

Samverkan mellan funktionshinders- och pensionärsorganisationerna och Hälso- och sjukvårdsförvaltningen

Datum Torsdag 28 mars 2018

Tid Kl. 13:00-15:00

Plats Förvaltningens lokaler, Hantverkargatan 11 B, konferensrummet Gesällen

Närvarande **Funktionsrätt Stockholms län:** Karin Aronsson, Britt Bergh, Annika Stridh, Lennart Håwestam, Annika Hässler och Pia Laurell
DHR: Olle Johansson och Yvonne Björkman
SRF: Sirkka Husso, Pia-Lena Krischél och Göran Lundmark
PRO: Alf Andersson och Ulla Wihlman
SPF Seniorerna: Eva Lantz och Ritva Elg
SKPF: Ulla Jönsson och Berit Örnevall
RPG: Elisabet Holgersson

Förvaltningen:

Aya Faraj, Lena Furmark, Josefine Nilsson
Joakim Pallin, Åsa Schwieler, Magnus Thyberg,
Ulla Hansson, Emma Holmer och Margareta Tufvesson

1 Presentationsrunda och inledning

Magnus Thyberg, avdelningschef Strategiska vårdgivarfrågor, öppnade mötet, hälsade alla välkomna och meddelade att Margareta Tufvesson ansluter senare under mötet. Mötet fortsatte med en presentation av deltagarna.

2 Mötesanteckningar från sammanträdet 21 februari

Mötesanteckningarna från föregående möte lades till handlingarna.

3 Rutiner för bokning av teckenspråkstolk vid oplanerade besök inom hälso- och sjukvården

Aya Faraj, Närsjukvård

Aya Faraj, avdelningen för Närsjukvård besöker rådet för att berätta om gällande rutiner för bokning av teckenspråkstolk vid oplanerade besök inom hälso- och sjukvården, avseende den fråga som lyftes av Funktionsrätt Stockholms län vid föregående samverkansråd.

På storbild visar Aya upp aktuella rutiner, tider och telefonnummer m.m. för akut behov av tolk (bild bifogas). Vårdgivare ska, när så behövs, anlita tolk samt ha rutiner för hur användning av tolk sker. Likaså skall leverantören vid behov erbjuda informationstillfällen till vårdgivare gällande beställning av tolktjänst i akut vårdsituation samt erbjuda information och utbildning kring beställning av tolktjänster till intresseföreningar.

Karin Aronsson (Funktionsrätt Stockholms län) berättar att trots uppgörelse och rutiner upplever man från brukarnas håll att det inte fungerar/efterlevs, bl.a. kring bemötande, och att detta därför innebär en patientsäkerhetsrisk. Har man gjort analys över eventuella patientsäkerhetsrisker? Funktionsrätt Stockholms län önskar att man tar ett krafttag i frågan.

Aya meddelar att man tar frågan med sig och att man får höra med ansvariga för sjukhusavtalen, men poängterar att man är noga med att informera (vårdgivare) kring bemötande osv.

Magnus Thyberg tillägger att man har tydliga riktlinjer, men att man tar med sig frågan.

Sirkka Husso (SRF) berättar att man som inringare (vid tidpunkter när personal inte finns på plats) ombeds använda knappval på telefonen och undrar hur det ska fungera för personer som har funktionsnedsättningar som omöjliggör användande av knappval?

Aya tog med sig frågan och återkom sedan via mejl med följande instruktion:

Behöver du tolk till akut sjukvård, socialtjänst eller polis när tolkcentralen har stängt? **Ring 08-123 359 50, dygnet runt.**

Om Tolkcentralen är obemannad, tryck *, så kopplas du automatiskt vidare till tolkbeställningen på 1177 Vårdguiden.

Om du har texttelefon ringer du via texttelefonförmedlingen på **telefonnummer 020-600 600**. Om du har bildtelefon, gå in på www.tolk.sip.nu.

Vid tekniska problem, ring till 1177 direkt. Du kan då kopplas till tolkbeställningen på 1177 Vårdguiden. Detta kan ta lite längre tid.

Magnus Thyberg och rådet tackar för presentationen.

4 Uppsökande verksamhet (munhälsobedömning och munvårdsutbildning) till vissa äldre och funktionshindrade i Stockholms län

Josefine Nilsson, avdelningen för Särskilda Vårdfrågor

Josefine Nilsson vid avdelningen för Särskilda Vårdfrågor, besöker rådets möte för att berätta om Uppsökande verksamhet (munhälsobedömning och munvårdsutbildning) till vissa äldre och funktionshindrade i Stockholms län.

