

Strategisk utveckling
Hållbar utveckling
Samverkansråd med organisationerna

MINNESANTECKNINGAR
2019-02-14
Version

Ärende/Dok. id.

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

Handläggare
Anette Tegnér S-råd
08-686 30 99
anette.tegner@sll.se

Deltagare

Minnesanteckningar från Samverkansråd med intresseorganisationerna för funktionshinderfrågor, länets pensionärsorganisationer samt politiker från Färdtjänst- och tillgänglighetsberedningen

Tid: Torsdag 2019-02-14, kl. 12:00 – 15:00 (Intresseorganisationerna för funktionshinderfrågor och länets pensionärsorganisationer började en halvtimme tidigare kl 11:30)

Plats: Konferensrum T-Centralen, Lindhagensgatan 100

Från intresseorganisationerna

Hamaddah Mansour, SRFs kansli
Jaan Kaur, DHR + assistenter

Leif Pehrson, SRF
Siw Ohlsson, SRF

Amir Amiriazzi, DHR
Anders Lissegårdh, HSO/RTP-S
Birgitta Flognfeldt, Funktionsrätt
Sthlm/RTP-S
Berit Hagström, Funktionsrätt Sthlms Kansli

Förhindrade

Inge-Britt Lundin, Funktionsrätt
Sthlm/SSDF
Britt-Marie Färm, HSO/Mag- och tarmfören.

Lasse Persson, Funktionsrätt
Sthlm/Neuroförbundet
Peter Wätterljung, Funktionsrätt
Sthlm/STROKE

Från pensionärsorganisationerna

Alf Sandqvist, PRO

Siv Almqvist, SKPF, avd. 28,
Trafikpensionärerna

Ewa Jegréus Swärd, SKPF, avd. 28,
Trafikpensionärerna

Stockholms läns landsting
Trafikförvaltningen
105 73 Stockholm

Leveransadress:
Lindhagensgatan 100
Godsmottagningen
112 51 Stockholm

Telefon: 08-686 16 00
Fax: 08-686 16 06
E-post: registrator.tf@sll.se

Säte: Stockholm
Org.nr: 232100-0016
www.sll.se

Strategisk utveckling
Hållbar utveckling
Samverkansråd

MINNESANTECKNINGAR
2019-02-14
Version

Ärende/Dok. id.

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

Förhindrade:

Alexandra Birk, SPF Seniorerna
Siw Winroth, RPG

Barbro Erlandsson, SPF
Gunnel Färm, PRO

Från Trafikförvaltningen

Melker Larsson, Utvecklingsstrateg
Tillgänglighet, SU/Hållbar utveckling
Jenny Vowden, SU/Färdtjänststrateg

Ulrik Waldau, Sektionschef, TA/Färdtjänst

Anette Tegnér, Sektionsassistent, SU/Hållbar
utveckling

Markus Nilsson, Förvaltningsledare,
TA/Resenärsservice och intäkter

Marie Andersson, Konstguide

Politiker:

Fredrik Wallén, KD
Thomas Eriksson, MP
Conny Fogelström, S

Sarah Aziz, MP
Malin Karlsson, MP
Anna Jonazon, S

Minnesanteckningar

1. Inledning och presentation

Melker Larsson inledde med att hälsa alla välkomna till årets första Samverkansråd. Vi gör en presentationsrunda och alla berättar kort vilka de är. Dagens agenda fastställs. Melker lämnar över ordförandeskapet för dagens möte till Fredrik Wallén (KD).

2. Finns det beredskap om både hissar och rulltrappor inte fungerar på stationerna – Melker Larsson (presentation finns)

- Melker börjar med att berätta om tre händelser som inträffat vid Östermalmstorg, Elavbrott i Akalla och Citybanan.
- PRO påpekar att rulltrappor har höga trappsteg och att det är jobbigt för många att gå i dem. **Svar:** Om det är enda möjligheten att ta sig in/ut så antingen stängs stationen eller så hänvisar man resenärer till andra stationer/annan entré.
- Funktionsrätt Sthlm undrar vad som händer om man får besvär och är mitt i trappan t ex i Östermalmstorgs långa rulltrappa? **Svar:** Man får vända och gå nedåt, man kan ej påräkna bärhjälp.
- SRF påpekar att resegarantin gäller i sådana här fall. SRF tar också upp frågan om de som inte kan åka kommunalt, blir det bättre färdtjänsttillgänglighet, extra resetilldelning? Fredrik Wallén säger att han tar med sig den frågan då frågeställningen är ny.

