

Trafikförvaltningen
Strategisk utveckling
Hållbar utveckling
Samverkansråd med organisationerna

MINNESANTECKNINGAR
2019-09-12
Version

Ärende/Dok. id.

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

Handläggare
Anette Tegnér
+468 686 30 99
anette.tegner@sll.se

Deltagare

Minnesanteckningar från Samverkansråd med intresseorganisationerna för funktionshinderfrågor, länets pensionärsorganisationer samt politiker

Tid: Torsdag 2019-09-12, kl. 12:00 – 15:00
(Intresseorganisationerna för funktionshinderfrågor och länets pensionärsorganisationer började en halvtimme tidigare kl 11:30)

Plats: Konferensrum T-Centralen, Lindhagensgatan 100

Från intresseorganisationerna

Inge-Britt Lundin, Funktionsrätt Sthlm/SSDF

Jaan Kaur, DHR + assistenter

Leif Pehrson, SRF

Sirkka Husso, SRF

Leif Öberg, Funktionsrätt Sthlm/HL

Berit Hagström, Funktionsrätt Sthlms Kansli

Amir Amiriazzi, DHR

Fredrik Sandman, Funktionsrätt Sthlm/Afasi

Christoffer Örnevik, SRFs kansli

Maria Sverker, Funktionsrätt Sthlm/Neuroförbundet

Förhindrade:

Birgitta Flognfeldt, Funktionsrätt Sthlm/RTP-S

Åsa Werner, Funktionsrätt Sthlm/Attention

Anders Lissegårdh, HSO/RTP-S

Från pensionärsorganisationerna

Alf Sandqvist, PRO

Alexandra Birk, SPF Seniorerna

Siv Almqvist, SKPF, avd. 28,
Trafikpensionärerna

Siw Winroth, RPG

Region Stockholm
Trafikförvaltningen
105 73 Stockholm

Leveransadress:
Lindhagensgatan 100
Godsmottagningen
112 51 Stockholm

Telefon: 08-686 16 00
Fax: 08-686 16 06
E-post: registrator.tf@sll.se

Säte: Stockholm
Org.nr: 232100-0016
www.sll.se

Trafikförvaltningen
Strategisk utveckling
Hållbar utveckling
Samverkansråd med organisationerna

MÖTESANTECKNINGAR
2019-09-12
Version

Ärende/Dok. id.

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

Ewa Jegréus Swärd, SKPF, avd. 28,
Trafikpensionärerna

Barbro Erlandsson, SPF

Förhindrade:	
Gunnel Färm, PRO	
Från Trafikförvaltningen	
Ditte Kahlström Jansson, Utvecklingsstrateg Tillgänglighet, SU/Hållbar utveckling	Melker Larsson, Utvecklingsstrateg Tillgänglighet, SU/Hållbar utveckling
Jenny Vowden, Färdtjänststrateg, SU/Plan	Sofie Enander, Sektionschef, SU/Plan
Sonny Österman, Sjötrafikstrateg, SU Plan	Anette Tegnér, Sektionsassistent, SU/Hållbar utveckling
Marie Rosengren, Förvaltningsledare kundservice, TA/Resenärservice	
Politiker:	
Tomas Eriksson, MP	Malin Karlsson, MP
Sarah Aziz, MP	Jerri Bergström, S
Andreas Birgersson, SD	Estanis Mboro, S
Lena Hallerby, L	Joel Furvik, L
Ann-Marie Strömberg, V	

Minnesanteckningar

1. Inledning och presentation

- Ditte hälsar alla välkomna till höstens första Samverkansråd som idag bara tar upp frågor om allmän kollektivtrafik enligt den nya ordningen. Dagordningen går igenom och några övriga frågor anmäls.

