

## Möte Samverkansrådet

Datum: Onsdagen den 30 maj 2018

Tid: Kl 08.30 – 11.00

Plats: Solnavägen 1 E, Torsplan,

Närvarande: Sirkka Husso, SRF  
Lennart Hävestam, HSO  
Kristina Törnblom, HSO  
Annika Hässler, HSO  
Karin Aronsson, HSO  
Olle Johansson  
Sanna Frost

Mikael Ohrling, SLSO  
Lisbet Nord, SLSO  
Eva Pilsäter Faxner, SLSO  
Stefan Kallström Jansson SLSO  
Mats Söderhäll, SLSO  
Henrik Gouali, SLSO  
Louise Skantze, SLSO

### **1/ Mötets öppnande**

Mötets öppnades av ordförande Mikael Ohrling.

### **2/ Föregående minnesanteckningar**

Godkändes och lades till handlingarna.

### **3/ Balanslista över pågående arbeten av särskilt intresse för funktionshinderorganisationerna**

#### *Ny plattform på 1177*

Arbete pågår att åtgärda detta. Ansvarig på Inera är inte kvar och i dagsläget finns ingen ny person utsedd. Särskilt fokus läggs på testmiljöer. SLSO bevakar från.

#### *Kallelser via sms*

SLL och SLSO arbetar gemensamt med frågan. Tidplan för att bygga funktionaliteten är tre till sex månader.

#### *Ankomstregistreringsterminal*

Fungerar på pc och det ska så småningom också fungera på ipad. Pilotstart i juni för två verksamheter. Ansvarig är Lillemor Fridner på E-hälsa.

#### *Inventering av fysisk tillgänglighet*

Av 447 kontrakt är 43 klara.

#### **4/ Avrapportering - Närakuterna**

Mats Söderhäll informerade om att sex av sju närakuter öppnat, senast som öppnade var närakut Rosenlund. Flera patienter än väntat har sökt närakuterna, volymer över 30 procent. Många patienter hamnar fel och hänvisas exempelvis till husläkarjour. SLSO arbetar med flöden så att det ska bli så effektivt som möjligt. Den sjunde närakuten som skulle ligga på S:t Görans sjukhus har ännu inte öppnat. Förutom enstaka hyrpersonal är bemanningen god. Vanligt är att personer som arbetar på de stora akutsjukhusen söker sig till närakuterna. Besöken på akutmottagningarna har minskat förutom vid S:t Görans sjukhus. Mellan olika aktörer har det tagits fram ett gemensamt hänvisningsdokument för olika tillstånd och symtom.

Synpunkter framfördes på affischkampanjens utformning.

#### **5/ Pågående pilot "Alltid öppet"**

Eva Pilsäter Faxner informerade om den pågående piloten "Alltid öppet". Målet med alltid öppet är att skapa nya kontaktvägar för patienter. Appen "Alltid öppet" lanserades i februari. En ny version kommer i juni, Lennart Karlsson från SRF har varit med och tagit fram en kravspecifikation. En testgrupp är utsedd som kommer att träffas framöver. De nio piloterna haft cirka 300 videobesök. Bokning sker via bank-ID. Fråga om bokning av psykosocialt stöd, vet man vad detta är?

#### **6/ Lägesrapport om genomförandet av LUS**

Eva Pilsäter Faxner informerade om att Lagen om utskrivning från slutenvård (LUS) till öppenvård började gälla den 1 januari 2018. De personer som omfattas är de som har komplexa behov och att flera huvudmän är inblandade. Ett större ansvar läggs på öppenvården. Man kommer att ha rätt till fast vårdkontakt exempelvis en distriktssjuksköterska. Samtliga personer ska erbjudas en samordnad individuell vårdplanering (SIP). IT-stödet webCare ska finnas som stöd för informationsöverföring, detta arbete är dock försenat. En checklista är framtagen för en trygg och säker utskrivning för den enskilde.

#### **7/ SLSO:s patientsäkerhetsberättelse 2017**

Stefan Kallström Jansson informerade om SLSOs patientsäkerhetsberättelse för 2017.

Enligt patientsäkerhetslag och Socialstyrelsens föreskrift om ledningssystem för kvalitet ska vårdgivare dokumentera sitt patientsäkerhetsarbete i en patientsäkerhetsberättelse. I berättelsen finns information om mål och resultat som bland annat handlar om; förbättrad antibiotikaförskrivning, minska återinläggning inom 30 dagar efter slutenvård för patienter 65 år och äldre, minskade vårdrelaterade infektioner efter punktprevalensmätning 2017. Mera som finns att läsa om är risk- och avvikelserhantering, läkemedelshantering, klagomål från IVO och PaN samt anmälningar enligt Lex Maria. Läs mer i bifogade presentation.

#### **8/ Patientvägledare inom SLSO**

Louise Skantze informerade om rollen som patientvägledare inom SLSO. Funktionen har funnits sedan hösten 2016 och tar emot klagomål och synpunkter från allmänheten. Patientvägledaren handlägger även de ärenden som kommer från patientnämndens förvaltning. Det rör sig om cirka 500 ärenden per år. De flesta klagar på vård och behandling tätt följt av kommunikation, bemötande och tillgänglighet.

## 9/ Övriga frågor

Lisbet Nord informerade om förbrukningshjälpmedel i hemmet. 5 400 patienter som behandlas mot diabetes måste kontaktas på grund av att tre stickor utgått ur sortimentet. Beställningsportalen har legat nere.

Annika Hässler informerade om att HSO har bytt namn till Funktionsrätt Stockholms län.

Annika Hässler informerade även om att Funktionsrätt Stockholms län deltar på Järvaveckan.

Vid anteckningarna

Louise Skantze

[Louise.skantze@sll.se](mailto:Louise.skantze@sll.se)