

Strategisk utveckling
Hållbar utveckling
Resursgrupp Tillgänglighet

MINNESANTECKNINGAR
2017-11-30
Version

Ärende/Dok. id.
RG möte 4

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

Handläggare
Anette Tegnér
08-686 30 99
anette.tegner@sll.se

Deltagare

Minnesanteckningar från Resursgrupp Tillgänglighet Land och sjö 2017-11-30

Tid: Torsdag 2017-11-30, kl. 13:00 – 16:00
Plats: Konferensrum T-Centralen, Lindhagensgatan 100

| | |
|---|--|
| Deltagare från funktionshinderorganisationerna | Amir Amirriazi, DHR |
| Kerstin Fagerström, HSO/AASL | Britt-Marie Färm, HSO/Mag- och tarm |
| Roland Hedman, HSO/Hörselskadades fören | Leif Ekström, HSO/RTP-S |
| Jaan Kaur, DHR + 2 assistenter | Anders Lissegårdh, HSO/RTP-S |
| Leif Pehrson, SRF | Anne Edlund, SRF |
| Alma Asic, HSOs kansli | Hamaddah Mansour, SRFs kansli |
| | |
| Från Trafikförvaltningen | Ditte Kahlström Jansson, Utvecklingsstrateg Tillgänglighet, SU/Hållbar utveckling |
| Melker Larsson, Utvecklingsstrateg Tillgänglighet, SU/Hållbar utveckling | Anette Tegnér, sektionsassistent, SU/Hållbar utveckling |
| Marie Rosengren, Förvaltningsledare Kundservice | Elin Thorn, Affärsförvaltare TA/Kommersiella avtal |
| Lisa Svensson, Gruppchef TA/Kommersiella avtal | David Lagneholm, MTR |
| Ivan Mikhail, Affärsförvaltare Trafikinformation, TA/Tunnelbana | |

Minnesanteckningar

1. Inledning

- Ditte öppnade mötet och hälsade alla välkomna till sista resursgruppmötet för i år. Vi gjorde en snabb presentation av deltagarna.

Stockholms läns landsting
Trafikförvaltningen
105 73 Stockholm

Leveransadress:
Lindhagensgatan 100
Godsmottagningen
112 51 Stockholm

Telefon: 08-686 16 00
Fax: 08-686 16 06
E-post: registrator.tf@sll.se

Säte: Stockholm
Org.nr: 232100-0016
www.sll.se

2. Utveckling och utvärdering av Fritt tal

- Marie Rosengren berättar att det har kommit in 50.000 samtal om SL och 4.000 samtal rörande Waxholmsbolaget. Nu är fokus på Waxholmsbolagets båtar och pendelbåtarna. Systemet har följts upp och förbättrats. Reseplanering ligger som en separat funktion och ska nu bakas in i Fritt val under 2018. Det utreds om man ska ta in störningsinformation i Fritt val, om det kommer så blir det i så fall under 2018.
- DHR påpekar att det är svårt att prata med Fritt val, den förstår inte alltid. Det är viktigt att det finns knappval kvar också. Marie besvarar det och säger att tekniken inte går att utveckla mer för knappval så det blir problem med nya hållplatser etc.
- SRF undrar vart man vänder sig för att anmäla konstiga svar. Det är SL kundtjänst som tar emot det. Det görs en mätning varje vecka på hur korrekta svar folk får.
- Marie berättar också att Telia tittar på något som kan ersätta knapptryckning. Vad behöver vi i dagsläget tills vi hittar ett system som kan bakas in i Fritt val? Resursgruppen kommer att bli inbjudna till ett möte för att diskutera detta och titta på vad som finns framöver.

