



Att  
Mikael Ohrling, sjukvårdsdirektör SLSO

För kännedom  
Eva Pilsäter Faxner, verksamhetsområdeschef Primärvård  
Cecilia Borgström, projektledare eHälsalyftet  
Per Nemirovski, biträdande projektledare eHälsalyftet

## Patient- och brukarmedverkan i eHälsalyftet

Funktionshinderorganisationerna, genom HSO, DHR och SRF, vill gärna aktivt bidra i SLSO:s projekt eHälsalyftet. Inledningsvis, i förberedelserna inför Tema 1, fungerade samverkan väl. Vi fick relevant information och kunde lämna förslag och synpunkter kring såväl upplägg och innehåll av dialogseminarierna. På senare tid har vi upplevt att det inte finns samma intresse att involvera våra organisationer.

I juni blev vi, i sista stund, inbjudna till ett förberedande möte inför tema 2, då tillsammans med fackliga representanter. Intrycket är att det var en nödlösning och att inbjudan kom först efter våra påstötningar. Bara ett par representanter från funktionshinderrörelsen hade möjlighet att delta vid detta tillfälle. De som närvarade upplevde det som mindre lyckat att blanda patient-/brukarperspektivet med fackliga synpunkter. Inget material var dessvärre utskickat i förväg. Sammantaget gjorde detta att det blev svårt att vid sittande bord bidra till att utveckla tema 2, som ju bland annat handlar om informatik och patientprocesser. Det är annars ämnen som är mycket aktuella för våra grupper och där vi skulle kunna bidra med värdefulla synpunkter inför dialogseminarierna.

Vi vill med denna skrivelse uttrycka vår vilja att även fortsättningsvis bidra kvalitativt i projektet. Vi önskar ett omtag, där vår medverkan tydliggörs och kan få mer substans. Här är våra förslag:

- Formulera en tydlig idé om vad samverkan med funktionshinderorganisationerna kan ge. Det främsta värdet, som vi ser det, är att vi tydligt lyfter fram patient-/brukarperspektivet. Dvs vi sätter fokus på hur eHälsa kan förbättra och förenkla för både patienter och personal samt att behoven kan se väldigt olika ut. En viktig aspekt att lyfta fram är att även personal av och till är patienter.
- Undvik att blanda ihop patientperspektivet med fackliga/yrkesmässiga frågor. Inledningsvis träffade vi från funktionshinderorganisationerna projektledningen i egna möten. Vi upplevde det som en klar fördel att kunna fokusera på och utveckla vad som är relevant för patientgrupperna.
- Tänk normkritiskt och lyft fram olikheter som möjligheter, hos såväl patienter som medarbetare. Bör finnas med i det material som används. Här kan vi hjälpa till med förslag.
- Vi tar till oss material på olika sätt, i vårt fall, vet vi detta utifrån våra olika funktionsnedsättningar. Men det gäller generellt. Att arbeta med mer

varierade presentationsformer vid seminarierna är därför viktigt och vi bidrar gärna med våra förslag och erfarenheter.

Den 7 september har vi blivit inbjudna till ett lärandeseminarium som eHälsalyftet anordnar för medarbetare, processledare och chefer. Funktionshinderorganisationerna erbjuds då att med 2-3 personer delta vid ett informationsbord i samband med en 45 minuter lång mingelpaus. Syftet skulle vara att synliggöra de olika intressenterna i projektet. Vi har diskuterat mellan våra organisationer och känner oss tveksamma. Det beror inte på bristande engagemang från vår sida. Tvärtom, vi vill göra skillnad och ser ingen tydlig nytta med att medverka på det föreslagna sättet. 2-3 personer kan svårligen representera den mångfald som finns inom våra organisationer. Vi menar också att patientperspektivet bör få betydligt mer plats och att det angår alla medarbetare. Vi behöver god framförhållning och möjligheten att planera vår medverkan tillsammans med projektgruppen.

Rätt implementerade kan eHälsans olika tjänster förbättra och förenkla livet för oss som patienter. Även för teknikskeptiska medarbetare kan nyttan för patienten bli avgörande för en mer positiv inställning. Vi kan fördjupa bilden av vad som är viktigt att tänka på i relation till patienterna.

Våra organisationer hoppas nu att vi tillsammans kan finna bättre former för vår medverkan när projektet går vidare. Vi ser fram emot en dialog om hur det bäst kan ske.

Stockholm 2017-09-05

Annika Hässler  
Ordförande  
HSO i Stockholms län

Karin Hjalmarson  
Ordförande  
Synskadades Riksförbund  
Stockholm och Gotlands län

Anders Berglund  
Ordförande  
DHR Stockholms läns distrikt