Josefin berättar om uppdraget utifrån tandvårdslagen, dess målgrupp, tandvårdsstödsintyg och redogör sedan för skillnaden mellan aktuellt uppdrag om uppsökande verksamhet å ena sidan, och det om nödvändig tandvård, å andra sidan.

Lennart Håwestam (Funktionsrätt Stockholms län) undrar hur man säkerställer att alla i målgruppen får denna undersökning? (att kommunerna utför uppdraget). Josefin förklarar att det ansvaret främst ligger på kommunerna och Magnus tillägger att det gäller att ha ett bra samverkansarbete och att det nog kan utvecklas.

Karin Aronsson (Funktionsrätt Stockholms län) undrar hur man når dem som inte har insatser från kommunerna? Josefin berättar att även om man inte har insatser så ingår man i målgruppen och man kan ändå få utfärdat intyg så att man kan erbjudas munhälsobedömning.

Eva Lantz (SPF) undrar hur man kommer in med utrustning till de som inte bor i handikappanpassade hus? Detta uppdrag innehåller bara bedömning svarar Josefin, men det finns en mindre mobil utrustning som används i uppdraget om nödvändig tandvård.

Josefin redogör sedan för flödet kring uppdraget om uppsökande verksamhet och hur det går till rent praktiskt. Idag har man avtal med 7 leverantörer och nuvarande avtal upphör 30 sep 2019. Nya avtal förväntas starta 1 okt 2019.

Ulla Wihlman (PRO) undrar om det finns några tankar att låta tandvård ingå i den vanliga hälso- och sjukvårdstaxan? Uppsökande verksamhet, som det informeras om idag, är gratis för patienten, berättar Josefin.

Avslutningsvis visas det statistik och resultat kring munhälsobedömning och munvårdsutbildning och Josefin berättar att man tagit fram en ny e-kurs riktad till utfärdare av tandvårdsstödsintyg.

Läs mer om Uppsökande verksamhet (munhälsobedömning och munvårdsutbildning) till vissa äldre och funktionshindrade i Stockholms län på Josefins bilder som bifogas anteckningarna.

Magnus Thyberg och rådet tackar för presentationen.

5 Tema digitalisering i vården

*Lena Furmark och Åsa Schwieler, Digital hälsa och vård
samt David Drazdil, RLK Kommunikation*

Lena Furmark och Åsa Schwieler, avdelningen för Digital hälsa och vård, ger en bakgrund och berättar utifrån verksamhetsplanen om uppdraget digital vårdgaranti som innehåller kontaktgaranti, svarsgaranti och tillgänglighetsgaranti. Centralt är tillgänglighet och att man ska kunna komma i kontakt med vården med hjälp av digitalt medium.

Karin Aronsson (Funktionsrätt Stockholms län) undrar hur patienterna kan se vilka tjänster som vårdgivarna kommer att ha? Åsa berättar var man kan se detta på 1177-webbsidan och berättar samtidigt att det pågår en utveckling av just detta – att tydligare presentera de olika digitala tjänsterna.

Det berättas om tillgänglighetsgarantin - man ska utveckla de digitala tjänsterna så att de blir tillgängliga för så många som möjligt. Sirkka Husso (SRF) undrar då vilka som riskerar att hamna utanför? Åsa berättar att man arbetar med detta både på kort och på lång sikt.

Det berättas vidare om fortsatt utveckling av 1177-appen och 1177 Vårdguiden på telefon.

Ulla Hansson (SKPF) berättar att hon vid tidsbokning blev tilldelad en tid som inte fungerade för henne och som inte gick att ändra, man behöver titta på bokningen så att det blir tillgängligt och fungerar. Åsa försäkrar att ambitionen är att få det att fungera.

David Drazdil, RLK Kommunikation, talar sedan om tillgänglighet till digital service och hur vi alla på något sätt berörs av just tillgänglighet. Lagen om tillgänglighet till digital offentlig service, som gäller för myndigheter, regioner och kommuner beskrivs, och vad som omfattas.

David berättar om den nya e-utbildningen *Tillgänglig digital service i SLL*, för region Stockholms medarbetare, som handlar om digital tillgänglighet, nya lagkrav och vad detta innebär. Utbildningen vänder sig i första hand till beslutsfattare och medarbetare som arbetar med digitala tjänster.

