

Strategisk utveckling  
*Hållbar utveckling*

PROTOKOLL  
2018-03-08  
Version

Ärende/Dok. id.

Infosäk. klass  
K1 (Öppen)

Handläggare  
Ditte Kahlström Jansson  
08-686 16 64  
ditte.kahlstrom-jansson@sll.se

Deltagare  
Hamaddah Mansour, SRF  
Leif Pehrson, SRF  
Anne Edlund, SRF  
Roland Hedman, HSO  
Alma Asic, HSO  
Jaan Kaur, DHR  
Amir Amirrazi, DHR  
Ditte Kahlström Jansson, TF  
Anette Tegnér, TF  
Lucien Melki, TF

## **Extra resursgruppsmöte om resenärs- information vid avstängda hissar och rulltrappor**

Plats: Lindhagensgatan 100, lokal "Hötorget"

Tid: 2018-03-08 kl 08:30 – 12:00

### **1. Mötets öppnande**

Ditte öppnade mötet och hälsade alla välkomna. Deltagarna presenterade sig.

- Lucien Melki, kravanalytiker på IT-avdelningen, presenterade sig.
- Hiss- och rulltrappsstatus ska in i Reseplaneraren. Prio 1 är hissar.
- När kan vi förvänta oss att hitta informationen i Reseplaneraren? Vi måste vänta in SLL (olika system ska prata med varandra). Troligtvis hösten/vintern 2018. Vi förbereder vår del så mycket det går så att det går snabbt sedan när de andra systemen är klara.
- En tid efter att det lanserats är det dags att ses igen. Då får vi se vad som behöver förbättras, ändras, läggas till etc.

**Stockholms läns landsting**  
Trafikförvaltningen  
105 73 Stockholm

Leveransadress:  
Lindhagensgatan 100  
Godsmottagningen  
112 51 Stockholm

Telefon: 08-686 16 00  
Fax: 08-686 16 06  
E-post: [registrator.tf@sll.se](mailto:registrator.tf@sll.se)

Säte: Stockholm  
Org.nr: 232100-0016  
[www.sll.se](http://www.sll.se)

## **2. Som resenär vill jag se i reseplaneraren:**

- Vilka hissar vid vald station är i drift för att kunna avgöra om jag kan genomföra min planerade resa.  
Information: (enligt tidigare samråd med funktionshindersorg har vi kommit överens om att "hissen ska ha varit **ur** drift i 30 min" innan den informationen visas för att undvika varning om kortvariga stopp)
- Alla var ense om att de vill se stopp som är längre än 10-15 min, 30 min som de önskat tidigare är för lång tid.
- Realtidsinfo önskas.
- Planerade störningar bör kunna hittas i en annan flik på sl.se.
- Info ska bara visas när hissen är ur drift, alltså avvikelsetext.
- Alternativa resvägar ska föreslås.
- Det ska vara enhetligt för alla linjer.
- Vid längre avstängningar är det önskvärt att från- och tilldatum visas.
- Planerade stopp bör visas ca 1 vecka innan.

## **3. Som resenär vill jag få nedanstående information när jag söker i reseplaneraren**

- få direkt information om hisstatus på vald station för att undvika onödiga klick
- information om tillgänglighetsgaranti samt tillgänglighetsnummer om jag inte kan nå min slutdestination på grund av att hissar är ur drift
- information om alternativ resväg med hissar som är i drift för att nå min destination när hiss/hissar vid vald station är ur drift
- Om allt fungerar ska ingen info visas
- Information om hissar på bytestpunkter på resan ska visas, inte bara start- respektive slutdestination
- Det vore bra om man kan kryssa i tillvalsinformation typ hiss, rulltrappa etc i reseplaneraren
- Info om hissar vid stationer man bara passerar ska inte visas
- Det vore bra om man kan välja att se alternativa resvägar för ett visst trafikslag, t ex T-bana (bussar etc ska då inte visas)
- Det vore bra om info om ramp finns, ev lutning på rampen, ledstänger etc.
- Vid vissa stationer kan man byta tåg utan att använda hiss, det är bara att ta sig till andra sidan av plattformen. Det borde framgå i reseplaneraren.

Strategisk utveckling  
*Hållbar utveckling*  
*Samverkansråd*

MINNESANTECKNINGAR  
2018-03-08  
Version

Ärende/Dok. id.

Infosäk. klass  
K1 (Öppen)

#### **4. Resenärsinformation om hissar när information om aktuell hisstatus saknas**

- få en varning om att ”hisstatus saknas” när jag planerar min resa.  
*Information om tillgänglighetsnumret ska då aktivt visas*
- Hur visas det att hissen är ur drift? Med bild, text, talad info? Ditte säger att det åtminstone måste vara text eftersom informationen ska fungera med talsyntes

#### **5. Resenärsinformation om hissar - orientering**

Som resenär vill jag:

- Veta var på stationen hissen är belägen samt vart den leder (adress)
- hissar skall identifieras enligt framtagna namngivning för utgångar och entré
- Det är bra om adressen visas.

Strategisk utveckling  
*Hållbar utveckling*  
*Samverkansråd*

MINNESANTECKNINGAR  
2018-03-08  
Version

Ärende/Dok. id.

Infosäk. klass  
K1 (Öppen)

## **6. Resenärsinformation om hissar – övriga krav**

- Veta invändig storlek för den hänvisade hissen för att kunna avgöra om jag kan genomföra min resa.
- kunna ta del av samma tillgänglighetsinformation i samtliga kanaler (t ex sl.se och appen) både visuellt och audiellt.
  
- Hisstorlek vore bra att kunna se men ska bara visas om man manuellt klickar i att man vill se det, inte visas som standard.
- Info om stationer som har små hissar önskas.
- Vi kan lägga ut info om att ”Hissen är mindre än...” omgående