

Strategisk utveckling
Hållbar utveckling
Samverkansråd med organisationerna

MINNESANTECKNINGAR
2019-05-20
Version

Ärende/Dok. id.

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

Handläggare
Anette Tegnér S-råd
08-686 30 99
anette.tegner@sll.se

Deltagare

Minnesanteckningar från Samverkansråd med intresseorganisationerna för funktionshinderfrågor, länets pensionärsorganisationer samt politiker

Tid: Måndag 2019-05-20, kl. 12:30 – 15:00 (Intresseorganisationerna för funktionshinderfrågor och länets pensionärsorganisationer började en halvtimme tidigare kl 12:00)

Plats: Konferensrum T-Centralen, Lindhagensgatan 100

Från intresseorganisationerna

Inge-Britt Lundin, Funktionsrätt
Sthlm/SSDF

Jaan Kaur, DHR + assistenter

Leif Pehrson, SRF

Siw Ohlsson, SRF

Amir Amiriazzi, DHR

Åsa Werner, Funktionsrätt Sthlm/Attention

Anders Lissegårdh, HSO/RTP-S

Birgitta Flognfeldt, Funktionsrätt
Sthlm/RTP-S

Fredrik Sandman, Funktionsrätt Sthlm/Afasi

Christoffer Ornevik, SRFs kansli

Maria Sverker, Funktionsrätt

Sthlm/Neuroförbundet

Berit Hagström, Funktionsrätt Sthlms Kansli

Från pensionärsorganisationerna

Alf Sandqvist, PRO

Alexandra Birk, SPF Seniorerna

Siv Almqvist, SKPF, avd. 28,

Trafikpensionärerna

Strategisk utveckling
Hållbar utveckling
Samverkansråd

MINNESANTECKNINGAR
2019-05-20
Version

Ärende/Dok. id.

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

Förhindrade:

Ewa Jegréus Swärd, SKPF, avd. 28,
Trafikpensionärerna
Gunnel Färm, PRO

Siw Winroth, RPG

Barbro Erlandsson, SPF

Från Trafikförvaltningen

Stefan Wallin, Sektionschef, SU/Hållbar
utveckling

Ulrik Waldau, Sektionschef, TA/Färdtjänst

Ditte Kahlström Jansson, Utvecklingsstrateg
Tillgänglighet, SU/Hållbar utveckling
Helene Ljungqvist, Konsult

Melker Larsson, Utvecklingsstrateg
Tillgänglighet, SU/Hållbar utveckling
Anette Tegnér, Sektionsassistent, SU/Hållbar
utveckling

Stefan Thulin, Intäktstrateg,
SU/Affärsutveckling

Jenny Vowden, Färdtjänststrateg, SU/Plan

Politiker:

Conny Fogelström, S
Anna Jonazon, S

Malin Karlsson, MP
Sarah Aziz, MP

Minnesanteckningar

1. Inledning och presentation

Stefan Wallin inleder med att hälsa alla välkomna till sista mötet före sommaren. Det blev lite kort mellan mötena på grund av ledigheterna framöver. Vi gör en presentationsrunda och alla berättar kort vilka de är. Dagens agenda fastställs.

2. Anropsstyrd trafik – Stefan Thulin/Helene Ljungqvist (presentation finns)

- Det har varit en studie som pågått under ett par år inför de nya trafikavtalen inom Stockholms län (E34-E38) med trafikstart 2021. Det finns linjer som har låg beläggning, detta beror delvis på spridd befolkning och långa avstånd. Anropsstyrd trafik innebär att man kan beställa bussen till en adress. Det blir bättre för resenärerna till samma kostnad. Man kan ha mindre bussar vilket är bra då många vägar är smala Bussarna tar 8-16 passagerare. Bussarna är lätta att vända på en liten yta. Om detta slår väl ut kan det införas på fler platser i länet. Man måste beställa resan två timmar innan. Man ringer SL Kundtjänst, beställer via SL.se eller SL appen. Vanlig SL taxa gäller. Det blir 4-5 resmöjligheter per dag. Man kan inte beställa tid själv, det finns ett antal tider att välja på. Trafikstart beräknas till i augusti 2021. Vi börjar i tre områden i Norrtälje och Vallentuna.

- Funktionsrätt Stockholm undrar om hundar får åka med?
Helene svarar att de inte tänkt på den frågan. Bra fråga! Tillgängligheten är en viktig faktor i detta.
- Malin Karlsson (MP) undrar varför det dröjer till 2021 när det verkar klart?
Stefan svarar att det blir en annan ersättningsmodell och införs lämpligast i samband med en trafikupphandling.
- SPF konstaterar att närtrafik består av två delar, servicelinjer och linjetrafik. Tanken är väl att i framtiden integrera närtrafik och anropsstyrd trafik?
Helene svarar att det krävs mycket information för att få resenärerna att åka.
- Funktionsrätt Stockholm undrar om avgångstider kvällstid. Undrar också hur det är med passning till linjetrafik?
- Helene svarar att det inte går att säga någon tid just nu. Det är svårt att säga om det fungerar med passning till linjetrafik då det kan ta olika lång tid att åka beroende på antal passagerare och antal stopp.