Vilka beslutsfattare vänder den sig till undrar Lennart Håwestam (Funktionsrätt Stockholms län). -främst internt, men utbildningen är öppen och kan användas av andra likaså, svarar David. Utbildningen kan nås via vardgivarguiden.se eller via följande länk:

https://lartorget.sll.se/Extern/activities/onlinecoursedetails_ext.aspx?inapp=1&courseid=6201

David hälsar att eventuella frågor om kursen är välkomna att skickas till: digitaltillganglighet.lsf@sll.se

Åsa berättar sedan om 1177 Vårdguiden app och visar dess startsida, funktioner, hur den fungerar och hur man laddar ner den osv.

Lena berättar att marknadsföring av appen har varit begränsad, versionen som nu ligger ute är enkel, så att man sedan kan utvärdera hur den fungerar och hur den bör utvecklas, sedan blir det mer marknadsföring.

Läs mer om digitalisering i vården på bilderna som bifogas anteckningarna.

Margareta Tufvesson och rådet tackar för presentationen.

6 Övriga frågor

** Hälsa & Habilitering (DHR 28/3)*

Det är ett förslag till organisationsförändring avseende psykoterapimottagningen Lindén och ett förslag till verksamhetsförändringar Habiliteringsenheten skola inom Hälsa & Habilitering. Frågan lyder, har man gjort någon konsekvensanalys av de tilltänkta förslagen ifrån Hälso- och sjukvårdsförvaltningen? Vad det kommer innebära för de personer som blir drabbade? Dessa personer är prioriterade inom Hälso- och sjukvården.

-Hälso- och sjukvårdsförvaltningen har tagit del av de risk- och konsekvensanalyser som Habilitering & Hälsa har gjort. I dessa har man tagit både patienter och berörd personal i beaktande. HSF har förtroende för att Habilitering & Hälsa tar ansvar för överföringen till andra enheter/verksamheter av de patienter som berörs.

-Petra Eriksson, handläggare, habilitering, avdelningen för Närsjukvård

** Hörselhjälpmedel - fritt val och tillverkare (28/3 – Funktionsrätt Stockholms län)*

Önskar förtydligande om hur det fungerar.

-Förvaltningen tar frågan med sig.

** Bjuda in föredragare från SLSO ang. hemskick av förbrukningshjälpmedel (28/3 – SPF seniorerna)*

SPF Önskar att Mona-Lisa Hægvide, verksamhetschef Förbrukningshjälpmedel i hemmet, SLSO, bjuds in till nästkommande samverkansråd för att berätta om rutiner kring hemskick osv.

-Förvaltningen har bjudit in Mona-Lisa Hægvide till samverkansrådet 25/4.

** Vårdcentralpatrull och besiktning vid avtal (DHR 28/3)*

DHR har ställt frågan till tf. hälso- och sjukvårdsdirektör, hur sker besiktningen av nya vårdgivarlokaler? Och hur sker uppföljningen? - eftersom det fortfarande stadigt finns brister på liftsidan, bla dessutom hjälpmedlet sittvågar och bredare undersökningsbriter)

-Tf. hälso- och sjukvårdsdirektör tar frågan vidare.

Bifogat dessa anteckningar finns återkoppling på övriga frågor som lyftes vid föregående samverkansråd 21/2.

Margareta Tufvesson tackar de närvarande för deltagande och avslutar mötet.

Vid anteckningarna

Joakim Pallin

Nästa möte i rådet är torsdagen den 25 april kl. 13:00-15:00.

Punkter då:

- * Rehabilitering, habilitering och hjälpmedel inkl. hörapparater
- * Information om förbrukningshjälpmedel i hemmet och leveranssätt m.m.

Balanslista:

- * Temamöte om begrepp och termer (DHR)
- * Patientprocess i SLL, Björn af Ugglas (Funktionsrätt Stockholms län)
- * Presentation om utredningen Samordnad utveckling för god och nära vård (7/6 - Funktionsrätt Stockholms län)
- * Önskan om att bjuda in personaldirektör (Funktionsrätt Stockholms län)
- * Om leveransproblem med förbrukningshjälpmedel i somras (DHR)
- * Hörselhjälpmedel - fritt val och tillverkare (Funktionsrätt Stockholms län)
- * Bjuda in föredragare från SLSO ang. hemskick av förbrukningshjälpmedel (SPF seniorerna)

Återkoppling på frågor lyft på HSF Samverkansråd 21/2 2019

*** Avtal med Schenker om hemskick (Eva Lantz, SPF 21/2).**

SPF undrar hur avtalet ser ut (och dess bakgrund) angående hemskick av tekniska hjälpmedel - det ges dåliga specifikationer om tid för mottagande/leverans.

