

Möte Samverkansrådet

Datum: Onsdagen den 4 september 2019

Tid: Kl 09.00 – 11.00

Plats: Solnavägen 1 E, Torsplan,

Närvarande: Pia-Lena Krisché, SRF
Anne Edlund, SRF
Olle Johansson DHR
Jaan Kaur DHR
Kristina Törnblom, Funktionsrätt Stockholms län
Annika Hässler, Funktionsrätt Stockholms län
Lennart Håwestam, Funktionsrätt Stockholms län
Carina Pahl Skärlind, Funktionsrätt Stockholms län
Berit Hagström, Funktionsrätt Stockholms län

SLSO:
Mikael Ohrling
Caroline Ekman
Anna-Lena Christensson Österberg
Anna-Lena Berggren
Mats Söderhäll
Martin Forseth
Henrik Gouali
Louise Skantze
Maria Ahlmark

1/ Mötets öppnande

Mötets öppnades av ordförande Mikael Ohrling.
Under övriga frågor anmäldes:

- Besök vid Närakut, dubbla patientavgifter?
- Hjälpmedelskonsultation
- Logistikupphandling FHH

2/ Föregående minnesanteckningar

Lades till handlingarna.

3/ Fråga om information för funktionsvariationsföreningarna i primärvården

Lennart Håwestam tog upp frågan om modern teknik för information i primärvården. Istället för broschyrer kan man ha en läsplatta på väggarna i väntrummen. Caroline Ekman tar med sig frågan. SLSO återkommer.

4/ Information om Danderydsgeriatriken

Mats Söderhäll informerade om att SLSO idag driver tre geriatriska kliniker i Jakobsberg, Danderyd och på Sabbatsberg. SLSO har haft samtal med beställaren (Hälso- och sjukvårdsförvaltningen) om en verksamhetsövergång rörande Danderydsgeriatriken och Danderyds sjukhus AB. Hälso- och sjukvårdsnämnden fattade beslutet i förra veckan. Det som återstår nu är beslut i SLSO:s styrelsen och hos Danderyds sjukhus AB i september. Övergången förväntas ske under senhösten. I övrigt pågår upphandling av Sollentuna sjukhus.

5/ SLSO tillgänglighetsanpassar externa webbar enligt tillgänglighetsdirektivet som trädde i kraft den 23 september 2018, Appen "Alltid öppet"

Caroline Ekman informerade om det nya tillgänglighetsdirektivet som trädde i kraft den 23 september 2018. Direktivet innebär att SLSO:s externa webbar kommer att tillgänglighetsanpassas ytterligare. Se mer information i bifogad presentation. Caroline önskar medverkan från organisationerna i detta arbete och kommer att ta kontakt när det blir aktuellt.

Barnmorskemottagningar och Ungdomsmottagningar erbjuder nu patienterna att kommunicera online (videobesök) som fallit mycket väl ut, patienterna är mycket nöjda med de sättet att kommunicera.

Maria Ahlmark gav information om appen "Alltid öppet" som under 2017 startades som ett projekt. "Alltid öppet" knyts samman med journalsystemet TakeCare för digitala vårdkontakter. Se mer i bifogad presentation.

6/ Den fysiska tillgängligheten vid Torsplan, god kontrast, ledstråk, belysning, skyltning

Ewa Bergström svarade på frågor angående den fysiska tillgängligheten som rör lokalerna vid Torsplan. Synpunkter framfördes om att utropen i hissarna har för låg ljudnivå, hiss som endast går till plan fem bör gå ända upp precis som övriga hissar gör. SLSO och SIS är av samma åsikt och detta är framfört till hyresvärden Castellum. Det saknas röststyrning när det gäller vilket hiss som anländer. Ewa Bergström tar med sig frågorna och återkommer.

Organisationerna önskar få ta del av checklisten angående den fysiska tillgängligheten som utfärdats av HSF och Locum. Bifogas minnesanteckningarna.

