

Trafikförvaltningen  
Trafikavdelningen  
Färdtjänst

MÖTESANTECKNINGAR  
2019-06-12

Ärende/Dok. id.  
TN 2016-0056

Infosäk. klass  
K1 (Öppen)

Handläggare  
Annika Wingårdh-Norén  
08-6863946  
annika.wingardh-noren@sll.se

NÄRVARANDE tf  
Ulrik Waldau  
Marcia Gimerus  
Jenny Vowden

NÄRVARANDE organisationer  
Christoffer Örnevik, SRF  
Leif Pehrson, SRF  
Amir Amirrazi, DHR  
Patrick Englund, DHR  
Carin Lemberg, Funktionsrätt  
Birgitta Flognfeldt, Funktionsrätt  
Alma Jerning, Funktionsrätt

## Mötesanteckningar Resursgruppen

**Datum:** 2019-06-12 kl. 12:00-15:00

**Lokal:** Husarö

### 1. Trafikförvaltningen informerar

#### a. SMS-försöket

På grund av ett antal tekniska orsaker har detta blivit fördröjt men vi ska återkomma så fort vi har mer information.

#### b. Upphandling Kundservice

Marcia beskrev att vi nu är i slutskedet med framtagande av en PUD (preliminärt upphandlingsunderlag). Detta kommer skickas ut till intresseorganisationerna och Marcia kommer att boka ett möte för att gå igenom frågor och synpunkter.

#### c. Statistik

Ulrik informerade om att tidspassningen har ökat generellt i länet men samtidigt försämrats i ytterområden i Nynäshamn, Ekerö och Haninge. Detta är områden där leverantörernas anbudspris minskat något jämfört med tidigare avtal. Dialog pågår med leverantörer för att se till att tidspassningen ska förbättras.

**Region Stockholm**  
Trafikförvaltningen  
105 73 Stockholm

Leveransadress:  
Lindhagensgatan 100  
Godsmottagningen  
112 51 Stockholm

Telefon: 08-686 16 00  
Fax: 08-686 16 06  
E-post: [registrator.tf@sll.se](mailto:registrator.tf@sll.se)

Säte: Stockholm  
Org.nr: 232100-0016  
[www.sll.se](http://www.sll.se)

Ulrik redovisade statistiken nedan

Tidspassning		
Månad	2018	2019
januari	89%	86%
februari	89%	85%
mars	88%	90%
april	89%	92%
maj	86%	88%

Nöjd kund		
Månad	2018	2019
januari	87%	84%
februari	86%	84%
mars	86%	86%
april	86%	87%
maj	83%	84%

**d. Flexibel tilldelning**

Flexibel tilldelning av resor för de med tillstånd för färdtjänsttaxi kommer införas 1 juli 2019. Utskick kommer att ske under juni med information till resenärerna. Detta utskick har samverkats med intresseorganisationerna.

**e. E-faktura**

Antalet resenärer som använder sig av e-faktura ökar stadigt då det dels är smidigt och även ger möjlighet för resenärer att kunna läsa fakturan på sin dator.

## 2. Inkomna punkter

### a. Sämre tidspassning i vissa områden

*Vi får fler och fler indikationer på att tidspassningen har blivit sämre i vissa områden. Med anledning av detta undrar vi följande.*

*(Christoffer Örnevik, SRF)*

- Hur ser prisbilden ut i de olika områdena jämfört med det gamla avtalet, samt jämfört med de andra områdena?*  
Vi diskuterade detta under förvaltningens punkt "Statistik"
- Vi skulle vilja ha statistik över april och maj både 2018 och 2019. I augusti önskar vi även samma statistik för juni och juli 2018 och 2019. Finns det möjlighet att ta del av statistiken som ni veckovis skickar till de olika bolagen?*  
Statistik redovisades under punkt 1.c och vi kom samtidigt överens om att förvaltningen inte skulle delge nedbruten statistik veckovis kopplat till respektive bolag.
- Under samverkansrådet i maj fick vi veta att taxibolagen får betala vite om de inte passar tiden, vad gör trafikförvaltningen för att hjälpa den enskilde resenären?*  
Förvaltningen verkar genom avtal där leverantören beläggs med vite vid sent ankommen eller utebliven bil. För att förbättra för resenären så har förvaltningen ökat framkörningsavgiften för leverantören med 200 kronor för att ge ett större incitament för leverantören att säkerställa att ersättningskörningen fungerar.

### b. Hur gick det med försöket med sms?

Se svar under punkt 1.a.

### c. Återkoppling på ett antal punkter (se bilaga)

Vi enades om att diskutera dessa punkter på Resursgruppsmötet 22 augusti

Trafikförvaltningen  
Trafikavdelningen  
*Färdtjänst*

MÖTESANTECKNINGAR  
2019-06-12

Ärende/Dok. id.  
TN 2016-0056

Infosäk. klass  
K1 (Öppen)

### **3. Övrigt**

Inget togs upp under denna punkt.

### **4. Nästa möte**

18 september 2019, 12:00-15:00, Husarö

*(Nästa Workshop Resursgrupp 22 augusti 2019, 12:00-15:00, Gröndal)*