

Samverkan mellan funktionshinders- och pensionärsorganisationerna och Hälso- och sjukvårdsförvaltningen

Datum	Torsdag 13 september 2018
Tid	Kl. 13:00-15:00
Plats	Förvaltningens lokaler, Hantverkargatan 11 B, konferensrummet Gesällen
Närvarande	Funktionsrätt Stockholms län: Karin Aronsson, Gunnel Wandeli, Lennart Håwestam, Annika Hässler, Claes Stjernström och Sanna Frost (åhörare) DHR: Olle Johansson och Yvonne Björkman SRF: Josefin Bergstrand och Göran Lundmark PRO: Ulla Wihlman SPF Seniorerna: Eva Lantz och Ritva Elg SKPF: Berit Örnevall RPG: - Förvaltningen: Barbro Naroskyin, Christoffer Bernsköld, Johan Bratt, Joakim Pallin, Ulrika Almquist och Janie Thunman

1 Presentationsrunda och inledning

Barbro Naroskyin öppnade mötet och hälsade alla välkomna. Mötet fortsatte sedan med en presentation av deltagarna.

2 Mötesanteckningar från sammanträdet 7 juni

Mötesanteckningarna från föregående möte lades till handlingarna.

3 Avrapportering sommar 2018 i hälso- och sjukvården

Johan Bratt, Kvalitet och patientsäkerhet

Johan Bratt, Kvalitet och patientsäkerhet, besökte rådet för att berätta hur sommaren 2018 har varit i hälso- och sjukvården i SLL. Johan nämner att en summering av sommaren för närvarande håller på att skrivas, den förväntas vara klar i september, alternativt oktober.

Generellt har det varit en tuff sommar, varmt och svettigt, men man hade ett bra samarbete med vårdgivare, Locum och kommuner m.m. Locum gjorde en enorm insats med leverans av kylaggregat. Vårdgivarna hjälpte varandra bland annat med flytt av operationer mellan sjukhus.

Kompetensbristen i sjukvården i Stockholm och nationellt gjorde sig påmind. Man hade sammanlagt också för få vårdplatser, prognosen för geriatriken var lite för positiv, här hade man behövt fler platser, man tar detta med sig.

Värmen var som värst i slutet av juli och början av augusti, då hade man ett ökat tryck på sjukvården och noterade ett ökat vårdbehov av äldre och multi-sjuka. Många ramlade i värmen, det resulterade i frakturer och buksmärter.

Johan berättar också att ett par sjukhus fick utökat uppdrag – St. Görans och Danderyd, och att mycket arbete gjorts med införandet av intensivakuten, det var bra att omställningen skett i etapper.

Sammanlagt hade man färre besök vid akutmottagningar denna sommar än vid föregående. Man upplever också ett snabbare omhändertagande av patienter i och med nya närakuterna, dessa tog ett stort ansvar under sommaren.

ASiH (avancerad sjukvård i hemmet) har haft många inskrivna under sommaren, vilket har fungerat bra. Likaså har förlossningsvården, barnsjukvården och intensivvården fungerat bra – även om värmen varit problematisk.

Denna sommar har man också använt ett ökat antal jourläkarbilar och gjort fler bedömningar i hemmet. Man har också haft en större ambulanskapacitet.

Yvonne Björkman (DHR) lyfter problemet under sommaren med leverans av förbrukningshjälpmedel, vilket skapade mycket oro. DHR undrar vad detta berodde på och betonar att det kan bli farligt och inte får ske.

Johan beklagar det inträffade och förstår oron, och Christoffer Bernsköld (HSF) förklarar att problemet delvis tyvärr berodde på en omkodning av varor inför internleverans.

Annika Hässler (Funktionsrätt Stockholms län) och Yvonne Björkman (DHR) lyfter en oro om läget kring LSS-hälsan och kompetens. När det gäller personer i särskilda boenden, behöver man rätt kompetens för att förstå deras situation. De känner en oro för att alla inte får den vård de behöver.

Eva Lantz (SPF) ställer en fråga om det kan bli aktuellt med mobila röntgenbilar (som används på annat håll i landet). Johan och Barbro svarar att det är intressant och att man nu tittar på det.