3. Information om utredning hisskomplettering

- Melker Larsson berättar att utredningen leds av vår Fastighetssektion. På sl.se finns information om vilka uppgångar som saknar hiss. Utredningen har precis startat. Vi måste följa de regelverk som finns idag när vi bygger hissar. Skyltning och riktlinjer måste kanske ses över. Det finns lite olika scenarion som utfall av utredningen.
- HSO undrar över möjligheten att använda rulltrappan som hiss? Melker säger att man har tittat på detta och det finns svagheter i det. Det är inte beprövat och kräver personalinsatser. Det är kraftiga lutningar i uppgångarna så rullband etc fungerar inte. Hisslösning är det som gäller.

4. Information om reklamplatser vid fönster

- Lisa Svensson, gruppchef på Fastighetssektionen som har hand om reklamavtal bl a. Lisa berättar att kommersiella intäkter är viktigt för Trafikförvaltningen..
- HSO påpekar att det är svårt att se vilken station man befinner sig på när man sitter inne i vagnen och det hänger reklamskyltar i fönstren. Lisa berättar då att det finns reklam i vartannat fönster. Vid prioriterade sittplatser finns ingen reklam.
- Elin Thorn, Affärsförvaltare TA/Kommersiella avtal, berättar att det finns regler för vad man får och inte får göra på stationerna och i tågen.

Säkerheten är jätteviktig. Vi har haft tillgänglighetsutbildning för de företag vi har reklamavtal med. De här avtalen genererar inkomster ca 300 MSEK årligen. Vi får också trygghet på köpet med busskurarna där reklamföretagen har ett åtagande att göra rent i busskurerna, vi får extra ögon på att det är helt och rent. Det finns en kommunikation mellan reklamföretagen och de företag som bedriver kommunikationerna i länet så att det ska vara helt och rent runt reklamen.

5. Presentation rampservice mätning

- Melker Larsson berättar att det här gäller rampservice på bussar. Vi ville veta hur bussföretagen sköter rampservicen. Mätningen gjordes veckan före och efter midsommar på bolagen Arriva, Keolis och Nobina. Det som kan skilja mellan företagen är att Nobina inte har lika mycket stadstrafik som de andra och därmed inte riktigt samma trafikanttryck.
- DHR undrar vad nästa steg är? Melker säger att första steget är att skaffa oss en bild av läget, vilket vi nu gjort.
- Vi redovisar resultatet för Affärsförvaltarna och bussföretagen. Vi har precis startat upp och kommer att följa upp med fler mätningar. Vi måste bestämma när vi ska mäta nästa gång och hur ofta vi ska mäta. Vi ser detta som ett bra diskussionsunderlag. Vi återkommer säkerligen fler gånger om detta.

6. MTR återkopplar resultat mätning manuella utrop

- David Lagneholm, MTR redovisar resultatet. MTR och SRF har jobbat ihop med utbildning av förare bl a. MTR har tagit fram ett digitalt förarstöd som ropar ut stationerna och håller reda på avgångstiden på de gamla tunnelbanetågen. Gruppchefer ifrån MTR har varit ute och kontrollerat att utropen sker som de ska. De byter vagn för att se status på högtalarna också. Tågen kontrolleras både när de står still och går i trafik för att ha koll på att högtalarna fungerar och det inte är något glapp. Minst 100 observationer/vecka görs. Synpunkter kommer in om att det är för högt ljud i högtalarna. MTR mäter med decibelmätare 1 m ifrån högtalarna för att säkerställa att ljudet inte är för högt.
- SRF tackar för att det blivit en så stor förbättring och tycker att det är jättebra! Hoppas att nivån hålls tills tågen bytts ut. Tycker att vi kan nöja oss med det vi uppnått och känner en vilja från och ett förtroende för MTR att det ska fungera. Vi hör av oss om det blir sämre igen.
- DHR instämmer med SRF. De här glappen i högtalarkablarna som redovisats undrar DHR om det kommer att göras någon förbättring på?

Strategisk utveckling
Hållbar utveckling
Samverkansråd

MINNESANTECKNINGAR
2017-11-30
Version

Ärende/Dok. id.

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

Ditte tackade för i år och önskade alla en God Jul och ett Gott Nytt År!

Antecknat av:

Anette Tegnér