3. Lägesrapport utredning framtida färdtjänst inklusive nytt trafikhanteringssystem – Jenny Vowden (presentation finns)

- Jenny börjar med en lägesbeskrivning. Trafikförvaltningen fick i uppdrag att ta fram en strategisk inriktning för färdtjänsten. Utvecklingen ska ske i flera steg. En översyn av blanketter har gjorts. Utveckling av Mina sidor så man bland annat kan följa sitt ärende med mera. Jenny går igenom åtgärdsförslagen (se presentationen).
- Funktionsrätt Stockholm informerar om att det är svårt för medlemmarna att ringa och beställa taxi om man har trehjulig elmoped. Ulrik tar med sig frågan.
- DHR har lite funderingar kring blanketter efter Mina sidor-uppdateringen. Det har blivit problem med blanketterna och de får ingen återkoppling om vad som händer.
Jenny svarar att det är problem kopplat till de uppdateringar som gjorts av mina sidor. Vi har haft workshops, samtal i resursgruppen med mera. Ni kommer att involveras.
- SRF informerar om att när man ringer resegarantin händer det att man får uppmaning att ta en bil på gatan. Det är inte bra för synskadade. Vid samplanerad resa har det hänt att den andra behövt hjälp av föraren att ta sig in och x antal trappor upp. Borde inte vara samplanerad resa. Jenny svarar att taxiresor samplaneras aldrig i systemet om det är beställd taxiresa med extraservice (finns ej för färdtjänstresa, kan enbart göras för vissa sjukresor), det kan ha uppstått något under färd i den enskilda resan som gjort att föraren hjälpt den andra resenären ändå.
- Anna Jonazon (S) undrar om man tänkt utveckla beställningssystemet med BankID, att man kan se start, avslut av resor?
Jenny svarar att det är på planeringsstadiet.

Strategisk utveckling
Hållbar utveckling
Samverkansråd

MINNESANTECKNINGAR
2019-05-20
Version

Ärende/Dok. id.

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

4. Färdtjänst: tidspassning i nyligen upphandlade områden och Mina sidor – Ulrik Waldau (presentation finns)

- Vi tecknade nytt avtal avseende tidspassningen 2019-04-01. Det ser mycket bättre ut än tidigare. Värdet för april månad är 92 %. Prissänkta områden fungerar sämre vid jämförelse med samma månad 2018. Vi gör en analys och ser om vi har problem i ett område. Är det fler klagomål kopplat till tidspassningen? Ekerö till exempel är ett svårt område, det är mitt emellan storstad och landsbygd. Vad gör vi åt det här? Statistik skickas till taxibolagen varje vecka. Vi följer avtalen avseende viten till exempel.
- Funktionsrätt Stockholm undrar om det är dålig tidspassning att komma 20 minuter före utsatt tid? Ulrik svarar att det räknas som att bilen kommer i tid men föraren bör ringa resenären och meddela detta. Det finns inget krav på att resenären ska resa 20 minuter innan utsatt tid. Mina sidor, det är svårt att lansera nya system. Modulen var testkörd innan lanseringen 8 maj. Dock uppstod problem för resenärer att beställa, felen bestod i sparade adresser, POI-adresser samt tider. Det kom mycket synpunkter från resenärer. En ny lansering gjordes och en del hade rättats till men nya problem uppstod. Ungefär 40 % har drabbats av att inte kunna beställa. På torsdag (23 maj) lanseras ny release. Vi kommer att göra rättningar varje vecka. Vi kan inte backa, vi måste se till att rätta varefter. Ha tålamod!
- DHR påpekar att det saknas rullstolsmodeller i systemet. Viktigt att få in det. Ulrik svarar att tester är gjorda av ETU.
- Funktionsrätt Stockholm efterlyser en checklista så man kan se vilka problem som finns och vilka som blivit åtgärdade.

5. Reskassa, längd på biljetts giltighet med mera - Pensionärsorganisationerna

- Om man åker från glesbygd in till stan så räcker inte biljettens giltighetstid. Giltighetstiden måste förlängas.
- Malin Karlsson (MP) svarar att detta diskuteras inför kommande budget. Alla bör ha samma förutsättningar. Malin tar med sig frågan.
- SPF vill att taxan justeras så att pensionärer får 50 % rabatt på helt pris.
- Malin Karlsson (MP) säger att hon inte kan svara för alla i koalitionen. Frågan är diskuterad. Viktig fråga! Malin tar med sig frågan.

6. Nya tobakslagen – Ditte Kahlström Jansson (presentation finns)

- Det kommer en ny lag från och med första juli som innebär att det blir rökförbud på våra hållplatser och perronger. Dekaler sitter redan uppe på många ställen. Vi tittar på hur man ska hantera detta, det är ingen lätt uppgift. Lagen är inte glasklar.

7. Avslutning

Stefan tackar för den här terminen och önskar alla en skön sommar.

Strategisk utveckling
Hållbar utveckling
Samverkansråd

MINNESANTECKNINGAR
2019-05-20
Version

Ärende/Dok. id.

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

Antecknat av

Anette Tegnér