Ulla Wihlman (PRO) undrar om man har någon strategi för extrem värme? Johan förklarar att man drog många lärdomar från den gångna sommaren och att man nu arbetar med en klimatanpassningsstrategi.

Barbro tackar för presentationen.

4 **Närakuterna – uppdatering**

Christoffer Bernsköld, Närsjukvård

Christoffer Bernsköld, enhetschef Allmänmedicin och geriatrik, presenterar sig för rådet och berättar om sitt uppdrag. Christoffer börjar med att förklara närakuterna som vårdform, vad som präglar dem och ingår, exempelvis:

- Enhetlighet
- Öppet kl. 08-22 alla dagar
- Röntgen + laboratorieverksamhet
- Enhetliga bemanningskrav vad gäller läkare och sjuksköterskor
- Fler ambulanser ska gå till närakuter istället för akutsjukhus (det ska leda till snabbare vård).

Det visas en lista på samtliga närakuter och Christoffer berättar var de finns. Det nämns att närakuten som var tänkt att inrymmas på St. Görans sjukhus inte fick plats, och att ny lokal ska upphandlas på annan plats i innerstaden.

Ritva Elg (SPF) lyfter en undran om Täby och husläkarjourer generellt, hur det blir. Christoffer svarar att man för närvarande tittar på hur man ska göra med husläkarjourer och närakuter framöver. Barbro inflikar att man redan nu märker att olika typer av patienter söker sig till de närakuter som ligger nära akutmottagningar och till de som ligger ensamma.

Claes Stjernström (Funktionsrätt Stockholms län) frågar om öppettider, kan de komma att bli längre? -Christoffer svarar att det är en balansfråga, och att man undersökte detta noga innan nuvarande öppettider beslutades. Han visar sedan besöksstatistik och berättar att man färdigbehandlar i större utsträckning nu än tidigare.

Eva Lantz (SPF) nämner att länken mellan primärvården och Södersjukhuset inte helt fungerar, hur löser man det? Christoffer svarar att det inte är helt enkelt tekniskt att lösa, men att programmet Framtidens vårdinformationsmiljö är tänkt att lösa det. Barbro tillägger att vi (förvaltningen) behöver ligga på hårdare med testresultat etc., -att se till att det går att komma åt.

Ritva Elg (SPF) noterar att besöken totalt sett verkar ha ökat? Christoffer svarar att det överensstämmer med befolkningsökningen.

Eva Lantz (SPF) undrar om närakuterna kan avvisa besökare? -Ja, om patienter kommit fel kan de exempelvis hänvisas till husläkarjourer, berättar Christoffer. Johan Bratt tillägger här att det pågår arbete med hänvisningsstödet av patienter och att ny version kommer i oktober.

Christoffer avslutar med att berätta kort om antalet ambulanstransporter till närakuter och om "femserien" (kampanj), som visats i tunnelbanan.

Läs mer om besöksstatistik och volymer på Christoffers bifogade bilder.

Barbro tackar för presentationen.

5 Framtidens vårdinformationsmiljö – nyttohemtagningsarbetet (workshop)

Ulrika Almquist och Janie Thunman, Framtidens vårdinformationsmiljö

Ulrika Almquist och Janie Thunman, från programmet Framtidens vårdinformationsmiljö (FVM), besökte rådet för att hålla en workshop om programmets nyttohemtagningsarbete. De gav först en bakgrund och berättade att FVM övergripande syftar till att göra det lättare för patienten och vårdens medarbetare bland annat genom införandet av nytt journalsystem och förbättrad kommunikation mellan olika vårdgivare.

De berättar att man nu skapar modeller för att kunna mäta att man når fram till målet och att man önskar få in nyttor utifrån olika perspektiv.

Programmet är ett flerårigt verksamhets- och förändringsprogram och man siktar på att vara klar år 2022.

Janie berättar om nyttomodellen man arbetar med och att 588 nyttor hittills har kommit in. De nyttor som samverkansrådets deltagare skickat in till dagens workshop läses upp, varpå gruppdiskussioner inleds utifrån frågeställningen *vad betyder nyttor för er?*

Annika Hässler (Funktionsrätt Stockholms län) säger sedan att detta måste också fungera för de som inte använder dator, exempelvis behövs tillgång till tolk – personlig och online.

