

Strategisk utveckling
Hållbar utveckling
Samverkansråd med organisationerna

MINNESANTECKNINGAR
2018-11-15
Version

Ärende/Dok. id.

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

Handläggare
Anette Tegnér S-råd
08-686 30 99
anette.tegner@sll.se

Deltagare

Minnesanteckningar från Samverkansråd med intresseorganisationerna för funktionshinderfrågor, länets pensionärsorganisationer samt politiker från Färdtjänst- och tillgänglighetsberedningen

Tid: Torsdag 2018-11-15, kl. 12:00 – 14:30 (Intresseorganisationerna för funktionshinderfrågor och länets pensionärsorganisationer började en halvtimme tidigare kl 11:30)

Plats: Konferensrum T-Centralen, Lindhagensgatan 100

Från intresseorganisationerna

Inge-Britt Lundin, HSO/SSDF
Jaan Kaur, DHR + assistenter
Leif Pehrson, SRF
Siw Ohlsson, SRF

Berit Hagström, HSOs kansli
Amir Amiriazzi, DHR
Peter Wätterljung, HSO/Stroke
Birgitta Flognfeldt, HSO/RTP-S

Förhindrade

Sara Leoni, SRFs kansli
Anders Lissegårdh, HSO/RTP-S
Britt-Marie Färm, HSO/Mag- och tarmfören.

Lasse Persson, HSO/Neuroförbundet
Hamaddah Mansour, SRFs kansli

Från pensionärsorganisationerna

Alf Sandqvist, PRO

Siv Almqvist, SKPF, avd. 28,
Trafikpensionärerna

Strategisk utveckling
Hållbar utveckling
Samverkansråd

MINNESANTECKNINGAR
2018-11-15
Version

Ärende/Dok. id.

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

Förhindrade

Ewa Jegréus Swärd, SKPF, avd. 28,
Trafikpensionärerna
Alexandra Birk, SPF Seniorerna
Siw Winroth, RPG

Gunnel Färm, PRO

Barbro Erlandsson, SPF

Från Färdtjänst- och tillgänglighetsberedningen

Fredrik Wallén, Ordförande (KD) (var med fram till fikapausen kl 13.30)
Anna Jonazon, Ledamot (S)

Tomas Eriksson, Miljö- och kollektivtrafiklandstingsråd, (MP)
Sarah Aziz, politisk sekreterare kollektivtrafik, (MP)

Signe Levin, Ersättare (S)

Från Trafikförvaltningen

Stefan Wallin, Sektionschef SU/Hållbar utveckling
Ulrik Waldau, Sektionschef, TA/Färdtjänst

Jens Plambeck, Avdelningschef SU (var med t o m punkt 3)

Ingrid Wallerstedt, Affärsförvaltare
Intäktssäkring, TA/Järnväg

Therese Genetay, Upphandlare,
IU/Upphandling

Lars-Olof Ahlström, Affärsförvaltare Front Office utrustning, TA/Intäkter

Jenny Vowden, SU/Färdtjänststrateg

Melker Larsson, Utvecklingsstrateg
Tillgänglighet, SU/Hållbar utveckling

Ditte Kahlström Jansson, Utvecklingsstrateg
Tillgänglighet, SU/Hållbar utveckling

Anette Tegnér, Sektionsassistent, SU/Hållbar utveckling

Minnesanteckningar

1. Inledning och presentation

Stefan Wallin inledde med att hälsa alla välkomna och lämnar över ordförandeskapet till Fredrik Wallén (KD) som leder mötet fram till fikapausen och Tomas Eriksson (MP) som tar vid efter fikapausen. Vi gör en presentationsrunda och alla berättar kort vilka de är.

Dagens agenda går igenom och punkt 2 utgår och kommer tas upp vid ett annat tillfälle. En övrig fråga anmäls, Resor efter behov, och den kommer upp under punkt 4 då den är Färdtjänstrelaterad.

- SRF undrar hur samverkan kommer att se ut i och med Färdtjänstnämnden? Hur många gånger/år är det sammanträden? Fredrik Wallén svarar och säger att det är en bra fråga! Om det blir någon ändring ska det utökas och inte minskas. Först måste politikerna prata ihop sig inom nämnden. Så fort det går så meddelar de oss.