- DHR undrar vad som händer för de som brukar åka från en viss station om den stängs? **Svar:** Det går inte att ge ett generellt svar då det är väldigt beroende på vilken station det är.

3. Förstudie om tryckta tidtabeller – Markus Nilsson/Marie Andersson (presentation finns)

- De flesta resenärerna har väldigt liten användning för tryckta tidtabeller, de använder appar i stället. Vi riktar oss till alla resenärer och måste anpassa efterfrågan och tillgång. Marie betonar att de eftersträvar samsyn så hon vill gärna ha frågor direkt efter presentationen.
- PRO påpekar att alla pensionärer inte har appar och telefoner. Det är också i stor utsträckning glesbygdsberoende som behöver tryckta tidtabeller.
- Funktionsrätt Sthlm/RTP-S informerar om att tryckta tidtabeller är tryggt och bra för resenärer med kognitiva funktionshinder. De klarar inte att hantera andra sätt.
- Melker informerar om att många andra trafikutövare har infört detta så vi kan dra nytta av deras ”misstag”.
- SRF säger att man förlorar överblicken över hur trafiken går. Punktutskrifter funkar inte, det blir för mycket papper att bära på. Detta kan innebära att man tar färdtjänst i stället.
- Markus informerar om nuläget och framtiden för SL Center. Man gör en modernisering av de SL Center som finns på Sergels torg och centralstationen. Man gör ett namnbyte till SL Kundtjänst.
- Malin Karlsson undrar vad som händer med de SL Center som finns på Fridhemsplan och Tekniska högskolan? Markus svarar att det inte är klart ännu.

4. Information om läget vid upphandling av färdtjänst, arbetsätt som ska gälla vid upphandlingar av färdtjänst samt olikheter i fördelning per kvartal, när det gäller rullstolstaxi och färdtjänsttaxi – Ulrik Waldau (presentation finns)

- Ulrik informerar om att just nu pågår framtagandet av kravspecifikationen för rullstolstaxi och bårtaxi.
- SRF tar upp frågan om Samverkan i det här avseendet och säger att vi har haft samverkan i olika former men det finns fortfarande ingen samsyn om arbetssättet. Vi måste en gång för alla komma överens om hur samverkan ska vara så att det blir lika varje gång. Vi har ett konkret förslag som vi skickat ut. Vi vill ha upphandlingsunderlaget utskickat på remiss. Vi eftersträvar ett systematiskt arbete. Synsättet måste vara att organisationerna och färdtjänst står på samma sida. Upphandlingarna görs för organisationerna och båda sidor bör ha samma syn. Ulrik meddelar att han kommer att svara på detta.

Strategisk utveckling
Hållbar utveckling
Samverkansråd

MINNESANTECKNINGAR
2019-02-14
Version

Ärende/Dok. id.

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

- Fredrik Wallén säger att inför upphandlingar ska det ske samverkan enligt politikerna. Praxis i Region Stockholm att är förvaltningen fastställer kraven och hanterar upphandlingarna. Politikerna tycker att det är bra att veta vad organisationerna tycker.
- Conny Fogelström säger att målet är att få ut maximal kvalitet för de pengar vi har. Det är en politisk fråga.
- När det gäller Färdtjänsttaxi, om någon behöver fler resor första kvartalet, kan man inte få bestämma själv hur fördelningen ska ske? Ulrik svarar att det har varit så men det visade sig att många inte kan hantera det. Fredrik Wallén säger att det ska följas upp i Färdtjänstnämnden.
- Ulrik informerar om att Färdtjänsttaxi har samma grundtilldelning som Rullstolstaxi.
- Funktionsrätt Sthlm/RTP-S tar upp att det i höstas var önskemål i Samverkansrådet att göra om systemet. Fredrik Wallén informerar att det är under beredning. Det är ett budgetuppdrag att det ska ses över.
- SRF påpekar att det här systemet gör att resorna ”brinner inne”. Hoppas att det blir ändring på det. Efterlyser resor efter behov. Fredrik Wallén tar med sig medskicket.
- SRF undrar vem som har ansvar för att man kommer hem efter en behandling? Anser också att sjukresor borde ha företräde före färdtjänst. Ulrik informerar om att sjukresor går i färdtjänstsystemet så man ser inte skillnad på dem i systemet. Det finns ingen prioritering.

5. Fråga från pensionärsorganisationerna om SLs policy för taxejusteringar - Utgår

Punkten utgick efter överenskommelse med pensionärsorganisationerna.