2. Information till Samverkansrådet om planeringsstudie linje 82 – Sonny Österman (presentation finns)

- Avtalet för linje 82 är på väg att löpa ut och vi har inlett en planeringsstudie inför upphandlingen. Planerad trafikstart 2022. Upphandlingen kommer inte att påverka varken fartygen eller färjelägena.
- SRF vänder sig mot att man tar upp saker separat, det är lätt att tappa bort frågorna. Sonny svarar att affärsupphandlingen av trafiken inte påverkar t ex Slussenombyggnaden.
SRF menar att alla frågor som hänger ihop ska besvaras vid samma tillfälle

på grund av resursbrister i organisationerna, annars måste TF ta ansvar för att frågorna kommer upp.

Sofie Enander (TF) föreslår att vi anordnar temamöten där man plockar ihop tjänstemän som kan svara på alla frågor.

SRF undrar också om upphandlingen påverkar ledsagning. Sonny svarar att ledsagningen inte påverkas.

- DHR säger att för dem är det viktigt att hela paket tas upp. Viktigt också att Stockholms stad informerar. Sonny förstår intresset men avtalet är klart avgränsat. 2023 kommer Slussenterminalen att vara klar.

DHR undrar också om man kan vänta sig service av personalen ombord? Sonny svarar ja, det finns två personal ombord och personal i terminalen.

3. Självbetjäningstjänsten i talsvar, används den? - Marie Rosengren (presentation finns)

- Marie inleder med att säga: "hur förenklar vi för resenärer att få snabb och enkel information om resor"? Det finns två olika automatiska funktioner, nästa avgång och reseplanerare. Det är en ålderdomlig funktion som behöver uppdateras. Nu finns ett projekt för att utveckla tjänsten. Reseplaneraren fungerar inte godtagbart. Det kommer att bli en förändring av reseplaneraren under hösten. Den upplästa tjänsten tas bort och man kommer istället att kopplas till kundtjänst på en prioriterad linje.
- PRO säger att det är svårt med knappval som leder till flera knappval. Marie svarar att talsvarstjänsterna blir bättre men måste kombineras med knappval.
- Funktionsrätt Sthlm undrar om det bara finns automatiskt svar? Marie svarar nej, man kan prata med någon i kundtjänst. Ditte upplyser om att Tillgänglighetsnumret alltid finns att tillgå.
- SPFs medlemmar som använder rullatorer klagar på att info om avstängda hissar saknas i appen. Marie svarar att det är en fråga som man jobbar med, det är hög prio på den.
- SRF anser att talsvarstjänsten är utmärkt för synskadade. Nästa tåg är en utmärkt funktion i och med att tåg ofta uteblir.

4. Närtrafik – Melker Larsson (presentation finns)

- Närtrafik har varit uppe väldigt sällan. Bakgrund: Försök med ringbussar gjordes på 70-talet. Man ringde och beställde en buss som hämtade en på hemadressen. Försök gjordes i Nynäshamn. Det blev inge succé. På 80-talet gjordes försök med en servicelinje i Hökarängen och Gubbängen. Under de senaste 15 åren har inga nya linjer inrättats. Det finns tre typer av närtrafiklinjer: linjelagd, anropsstyrda: flexlinje och portnära flexlinje. SL-

taxan gäller. Fordonen varierar. Den lite större modellen börjar bli vanligare, den är lite kortare så den kommer fram lättare. Totalt finns 24 närtrafiklinjer. De som är linjelagda finns i reseplaneraren. Man måste ev bocka i att man vill ha upp närtrafiklinjer.

Flexlinjer finns i åtta områden i länet. Två varianter finns: flexlinje och portnära flexlinje. Det finns en stor potential att förbättra informationen på SL.se.

- Funktionsrätt Sthlm säger att på linje 2 har hållplatser dragits in på Södermalm. Kan vi få vinktrafik eller närtrafik i området i stället?
- DHR hakar på och säger att den blivit indragen på grund av få som åker med bussen. Utredningen, var ligger den? Melker undersöker frågan och återkommer.
- Funktionsrätt Sthlm undrar vilka kriterier som ska uppfyllas för närtrafik? I Botkyrka finns ingen. Melker svarar att man får gå på kommunen i frågan.

