

Strategisk utveckling
Hållbar utveckling
Samverkansråd med organisationerna

MÖTESANTECKNINGAR
2017-11-13
Version

Ärende/Dok. id.

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

Handläggare
Anette Tegnér
08-686 30 99
anette.tegner@sll.se

Deltagare

Ordinarie samverkansråd nr. 5 2017-11-13 med intresseorganisa- tionerna för funktionshinderfrågor och länets pensionärsorganisationer.

Tid: Måndag 2017-11-13, kl 13.00 – 16.00 (Intresseorganisationerna för funktionshinderfrågor och länets pensionärsorganisationer började en timme tidigare 12.00).

Plats: Konferensrum T-Centralen, Lindhagensgatan 100

Deltagare från intresseorganisationerna:

Birgitta Flognfeldt, HSO/RTP-S
Amir Amirriazi, DHR
Leif Pehrson, SRF
Sirikka Husso, SRF
Hamaddah Mansour, SRFs kansli

Jaan Kaur, DHR + assistenter
Inge-Britt Lundin, HSO/SSDF
Peter Wätterljung, HSO/Stroke
Alma Asic, HSOs kansli
Anders Lissegårdh, HSO/RTP-S

Från pensionärsorganisationerna:

Alf Sandqvist, PRO
Gunnel Färm, PRO
Siv Almqvist, SKPF

Siw Winroth, RPG
Alexandra Birk, SPF Seniorerna
Barbro Erlandsson, SPF

Strategisk utveckling
Hållbar utveckling
Samverkansråd

MÖTESANTECKNINGAR
2017-11-13
Version

Ärende/Dok. id.

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

Från Trafikförvaltningen:

Stefan Wallin, Sektionschef, SU/Hållbar utveckling

Ditte Kahlström Jansson, Utvecklingsstrateg
Tillgänglighet, SU/Hållbar utveckling

Björn Andersson, Affärsförvaltare, TA

Christian Arntzen, Affärsstrateg,
SU/Affärsutveckling

Irene Markie, MTR

Erik Dahl, Affärsförvaltare Pendeltåg stationer, TA

Melker Larsson, Utvecklingsstrateg
Tillgänglighet, SU/Hållbar utveckling

Ulrik Waldau, Sektionschef, TA/Färdtjänst

Johan Fornander, Affärsförvaltare, TA

Stina Carlstedt, IT-arkitekt, IT-avdelningen

Katja Wennerström, MTR

Anette Tegnér, Sektionsassistent, SU/Hållbar utveckling

Minnesanteckningar

1. Inledning och presentation

- Stefan Wallin inledde med att hälsa alla välkomna. Alla presenterade sig kort.
- Mötet godkände dagordningen och två övriga frågor lades till.

2. Rutiner för underhåll hissar (presentation bifogas)

- Johan Fornander och Björn Andersson berättade om rutinerna för underhåll av hissar och rulltrappor. När man byter hissar så försöker man ha glasdörrar så det blir mer insyn vilket bidrar till att motverka kissande i hissarna.
- Mötesdeltagarna påpekade att problemen är värst i samband med matcher (Gullmarsplan). HSO/SSDF föreslog att TF har en diskussion med Stockholm stad om gratis toalettbesök för att slippa kiss i hissarna. Det är troligtvis hemlösa och missbrukare som använder hissarna som toalett.
- DHR påtalade att det rengöringsmedel som används är väldigt starkt och framkallar allergiska reaktioner om man åker hiss direkt efter att den städats. Ditte undrar om det är anmält till SL Kundtjänst, det är viktigt så att de kan ta tag i frågan.
- Frågan om det går att ha fläktar i hissarna kom upp.
- Frågan om hur hissarna prioriteras vid fel kom upp. Det är ingen prioritering, alla hissar är lika viktiga.
- De nya hissarna har en display där det står att hissen är ur funktion och om man då trycker på knappen för att kalla på hissen så säger en röst att hissen är avstängd. Vid fel på de gamla hissarna sätter man upp dekaleringar som tidigare.

- När man kontaktar kundtjänst om fel på hissar så kan de vända sig till Driftledningscentralen (DLC) för att få veta när hissen ska vara klar eller gå in i datasystemet och titta.
- IT-avdelningen håller på att utveckla webben, sl.se, och reseplaneraren så att man ska kunna se direkt när man planerar sin resa att en hiss inte fungerar och när den blir klar. Detta är planerat att introduceras i början av 2018, störningsinfo kommer först och därefter kommer IT-avdelningen tillse att informationen även kommer att synas när man söker efter en resa i reseplaneraren.

3. Information kring planeringsstudien Färdtjänst

- Christian var här på Samverkansrådet 14/9 senast. Inget är ändrat i underlaget. Ärendet är uppskjutet och ska tas upp i Trafiknämnden 21/11.
- SRF påpekar vikten av att ha en fortsatt dialog och undrar hur nästa steg blir? Christian svarar att det inte finns någon utsedd ifrån Inköp och upphandling ännu, så han kan inte svara på hur det är tänkt. Det finns ingen plan att redovisa just nu, vi får ta det på nästa Samverkansråd 14/12.
- HSO/SSDF trycker på vikten av att få vara med på ett detaljrikt sätt i upphandlingarna. De känner att de jobbar i motvind och ser sig vara utanför i det här. Det måste vara ett informationsutbyte och efterlyser ett bättre samarbete.
- Vi bjuder in Mikael Eriksson från SU Plan till nästa möte för en avrapportering om läget när det gäller "Framtidens färdtjänst"
- SRF anser att den stora frågan är hur mycket organisationerna får vara med i planeringen av Färdtjänstupphandlingen!