6. Frågor till politiken gällande samverkan, roller och resor över länsgräns

- a. Förslag till samverkansmodell från Funktionshinderorganisationerna, se bilaga.
- b. Redogörelse för den nya organisationen av trafikfrågorna och vilka olika ansvarsområden som kommer att tillhöra respektive regionråd.
- c. Färdtjänst, resor över länsgränsen.

a. och b. Organisationerna inledde med att redogöra för deras förslag till hur samverkan bör se ut, förslaget har tillhandahållits som bilaga till kallelsen, Se bilagd skrivelse och presentation.

Thomas Eriksson är villig att delta i möten i enlighet med organisationernas förslag. Kan gärna tänka sig att vara med på FUT-mötena också. Melker redogör för hur det fungerar med FUT-mötena idag. SRF vill gärna ha med politiker på mötena avseende FUT.

Strategisk utveckling
Hållbar utveckling
Samverkansråd

MINNESANTECKNINGAR
2019-02-14
Version

Ärende/Dok. id.

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

Fredrik Wallén kommenterar organisationernas förslag och tycker att antalet möten och sammansättningen av möten enligt förslaget är bra. Ett sätt att fokusera på färdtjänstfrågorna.

Conny Fogelström ser mycket poänger i skrivelsen som är skickad till Trafiklandstingsrådet. Man måste utse vilka politiker som ska vara med, alla skulle inte få plats här. Inbokade datum för 2019 skickas till de politiker som är med på dagens möte, Anette ombesörjer det.

PRO undrar om förslaget innebär en förändring av den rådande ordningen med gemensamma möten med funktionshindersonsorganisationerna och pensionärsorganisationerna? SRF svarar att organisationernas förslag inte innebär någon förändring avseende detta. Pensionärsorganisationerna ska återkomma med sina synpunkter efter att ha diskuterat det inom sina organisationer.

Thomas Eriksson tycker det förslag som ligger är bra och kommer att anpassa sig så långt det är möjligt för att kunna delta, olika möten med olika konstellationer går dock inte.

Fredrik Wallén prioriterar samverkansrådets möten och tar fram vilka som ska kallas. Det är dock fortfarande möten som Trafikförvaltningen och organisationerna råder över.

Melker ser inga svårigheter att genomföra förändringar inom ramen för det nu gällande samverkansavtalet.

Nästa steg är att Trafikförvaltningen skickar över datum för möten samt förslag till inriktning m m för mötena till Fredrik Wallén och Thomas Eriksson.

Under punkten redogjorde Fredrik Wallén och Thomas Eriksson översiktligt för de olika landstingsrådets ansvarsområden och organisationen.

c. Resor över länsgränsen.

SRF informerar om att frågan har lyfts många gånger. Svaret har varit att politikerna tar den med sig. Vi har inte fått något svar. Man kan åka över hela regionen men det är svårigheter att med färdtjänsten göra en resa över länsgränserna. Vill ha ett system där man kan åka t ex tre mil över länsgränsen. Alternativen som finns idag är för krångliga. Färdtjänsten utvecklas inte som kollektivtrafiken. Det borde gå hand i hand.

Fredrik Wallén säger att de tar med sig frågan igen. En rimlig vision är att färdtjänsten speglar den allmänna kollektivtrafiken i regionen. Det kommer att kräva en del beredning innan den är klar.

7. Övriga frågor:

• Snöröjning

PRO anser att snöröjningen varit dålig i vinter. Trappor blir som rutschbanor (Danderyd och Gamla stan som exempel). Varför hackar man inte bort isen i trappor och på perrongen.

Svar: Det råder oenighet om vem som ansvarar för vad mellan kommunen,

Strategisk utveckling
Hållbar utveckling
Samverkansråd

MINNESANTECKNINGAR
2019-02-14
Version

Ärende/Dok. id.

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

trafikoperatören och SL. Det har varit mycket diskussioner. Kommunerna måste sköta snöröjningen så att bussar etc kommer fram. Trappor är ytterligare komplicerat då det ibland är SL (SLs Entreprenörer) och ibland kommunens ansvar.

- **Biljettpriser**

PRO tar som exempel direktbussen från Norrtälje som blir försenad på grund av snö etc vilket innebär att biljetten gått ut innan bussen kommit fram Stockholm, varvid man inte hinner byta till tunnelbanan på samma biljett.

Thomas Eriksson tar till sig frågan om att biljetten går ut innan man är framme. Poängterar att det blir problem för alla resenärer, inte bara pensionärer.

8. Avslutning

Fredrik tackar för dagens möte som varit givande och avslutar mötet.

Antecknat av

Anette Tegnér