Svar:

HSF har ett avtal med SLSO, Förbrukningshjälpmedel i hemmet, om Hjälpmedelsverksamhet för förbrukningshjälpmedel. I avtalet ska SLSO ansvara för inköp av artiklar, distribution av artiklar till brukare, konsultationshjälp till förskrivare, utbildning till förskrivare i sortiment, kundtjänst till brukare avseende fakturor och leveransfrågor.

I avtalet mellan HSF och SLSO är det inskrivet att *förskrivna hjälpmedel ska efter beställning levereras på det mest kostnadseffektiva sättet inom 4 arbetsdagar, i neutralt emballage hem till brukaren och om denna önskar även innanför dennes bostadsdörr. Förskrivaren anger i samband med förskrivning/beställning om leveransen till hemmet eller utlämningsstället ska föregås av avisering till brukaren. Leverantören ska tillse att aviseringen sker i god tid och vara tillförlitlig samt sker på lämpligt sätt tex via sms, brev, e-post eller telefon. Förskrivaren kan även ange att godset får ställas utanför brukarens bostadsdörr utan avisering. Bifogar bilaga om Specifik uppdragsbeskrivning 1.3.3 Effektivering och logistik (skickas ut digitalt).*

SLSO har i sin tur valt att ha en underleverantör och därmed teckna ett avtal för distributionen med transportören Schenker. Hur detta avtal är skrivet kan jag inte redogöra för då det är utarbetat av SLSO och ett avtal är upprättat med Schenker. I dialog idag med Mona-Lisa Hågvide (mona-lisa.hagvide@sll.se), verksamhetschef, Förbrukningshjälpmedel i hemmet, har hon bekräftat att hon svara på frågor om distributionsavtalet.

- Elizabeth Knudsen 27/3, avdelningen för Närsjukvård

*** Organisationsskiss på regionens verksamhet (Eva Lantz, SPF 21/2).**

Eva önskar en karta på regionens verksamhet/organ och även om möjligt över de olika samverkansformerna. Kanske kan man ha detta som en punkt på rådet längre fram.

Svar:

Organisationskartor och skriftligt underlag m.m. har som svar på frågan dels skickats ut inför mötet och dels delats ut under samverkansrådet 28/3.

*** Rutiner för bokning av teckenspråkstolk vid oplanerade besök inom hälso- och sjukvården (Funktionsrätt Stockholms län 21/2).**

Hur ser rutiner och regelverket ut för bokning av teckenspråkstolk i samband med oplanerade besök inom hälso- och sjukvården? Det har kommit till Funktionsrätt Stockholms läns kännedom att rutinerna för akutsjukhusen ser olika ut. Ibland nekas patienter rätten till teckenspråkstolk, vilket kan innebära en patientsäkerhetsrisk eftersom patienten inte får information.

Svar:

Punkten redogörs för under samverkansrådet 28/3.

*** Möjligheter att komma i kontakt med hälso- och sjukvården (Funktionsrätt Stockholms län 21/2).**

Idag finns det olika sätt att komma i kontakt med hälso- och sjukvården. Till exempel via telefon eller via 1177.se. Vissa lösningar fungerar bra för vissa och inte alls för andra. Lösningen med callback/TeleQ som många vårdgivare använder funkar tyvärr inte bra för personer som använder tolk eller har andra behov av stöd i samband med samtalet eftersom stödfunktionerna inte kan planeras när återuppringningen sker.

Alla har inte möjlighet att boka sina besök via 1177.se, det är inte heller alla vårdgivare som erbjuder webbtidbokning. Patientnämnden har föreslagit att personer fysiskt ska kunna besöka vårdgivare för att boka en tid, men det finns vårdgivare som nekar personer som fysiskt besöker till exempel en vårdcentral för att boka en tid. Det försvårar möjligheterna för personer som har funktionsvariation att komma i kontakten med hälso- och sjukvården. Hur arbetar Region Stockholm för att förbättra möjligheterna att komma i kontakt med hälso- och sjukvården? Finns det andra alternativ och hur ser de i så fall ut?

Svar:

Mötesanteckningar har inför rådet 28/3 skickats ut, från ett möte som hölls 28/2 i avdelningen för Närsjukvårds regi, apropå frågan om *möjligheter att komma i kontakt med hälso- och sjukvården*.

Kontaktinformation:

Joakim Pallin
Hälso- och sjukvårdsförvaltningen
Stockholms läns landsting
joakim.pallin@sll.se
Tel: 08-12314285