2. Finns det beredskap om både hissar och rulltrappor inte fungerar på stationerna? – Melker Larsson

- Utgår. Tas upp vid ett senare tillfälle.

3. Utvärdering Getingmidjan – Ingrid Wallerstedt (presentation finns)

- Trafikverket stänger av stambanan under 8 veckor sommaren 2018, 2019 och 2020. Det är regelbundna avstämningar med alla inblandade. Dagliga avstämningar under avstängningen. Hur gick det då? I stora drag gick det över förväntan. Det var färre resenärer än väntat. SL:s resenärer hade synpunkter på att det var varmt och trångt på tågen. NKI för störningsinfo gick markant upp under sommaren. NKI för trängsel gick ned, det var för trångt. Det finns utmaningar/förbättringsmöjligheter till nästa sommar.
- SRF undrar hur det gick med Taxi- och Färdtjänstbilar till och från Södra station under avstängningen? Det var väldigt trångt och rörigt. Ingrid kollar upp detta och återkommer.
- DHR anmärker på att skyltningen var felplanerad. Ingen info om värdar på stationerna. Samordningen fungerade dåligt. Mötesplats för ledsagning, väskbärning var dåligt planerat. Påpekar vikten av att samtala med organisationerna inför nästa sommar. Ingrid uppmanar organisationerna att maila in vad som inte fungerade (vart/vad) till henne så hon kan ta med det till nästa gång (ingrid.wallerstedt@sll.se).
- DHR påpekar att det var många som avstod från att åka under den här perioden. Hur kommer synpunkter in till SL? Ingrid säger att det kommer in via mail och samtal och det följs upp månatligen för att få fram NKI.
- Funktionsrätt Stockholm undrar om man med tanke på allt omak ska strunta i viseringen? Ingrid säger att frågan kommit upp men det är en politisk fråga. Viseringen vid Stockholms södra var inte heller den trånga sektorn.

Det har varit en rundvandring på Centralen bl a och de synpunkter som kom upp lämnades till Kristina Bielke på Trafikverket. Ingrid ber Kristina att skicka över dokumentet.

- PRO tackar för en bra insats, genomtänkt! Det kanske ändå behövs fler värdar nästa gång? Ingrid håller med men värdarna kommer ifrån olika bolag och måste samordnas bättre.
- Ditte gör lite förtydliganden om bl a att Riksfärdtjänsten inte hade tillstånd att bära väskor. Det ska ordnas till nästa gång. MTR:s personal bär inte väskor alls.

4. Färdtjänstavtalet Färdtjänst Taxi – vad innebär det, förändringar? – Ulrik Waldau, Therese Genetay (presentation finns)

