

Trafikavdelningen  
Färdtjänst

MÖTESANTECKNINGAR  
2019-04-11

Ärende/Dok. id.

Handläggare  
Annika Wingårdh-Norén  
08-686 39 46  
Annika.wingardh-noren@sll.se

NÄRVARANDE TF  
Ulrik Waldau  
Annika Wingårdh-Norén  
Sofie Belander Nystedt  
Pehr Elfstrand  
Jenny Vowden

Infosäk. klass  
K1 (Öppen)

NÄRVARANDE organisationer  
Siw Olsson, SRF  
Hamaddah Mansour, SRF  
Christoffer Önevik, SRF  
Leif Pehrson, SRF  
Amir Amirrazi, DHR  
Patrick Englund, DHR  
Carin Lemberg, Funktionsrätt  
Birgitta Flognfeldt, Funktionsrätt  
Åse Johansson Kristiansen,  
Funktionsrätt

## **Workshop Resursgrupp:** Dialog kring beställning färdtjänstresor och tilldelningsbaserat resande

**Datum:** 2019-04-11 kl. 12:00-15.00      **Lokal:** Hötorget

**Leder mötet:** Ulrik Waldau

### **Följande diskuterades under mötet:**

#### Synpunkter från Resursgruppen

Det framkom att Hamaddah på föregående Workshop hade uppfattat att det var Riktlinjer som skulle tas upp idag. Ulrik säger att Trafikförvaltningen haft samverkansmöten med Resursgruppen kopplat till Riktlinjerna och i möten diskuterat samt tagit emot synpunkter och input. Detta kommer att sammanställas till ett nytt förslag och överlämnas till Politik.

Det framfördes också att det finns en upplevelse av att Resursgruppen blir tillfrågade i början, men att det sen "dör" efter vägen. Ulrik klargör att Trafikförvaltningen tar input från Resursgruppen men att det till sist är Trafikförvaltningen och Politik som fattar besluten.

#### Ulrik presenterar statistiken för tilldelningsbaserat resande 2018

- 3% av färdtjänstresenärerna har extra tilldelning
- 2570 beviljade tilldelningar (arbete, studier, förtroendeuppdrag, förskola, besök familjemedlem, rehab under begränsad tid)
- 513400 beviljade resor
- 125200 resor tas tillbaka

**Stockholms läns landsting**  
Trafikförvaltningen  
105 73 Stockholm

Leveransadress:  
Lindhagensgatan 100  
Godsmottagningen  
112 51 Stockholm

Telefon: 08-686 16 00  
Fax: 08-686 16 06  
E-post: [registrator.tf@sll.se](mailto:registrator.tf@sll.se)

Säte: Stockholm  
Org.nr: 232100-0016  
[www.sll.se](http://www.sll.se)

Trafikavdelningen  
Färdtjänst

MÖTESANTECKNINGAR  
2019-04-11

Ärende/Dok. id.

Infosäk. klass  
K1 (Öppen)

#### Extra tilldelning - Nuläge

Idag hamnar alla resor i samma pott vilket gör det svårt för resenären att veta hur många fritidsresor som finns kvar. Det är även tidskrävande och komplicerat för kundservice att räkna fram saldot, då det kräver ett manuellt arbete. I och med att vi kommer att byta systemstöd arbetar vi nu med olika alternativ. Systembyttets lansering är planerat till oktober.

#### Extra tilldelning – 4 olika alternativ

1. Alla resenärer, oavsett om de har en extra tilldelning eller inte, säger till vid varje resa vilket saldo som ska belastas. D.v.s. om det är en "fritidsresa, arbetsresa o.s.v.
2. Enbart de 3% som har extra tilldelning säger till vid beställning vilket saldo som ska belastas.
3. Systemet håller reda på de extra tilldelningarna med hjälp av de adresser som ligger inlagt på beställaren.
4. Resenären "hjälp" systemet med undantagsfallen. Vid förändrade behov kan resenären gå in på Mina Sidor och fylla i ev. ny arbetsplatsadress mm.

#### Synpunkter och önskemål från Resursgruppen

- De fyra olika alternativen behöver förtydligas. Vad är den egentliga skillnaden mellan alternativ 1-2 och alternativ 3-4?
- Det kan uppfattas kränkande att fråga resenären om det är fritidsresa eller resa för annat ändamål. Det vore bättre om resenären får frågan om resan ska tas från fritidsresa eller från extra tilldelning.
- Man borde få sina extra tilldelningsresor och sen hantera dessa själv.
- Förtroenderesor borde inte behöva fasta adresser, då förtroendeuppdrag kan ha många olika adresser.
- Kontrollen av extra tilldelade resor borde göras årsvis, inte varje månad.
- Det är viktigt att det nya systemet är så flexibelt som möjligt, för att kunna lägga till de funktioner/detaljer man vill vartefter.
- Det är också viktigt att det nya systemet är användarvänligt ur ett resenärsperspektiv.

Trafikavdelningen  
Färdtjänst

MÖTESANTECKNINGAR  
2019-04-11

Ärende/Dok. id.

Infosäk. klass  
K1 (Öppen)

#### Förslag från Resursgruppen

- Det bästa vore enbart två potter: "Fritidsresor" och "Extra tilldelning"
- Man ska inte behöva ha förbestämda adresser att åka till och från, Trafikförvaltningen kan följa upp i efterhand.
- Resenären borde själv kunna lägga till "favoritadresser" för att förenkla för sig själv.

#### Nytt avtal 1 april

Ulrik undrar om Resursgruppen märkt någon skillnad sedan 1 april, då det nya färdtjänstavtalet började gälla. Följande framkom:

- De har märkt väsentlig förbättring
- De tycker att det är stor skillnad mellan bolagen och upplever att Taxi Stockholm generellt har bättre bemötande och service
- Det är svårt att få bilar i Haninge samt Nynäshamn
- Förare tycks dra sig till innerstaden då de får bättre betalt
- Tidspassningen i innerstaden har förbättrats
- De som har med sig hund har ännu inte märkt stor förändring
- Norrtälje fungerar mycket bra.

#### Nästa Workshop Resursgrupp

7/5