7/ Balanslistan

Henrik Gouali redovisade utvecklingen av åtgärder i balanslistan. I appen "Alltid öppet" pågår ett utvecklingsarbete som möjliggör skapandet av digitala kallelser. Patienten kommer då få en notifiering via appen eller ett sms att vården skickat en kallelse eller en uppmaning att patienten själv ska boka en tid. Stöd för skärmläsare finns som stöd.

Papperskallelser kommer naturligtvis fortfarande vara möjligt. Fråga från SRF om alternativa medier såsom punktskrift.

Piloterna för självcheckningsautomat Nacka Rehab och Hässelby vårdcentral har avslutats och är utvärderade. Nacka Rehab har fortsatt och där används incheckningsautomaten av cirka 100 patienter per dag.

SRF tog upp frågan om ledsagning i vården vilket verkar se väldigt olika ut ute i verksamheterna. Anna-Lena Christensson Österberg informerade om att exempelvis S:t Görans sjukhus har ledsagning i Röda korsets regi. SRF menade att man vill vara oberoende och inte beroende av Röda Korset. Det bör således finnas en struktur. Mikael Ohrling informerade om att SLSO inte har något sådant uppdrag med kan ta med denna viktiga fråga till Hälso- och sjukvårdsförvaltning för en dialog. Funktionsrätt Stockholm har möte med HSF i under morgondagen och tar även med sig frågan då.

Angående Carina Pahl Skärlinds fråga angående insatser från Habiliteringen i skolorna hänvisas till verksamhetschef Joakim Lagerström.

SRF ställde två frågor angående balanslistan:

Angående självcheckningsautomaterna – hur har SLSO tagit in integritetsaspekter för de fall där någon behöver så stor text att någon annan kan läsa texten över axeln och liknande. Svar: SLSO träffar leverantören denna vecka och beaktar denna fråga.

Angående kallelser i Alltid Öppet – kommer det vara möjligt att få kallelse i punktskrift eller andra särskilda fysiska former? Svar: Elektronisk kallelse skickas från TakeCare som kan omvandlas till fysiska media t ex en punktutskrift men vi har inga punktutskriftsskrivare. Längre fram så kommer man i nuvarande lösning att kunna använda skärmläsare.

8/ Övriga frågor

Dubbla avgifter vid besök på Närakut?

Stockholm ställde frågor om patientavgifter på närakut och röntgen. En patient som besökt en närakut betalade 200 kronor för besöket och ytterligare 200 kronor för röntgenundersökning. Mats Söderhäll svarade att avgiften är korrekt och att samma gäller på akutsjukhusen såvida man inte är inlagd. Mats Söderhäll tar kontakt med 1177 för tydligare information. SLSO återkommer nästa möte i frågan.

Hjälpmedelskonsultation

Kristina Törnblom informerade om en medlem i Funktionsrätt Stockholm som hade ett sår som inte ville läka och vände sig till hjälpmedelscentralen för konsultation och fick till svar att hon redan hade fått sin konsultation för detta år. Får man endast en konsultation per år?

Det är förskrivaren som gör bedömningen om behov av konsultation Finns behov kan man självklart komma fler gånger. Tid för konsultation erbjuds när förskrivaren tagit initiativ till sådan.

Logistikupphandling

Anna-Lena Christensson informerade om att en ny upphandling är på gång när det gäller leveranser av förbrukningshjälpmedel. Som patient kan man få sin levereras utanför dörren eller till mottagaren inne hos patienten som tar emot produkterna (ev portkod har lämnats ut) alternativt kan hämtas på närmaste uthämtningsställe inom 10 dagar. Fråga från Funktionsrätt angående hur stora volymer man kan få. Detta gör man upp med sin förskrivare. Fråga ställdes även om huruvida det är möjligt med leveranser via prenumeration exempelvis när det gäller sondmat. Anna-Lena Christensson Österberg tar med sig frågan och återkommer. Funktionsrätt Stockholm önskar vara delaktiga i denna dialog.

9/ Nästa möte

Den 21 november

Vid anteckningarna

Louise Skantze

Louise.skantze@sll.se