Lennart Håwestam (Funktionsrätt Stockholms län) önskar en spärrmöjlighet för viss information och tydliggörande om vem som äger informationen. Förslag på hälsofrämjande åtgärder vore också bra.

Claes Stjernström (Funktionsrätt Stockholms län) önskar en uppföljning av de människor som inte syns av vården (de dyker upp ibland vid vårdinrättningar men följs inte upp av vården). Eva Lantz (SPF) tillägger att det bör stå i journalen när någon ska följas upp, vilka remisser som gått iväg och när, samt vilka läkemedel som ska intas.

Ulla Wihlman (PRO) önskar att alla vårdgivare ska kunna logga in och skriva information, och att hon sedan kan ta del utav den.

Yvonne Björkman (DHR) betonar att idag saknas samordning för de som har många funktionshinder.

Gunnel Wandeli (Funktionsrätt Stockholms län) Lyfter avslutningsvis att journalen måste vara kvalitetssäkrad.

Janie och Ulrika från FVM tackar samverkansrådet så mycket för värdefull input och hälsar att deltagarna är välkomna att skicka in ytterligare idéer eller synpunkter till: janie.thunman@sll.se eller ulrika.almquist@sll.se

Läs mer om FVM och nyttohemtagningsarbetet på de bifogade bilderna.

Barbro tackar för presentationen.

6 Övriga frågor

* *Från för till med (13/9 - Funktionsrätt Stockholms län)*
Uppdatering om projektet och info om implementering önskas.
-Förvaltningen tar önskemålet med sig.

* *Om PUFFA (13/9 - DHR)*
Vi hör av medlemmar som gått på Puffa att de inte får fortsätta att gå träning. De känner att de blir utslängda och att de inte kan gå på vanliga gym. Det handlar om att de inte fungerar med tillgängligheten, samt att man inte vill blotta sina kroppar till alla. Man klarar inte det, de känner sig uttittade. Vi vill veta om något har förändrats? Och isåfall varför har man inte pratat med oss om detta? Att människor känner så här är inte ok.
-Förvaltningen tar frågan med sig.

* *Om förbrukningshjälpmedel i somras (13/9 - DHR)*
Sommarens kaos med förbrukningsartiklar, som många hamnade i, som är allvarligt. Att människor inte fick sina katetrar, m.m. Med risk med katastrofala följder. Hur ser man till att detta inte sker igen? Att patientsäkerheten inte äventyras igen, garantier?
-Förvaltningen gav kommentar under mötet och tar frågan med sig.

* *Vårdval logopedi (6/9 - Lena Ringstedt, Funktionsrätt Stockholms län)*
Uppdatering om vårdval logopedi och situationen för logopedmottagningar.
-Förvaltningen tar önskemålet med sig.

* *Uppdatering Geriatrik inkl. NKS (13/9 – Ulla Wahlman, PRO)*
Uppdatering om geriatrisk vård inkl. Nya Karolinska Solna.
-Förvaltningen tar önskemålet med sig.

Vid anteckningarna

Joakim Pallin

Nästa möte i rådet är torsdagen den 18 oktober kl. 13:00-15:00.

Punkter då:

* Uppdatering: vårdval logopedi och vårdval rehabilitering vid långvarig smärta och vid utmattningssyndrom

* Anna Ingmanson

* Kunskapsstyrning - workshop

Balanslista:

- * Temamöte om begrepp och termer (DHR)
- * Patientprocess i SLL, Björn af Ugglas (Funktionsrätt Stockholms län)
- * Presentation om utredningen Samordnad utveckling för god och nära vård (Funktionsrätt Stockholms län)
- * *Från för till med* (Funktionsrätt Stockholms län)
- * Om PUFFA (DHR)
- * Om förbrukningshjälpmedel i somras (DHR)
- * Vårdval logopedi (Funktionsrätt Stockholms län)
- * Uppdatering Geriatrik inkl. NKS (PRO)