5. **a) Stående i bussar som trafikerar motorvägar (Norrtälje).** Detta gäller främst linje 676, dubbeldäckare till/från Norrtälje. Melker säger att det finns riktlinjer och regelverk. Något förbud finns inte. Tillverkaren anger hur många resenärer en buss får ta ombord sittande/stående baserat på regelverk. Dubbeldäckarna får ta fyra stående. Om rullstol eller barnvagn finns ombord begränsas antal stående. Nobina svarar att okunskap eller missförstånd inom förarkåren antagligen ligger bakom att olika besked ges. PRO säger att Transportstyrelsen har vissa regler också. Det åvilar ett ansvar på bussbolaget. Alf föreslår att man tar bort tillåtelsen att ha stående. Melker tar med sig Alfs förslag.

b) Pendeltåg skip-stop. Se presentation.

Funktionsrätt undrar hur det blir på Stockholm södra nu? Melker svarar att med dagens antal tåg spelar det inte så stor roll att det bara finns en perrong där. Kapaciteten har inte sänkts.

c) Busshållplats Bromma sjukhus. Buss 115 har inte kunnat trafikera Bromma sjukhus sedan 2018 på grund av en parkplantering så bussen inte kan vända. Närtrafiken har en linje som heter 909 som trafikerar området. Nuläge: TF har tillsammans med Stockholms stad sökt efter lösningar. Ambitionen är att återupprätta en busshållplats där.

Tomas Eriksson (MP) säger att frågan är lyft ett antal gånger och att det är en högprioritet.

d) Hissbyte. Melker informerar om att 2018-2019 har eller kommer 77 hissar att bytas ut. Utbytesprogrammet kommer att fortsätta även efter utgången av 2019. Vi tar fram en tillgänglighetsrapport varje år där det redovisas om hissarna. Ditte informerar om att Tillgänglighetsnumret

020-1202022 ska användas för att anmäla stående hissar.

6. Rullstol i kollektivtrafiken, vart vänder man sig om rullstolen går sönder? – Ditte Kahlström Jansson

- Denna fråga var uppe på resursgruppen 2012-08-23 och samma svar gäller än idag. Vem är ansvarig om en rullstol går sönder under jord, frågade Amir? Det får HK-organisationerna ta med sina försäkringsbolag. Det är inte SL:s ansvar, enligt Ditte. Om Amir får punktering på sin rullstol ovan jord, kan han åka till hjälpmedelscentralen och få den lagad. Den möjligheten har han inte under jord. Det måste vara SL eller hjälpmedelscentralens ansvar, anser Amir. Det är en fråga för hjälpmedelscentralen eller försäkringsbolaget, svarade Ditte. Det är inte SL:s ansvar. Ditte har haft frågan uppe med hjälpmedelsinstitutet, transportverket och SL. Man säger att det som resenären tar ner i tunnelbanan, ska resenären kunna ta upp igen. Ditte uppmanade HK-organisationerna att driva frågan internt i sina organisationer.
- Ditte säger att vi medverkar gärna i ett möte med organisationerna och hjälpmedelscentralen och förklarar vad vi har för personal och vilket ansvar de har.

7. Övriga frågor och avslutning

- Roslagsbanans ombyggnad (SRF). SRF har många frågor om vad som gjorts och vad som återstår och om något nytt tillkommit etc. Melker svarar att endast ett fåtal stationer återstår att bygga om, dessa kommer uppfylla RiTill och inga avsteg från RiTill har skett.
- Funktionsrätt Sthlm önskar träffa trafikutövarna och höra deras tankar och idéer om linjesträckningar, busshållplatser m m, t ex Keolis. Ditte och Melker ber att ni spaltar upp vilka frågor som ska tas upp, syfte och mål med mötet och mailar in det till Ditte.
- SPF tar upp frågan om laddning av mobiler i trafiken. Ditte svarar att de nyaste pendeltågen har laddningsstationer, likaså många av de nyare bussarna.

Ditte tackar alla och avslutar dagens möte.

Antecknat av

Anette Tegnér