4. Läget inom Färdtjänsten (presentation bifogas)

- Ulrik berättade att igår ca 12.00 slutade Talsvar och tjänsten mina resor att fungera. Det är ett certifikat som måste förnyas. Det är många inblandade och de jobbar jättehårt för att få ut information snabbt och bra.
- Nöjdhetstal för sept-okt visar att nöjdheten sjunker och det beror på flera orsaker. En orsak är att det finns ett antal förare som är mindre lämpade, det är viktigt att få rätt personer som kör taxi. Taxibolagen jobbar mycket med att få in rätt personer och att få bort olämpliga förare.
- Tidspassning, det är fokus på tidspassning mellan kl 15.00 – 18.00. Det är svårt att få det att fungera i innerstaden. Det finns bilar som bara utför Färdtjänstupdrag mellan kl 14.00 – 18.00.
- SRF tar upp frågan om samplaneringsresor i innerstaden. Ulrik svarar att det finns flera frågeställningar, ska man ha samplanering? Är det lönsamt? Om man inte har det, behövs det flera bilar etc utifrån rådande förutsättningar? Vad kan man förbättra/ändra?

Strategisk utveckling
Hållbar utveckling
Samverkansråd

MÖTESANTECKNINGAR
2017-11-13
Version

Ärende/Dok. id.

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

- PRO anser att samplanering inte fungerar i glesbygd heller, det förlänger restiden för kunderna, skapar merkostnader för uteblivna läkarbesök etc.
- SPF Seniorerna framför att det är mycket klagomål på samplanerade sjukresor.
- PRO berättar att organisationerna är mycket delaktiga i den statliga utredningen om resor med Samhällsbidrag och önskar att det var samma sak i den här upphandlingen.
- DHR efterlyser en redovisning av Rullstolstaxisamtalen som hänvisas till respektive taxibolag.

5. Fokus på tillgänglighet på "Sjötrafiken" (presentation bifogas)

- Ditte berättar att Sjötrafiken kom till oss på TF 2012. Ditte har särskilt fokus på sjötrafiken hösten 2017 – hösten 2018. En uppdatering av fartygshandboken kommer på Waxholmsbolagets hemsida. När det gäller utbildning av personalen – hur kan organisationerna hjälpa till?
- Det finns stora brister i talad information och det ska följas upp.
- Vi får en studentpraktikant som ska hjälpa till med Sjötrafiken mellan feb – april 2018.

6. FUT info om "nya" Joakim och nya nämnden (presentation bifogas)

- Vi har inte fått veta vem som ersätter Joakim Swahn, bara att någon är på gång.
- SRF vill gärna att resursgruppsmötena bokas i god tid, precis som de som arrangeras av Trafikförvaltningen, helst för ett helt år. Melker har redan talat med FUT om detta.

7. Rampservice och personalens kunskap om rampservice, rutiner (presentation bifogas)

- Det är på gång att man ska kunna få hjälp med bagage på Centralstationen vid ledsagning. Den hjälpen kan man inte få någon annanstans.
- Om man har synpunkter på ledsagning eller rampservice så är det viktigt att man ringer SL:s kundtjänst för då registreras det överallt och Ditte får vetskap om problemen.
- Förslag på att Tågvärden säger att "här kommer en rullstolsburen resenär som ska följa med oss" för att bereda plats ombord vid rampservice.
- X60B har ingen manuell ramp. En lösning finns dock i pipeline, det är inte MTR pendeltågs fel att ramperna inte kommit på plats. Vi (TF) har nu fått reda på problemet och Ditte är involverad i frågan. I början av nästa år kommer det förhoppningsvis att finnas ramper på tågen. Ring och beställ rampservice i nuläget för att undvika problem. Då vet man vilken tågtyp

Strategisk utveckling
Hållbar utveckling
Samverkansråd

MÖTESANTECKNINGAR
2017-11-13
Version

Ärende/Dok. id.

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

man kommer att åka med och kan styra till en avgång som har ramp ombord. Rampen på X60B kommer att placeras i Flexytan på tågen.

- Dålig skyltning på de nya stationerna. Trafikverket är ansvariga för skyltarna där. Vi har just nu en diskussion med dem om detta.
- Ditte återkommer på Resursgruppsmötet om hur det går med ramperna.

8. Behov av tillgängliga bänkar på Sthlm City/Odenplan

- Alexandra, SPF Seniorerna, berättar om upplevelsen av de bänkar som finns på nya stationerna. De går inte att sitta på, inga ryggstöd etc. Det är för få bänkar.
- Erik har efter vår propå tittat på bänkarna och funderat. Erik anser att vi har rätt i vår kritik. Det finns för få sittmöjligheter. Frågan nu är hur kompletterar vi?
- Erik berättar att det nu tillsatts ett internt projekt för uppföljning av vad som blev bra/dåligt och för att dra lärdom av detta.

9. Övriga frågor

- Anders, HSO/RTPS, informerar om problem med rullband. Det är ofta en hög kant som är svår att komma över med rullstol, stor olycksrisk. Amir, DHR, berättar att han själv fastnat med rullator och ramlat på en för hög kant. Något måste göras åt detta.
- SRF efterlyser information om plattformbarriärer. Ditte lovar att återkomma när det finns något att informera om.

Stefan tackar deltagarna och avslutar dagens möte.

Antecknat av:

Anette Tegnér