- Ulrik presenterar Therese Genetay som kommer från Inköp och Upphandling och ska upphandla Färdtjänst. Först ut är Rullstolstaxi och Bårtaxi. Therese informerar om att ett preliminärt upphandlingsdokument kommer att skickas ut till organisationerna 5 veckor innan underlaget ska vara klart. Synpunkter skickas in till Therese som sedan går igenom dem.
- Organisationerna efterlyser återkoppling och får svaret att det får de efter att förfrågan skickats ut. Organisationerna undrar också: - Hur långt ska organisationerna vara med i upphandlingen?, - kommer organisationerna att bli kallade till speciella möten eller hur ska det gå till?, - Kommer det att bli möten där de träffas och diskuterar?
- Therese säger att hon hört att de vill ha upphandlingsförfarandet som Malmö stad. Det kan bli möten men det kan inte bli någon återkoppling förrän upphandlingsdokumentet är utskickat. Ulrik säger att de ville ha synpunkter ifrån organisationerna om upplägget och återkommer med besked om hur det kommer att gå till.
- Ulrik berättar om det nya Färdtjänstavtalet, Taxi, samt att det görs ca 3 miljoner resor/år. Mellan kl 15-18 blir taxorna högre i innerstaden. I och med detta får taxiförarna högre ersättning.
- DHR hoppas att det blir en noggrann uppföljning. Ulrik svarar att det är viten som går ut om avtalet inte efterlevs.
- Kvartalsresor, hur hanteras detta? Ulrik svarar att sättet att fördela resor kommer att vara lika som tidigare. Varför måste snurran finnas? Vad fyller den för funktion? Ulrik var inte med när det infördes. Det är kopplat till ett system men diskuteras med politiken.
- SRF undrar om Taxi Stockholm kommer att ta returresor i hela länet? Svar ja. SRF vill gärna ha info via text sms när körningen man beställt lagts ut på en bil. Ulrik håller med om att det vore bra. Det är inte lätt att ordna men ser att det skulle vara väldigt värdefullt att det löses för alla parter.
- Funktionsrätt Stockholm frågar om resefördelningen. Ulrik svarar att det är kopplat till Rullstolstaxi. Frågan om resefördelningen kom också upp.
- Fredrik Wallén (KD) informerar om att inför 2019 ökar grundtilldelningen för vanlig taxi och rullstolstaxi. Det kommer att följas upp. Resesnurran ska ses över snarast. Tilldelningen av resor ska bli friare. Resor efter behov ligger inte för beslut nu. Det ska följas upp i samverkan.
- PRO ställer frågan om beställningscentralens och förarnas språkförståelse samt användning av GPS? Förare hittar inte adresser, det måste åtgärdas. Ulrik svarar att om en förare inte hittar ska de ringa sin trafikledning som ska hjälpa till. Det är utmaningar med språkkunskaper. Svårt att rekrytera personal. Bättre ersättning kanske ger bättre förare. Vi ställer krav.

- Fredrik Wallén (KD) säger att vi skapar incitament som förhoppningsvis gör det bättre och lättare att hitta bra förare. Vi har som avtalskrav att svenskan ska vara begriplig. Vi ska följa upp även det här och kommer att återkomma till frågan. Fredrik tackar för idag och lämnar oss för att annat möte.

5. Kontaktlösa betalkort – Lars-Olof Ahlström (presentation finns)

- Hösten 2019 ska man kunna köpa biljett genom att blippa sitt betalkort. Systemet ska byggas ut successivt. Inledningsvis kommer det att dras en resa och så småningom kommer det att byggas ut så att om man reser mycket under en vecka så dras det max motsvarande en 7 dagars biljett.
- Det kommer ett nytt SL-kort för ID-baserat resande, informationen om biljetten finns på servrar i molnet, ej på själva kortet som idag. Detta kort ersätter dagens Accesskort.
- Den optiska läsaren är installerad i alla spärrkiosker, bussar och spärrar och ska drifställas nästa vår.
- Valideringsstolpar måste finnas på alla stationer så man kan köpa biljett. Klart till nästa höst.
- Funktionsrätt Stockholm undrar om man kan köpa biljett i t ex Pressbyrån kontant fortfarande? Svar ja. Undrar också om Access på Färdtjänstkortet? Lars-Olof svarar att de håller på att lösa det, det ska fungera som tidigare.
- DHR undrar hur man köper t ex månadskort? Svar: Det får man köpa i mobilen eller på det nya kortet som ersätter Accesskortet.
- PRO undrar hur systemet vet att man t ex är pensionär? Lars-Olof svarar att det kommer bara att vara ett pris till att börja med. De ser över det. SL Access är gammalt och går inte att utveckla och går inte att koppla ihop med andra aktörer.
- Biljettens giltighet tas också upp, 75 min hinns inte med när man åker från t ex Norrtälje. Det blir dyrare för de som åker långt ifrån. Tomas Eriksson (MP) svarar att det är ett problem, det är olyckligt att det blir så här. Men man får resa hela resan ut även om biljetten gått ut såvida man inte byter, då dras en ny biljett.

6. Avslutning

- Tomas Eriksson (MP) tycker det var trevligt att vara här och kommer förhoppningsvis att vara här flera gånger framöver. Tackar för idag och avslutar mötet.

Antecknat av

Anette Tegnér