till Landstinget. Vi måste påpeka att även Stockholms stad har ett ansvar här.
- PRO undrade om vi har koll på hur glesbygden påverkar där det finns hållplatser i diken, dålig snöröjning etc. Hur många tillfrågade bor i glesbygden? Karin Crawford har inte svar på detta.

3. Information till Samverkansrådet om planeringsstudien Färdtjänst – återkoppling på de synpunkter vi fått in från organisationerna. Christian Arntzen

- Referensgruppen har träffats 2 gånger, 24/5 och 16/6. Den 24/10 ska ärendet upp i Trafiknämnden. Om beslut fattas kan vi gå vidare till upphandling så småningom berättar Christian.
- HSO/SSDF undrar om det i upphandlingen kommer att bli bättre, idag måste man i förväg anmäla att man behöver hjälp över t ex en snövall?
- SRF påpekar att det måste tydliggöras vad som ska ingå och inte förlita sig på "god taxised". Det är dessutom många taxiförare som inte vill ta med ledarhund i bilen. Det finns en otydlighet om hur långa omvägarna får vara, det måste ändras. Finns det någon regel att man vid hämtning/lämning blir hämtad vid porten, trottoaren eller vad det nu är?
- SRF kansli påpekar att Trafikförvaltningen har bra utbildningar för andra trafikslag som skulle kunna användas även här. Undrar också om vi ska fortsätta handla upp som tidigare trots att det inte fungerar. När man beställer färdtjänst måste man säga till om man vill ha extra service vilket man inte behöver när man åker rullstolstaxi eller sjukresa. Det bör även ingå när man åker färdtjänst. Tar även upp frågan om bilbarnstolar, många bilar saknar det och tar man med egen så kostar det extra. Trafikförvaltningen behöver se till att man följer avtalet i den här frågan. Ditte Kahlström Jansson säger att båda frågorna måste ses över och rättas till. Trafikförvaltningen hade en jättefin utbildning på 3 dagar för förare av rullstolstaxi som lades ner 2008. Man skulle kunna använda det materialet till en utbildning för färdtjänstförare.
- PRO anser att samåkning är ett otyg. Glesbygdsresenärer drabbas av långa omvägar.

- När det gäller resetilldelning så har man utgått från de nivåer man haft tidigare och hänvisar detta till utredningen.
SRF:s kansli vill ha kravställningen för upphandlingen, de vill se hur vi räknat. Handlingarna med räkneexempel efterfrågas. Vilket borde kunna förevisas under sekretess. Resor efter behov efterfrågas.
- Förankringsbeslut i Trafiknämnden 24/10. Referensgruppens synpunkter ska lämnas över. Referensgruppen ska meddelas vem som tar över ansvaret för den fortsatta dialogen med referensgruppen.

4. Rätten att resa med färdtjänst 3 mil över länsgränser. Kenneth Svärd

- Gunilla Thorsson (L) meddelar att hon tar med sig frågan till de politiker som sitter i Färdtjänstutskottet.
- Ditte Kahlström Jansson föreslår att organisationerna mailar frågan till berörda politiker direkt.
- Ellinor Moberg (C) säger att de tar med sig frågan och diskuterar i gruppen.
- Kenneth Svärd redovisar lagtexten som färdtjänsten rättar sig efter. En utredning är tillsatt och vi får se vad de kommer fram till.

5. Läget inom Färdtjänsten – När slutar ansvaret för Färdtjänstföraren vid en transport till bostaden? Kenneth Svärd

- SRF undrar hur vitesfrågan i Resegarantin slår in. Kenneth Svärd svarar att man inte behöver ringa och påtala/hänvisa till resegarantin, det mäts ändå automatiskt.
- Det är svårt att rekrytera personal till kundtjänst och taxiförare. Utbildningar kommer att utföras nästa vecka.

6. Stationsutrop på pendeltågstrafiken. Johan Nordenblank

- Det finns 2 utropssystem, det ena sitter vid trafikskyltarna och Gerdahögtalare sitter i taken. Beställning är gjord att justera volymen på högtalarna som sitter vid trafikskyltarna och att undersöka placeringen av högtalarna. Gerdahögtalarna ägs av Trafikförvaltningen men Trafikverket har programvaran som kommunicerar med Gerdahögtalarna. Om det visar sig att volymen kan ökas så sker det snabbt, om det behövs fler högtalare tar det längre tid.
- Frågan avseende tekniken tas upp på Resursgruppen. Teknikexpert kommer till mötet.
- Utrop om vilket spår tåget kommer till ska justeras och komma tidigare, det är beställt.

Strategisk utveckling
Hållbar utveckling
Samverkansråd

MÖTESANTECKNINGAR
2017-09-14
Version

Ärende/Dok. id.

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

7. Förvaltningschefens deltagande på Samverkansråden

- Förvaltningschefen har sagt att hon gärna vill komma när hon kan. Hon vill delta i ett möte på våren och ett möte på hösten. Hon vill också ha en särskild punkt på dagordningen där hon kan diskutera med organisationerna.

8. Hissar vid Odenplan

- Hissarna vid pendeltågsstationen Odenplan fungerade inledningsvis dåligt, Melker Larsson berättade att de för att lösa problemet med hissarna tagit styrenheter från liknande hissar Roslags Näsby och satt in i hissarna vid Odenplan. Därefter har hissarna vid såväl Roslags Näsby som Odenplan fungerat.

9. Övriga frågor

- PRO påpekar att utropen i de gamla vagnarna på Mörbylinjen inte hörs. Melker Larsson svarar att tågen successivt kommer att bytas ut mot nya fordon av typen C30 och att de äldre vagnarna på den röda linjen kommer att vara försvunna om ca 3 år.
- HSO/SSDF undrar vad som händer med den planerade stationsbyggnaden vid Stigbergsparken för station Sofia. Melker Larsson svarar att man lägger stationsbyggnaden lite längre bak i parken och att hissarna kommer att gå hela vägen upp till gatuplan. Inte som förslaget var från början att man måste byta hiss för att komma hela vägen upp.

Antecknat av:

Anette Tegnér