

Strategisk utveckling
Hållbar utveckling
Resursgrupp Tillgänglighet

MINNESANTECKNINGAR
2019-05-09
Version

Ärende/Dok. id.
RG möte 2

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

Handläggare
Anette Tegnér
08-686 30 99
anette.tegner@sll.se

Deltagare

Minnesanteckningar från Resursgrupp Tillgänglighet Land och sjö 2019-05-09

Tid: Torsdag 2019-05-09, kl. 12:00 – 13:30
Plats: Konferensrum T-Centralen, Lindhagensgatan 100

Deltagare från funktionshinderorganisationerna:	Amir Amirrazi, DHR
Jaan Kaur, DHR	Börje Larsson, Funktionsrätt/Neuro
Leif Pehrson, SRF	Anne Edlund, SRF
Christoffer Örnevik, SRF kansli	
Från Trafikförvaltningen:	Ditte Kahlström Jansson, Utvecklingsstrateg Tillgänglighet, SU/Hållbar utveckling
Melker Larsson, Utvecklingsstrateg Tillgänglighet, SU/Hållbar utveckling	Anette Tegnér, sektionsassistent, SU/Hållbar utveckling
Bengt Hultin, Affärsförvaltare, TA Järnväg/Trafikinformation	

Minnesanteckningar

1. Inledning

- Ditte hälsade alla välkomna till dagens möte som är lite kortare än vanligt då vi inte har så många punkter på dagordningen. Vi började med en presentationsrunda.

2. Information om Trafikverkets blåa text på pendeltågsskyltar – Ditte Kahlström Jansson

- Trafikverkets skyltar vid korta tåg har blå text. När man befinner sig på en del av perrongen där korta tåg inte stannar är texten blå. När man kommer till den del av perrongen där korta tåget stannar är texten gul. Ordet ”kort tåg” står alltid med blå text. Vi har gjort tester med olika blå färger och nu valt ut en blå färg som fungerar bra inomhus. Utomhus ska det testas i slutet

Stockholms läns landsting
Trafikförvaltningen
105 73 Stockholm

Leveransadress:
Lindhagensgatan 100
Godsmottagningen
112 51 Stockholm

Telefon: 08-686 16 00
Fax: 08-686 16 06
E-post: registrator.tf@sll.se

Säte: Stockholm
Org.nr: 232100-0016
www.sll.se

av maj. Vi har haft en bra samverkan med Trafikverket i detta. Till hösten ska vi testa om den talade informationen som finns räcker.

- SRF kollar vad deras medlemmar tycker om detta och återkopplar deras synpunkter till oss. Ditte och Christoffer sätter sig och tar fram frågor tillsammans.
- 3. Utvärdering av pilotprojekt ledsagning buss till buss och väskbärning på Centralstationen – Ditte Kahlström Jansson (presentation finns)**
- Det är viktigt att beställa i god tid så att personalen hinner fram till mötesplatsen. 30, 60 eller 90 minuter innan måste det beställas. Projektet började 20/8-2018 och avslutas 1/6-2019.
 - Väskbärning kan bara beställas ihop med ledsagning. Tjänsten utförs alla dagar mellan kl 07.30 – 20.30. Beställning ska ske 24 timmar innan.
 - Utvärdering sker löpande. Synpunkter från SL Kundtjänst är bland annat att det är väldigt få beställningar, roligt att ha kontakt med resenärer och förslag att pilotprojektet permanentas.
 - SRF lyfter frågan att landsortsbor kanske känner till tjänsten och har svårt att hitta information.
 - DHR tycker det är bra att man inte avfärdar det trots att få nyttjat tjänsten.
 - Ditte konstaterar att vi permanentar tjänsten och ser över hur det ska informeras så att fler kan nyttja tjänsten.
- 4. Informationssamverkan på Stockholm City och Odenplan – Bengt Hultin (presentation finns)**
- Information och inredning brister en del. Det är svårt att se om rulltrapporna går upp eller ner.
 - SRF undrar hur hör man informationen? Det sker genom informationsmoduler (sarkofager) som kan anpassas så att informationen hörs bra. Organisationerna får gärna komma med förslag. Vi tittar på hur synlig information kan göras hörbar. Arbetet pågår.
 - Placering av stationsskyltar, hur vet man var man är när man sitter i tåget? Barriärdörrarna skymmer skyltarna. Hur hittar man rampservice?
 - Skyltningen är dålig, de informationsvärdar som finns på plats vet inte heller. Bättre utbildning krävs. Tågvärdarna vet mer men vet inte vilken nyckel man ska använda eller var den finns. Utbildning krävs här också. När det gäller högtalarinformation undrar Bengt om det är bra att kunna separera informationen? Svaret är nej, fler högtalare behövs så man kan höra den överallt. Fler skyltar behövs också.
 - Ditte bokar DHR och Irene Markie för ett möte på Stockholm City och Odenplan så att vi kan hitta bra arbetssätt för tågvärdarna. Det går bra att

skicka synpunkter och förslag till Ditte så vidarebefordrar hon dessa till Bengt.

5. Information om sommarens avstängningar i spårtrafiken – Melker Larsson (presentation finns)

- T-banan grön linje kör förbi Fridhemsplan mellan 13/6 – 2/9. Lite glesare trafik under perioden eftersom man bara kör på ett spår vid Fridhemsplan. Blå linje går som vanligt. Ingen ersättningstrafik.
- T-banan grön linje Globen – Gullmarsplan mellan 24/6 – 18/8. Linje 19 går mellan Hagsätra – Globen. Ingen särskild ersättningstrafik. Hänvisning till Tvärbanan.
- T-banan Söderströmsbron. Röd linje avstängd mellan 1/7 – 15/7. Grön linje avstängd mellan 16/7 – 12/8. Ingen ersättningstrafik.
- Pendeltåg Sundbyberg – Jakobsberg avstängt mellan 5/7 – 28/7. Ersättningstrafik kommer att finnas.
- Tvärbanan. Mellan 29/4 – sommaren 2020 kör man förbi hållplatserna Karlsbodavägen och Norra Ulvsunda. Spårvagnar går som vanligt men kör förbi dessa två hållplatser. Ingen särskild ersättningstrafik.
- Ditte påpekar att det behövs planering för rampservice på Slussen. Vi pratar med MTR.
- SRF undrar hur man vet att allt blir klart i tid? Hur säker är planeringen? Melker svarar att projekten känner sig trygga med sin planering.

6. Övriga frågor

- Funktionsrätt undrar hur det går med bänkar och skyltningen vid Slussen?
Svar: Projektet har fått dessa synpunkter
Funktionsrätt undrar om det här med försäljning av nötter i trafiken?
Svar: Frågan var uppe på Samverkansrådet den 25/4. Vi bifogar underlaget om nötter med minnesanteckningarna.
- SRF vill gärna ha information om vad olyckan med barnvagnen i Masmo berodde på, när vi fått in svaret.

7. Avslutning

Ditte tackar för idag och avslutade mötet.

Antecknat av:

Anette Tegnér