

Trafikförvaltningen
Strategisk utveckling
Planering

MÖTESANTECKNINGAR
2019-11-14

Ärende/Dok. id.

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

Handläggare
Helena Gozzi
08-686 1620
helena.gozzi@sll.se

Minnesanteckningar förda vid Samverkansråd med intresseorganisationerna för funktionshinder, länets pensionärsorganisationer samt Färdtjänstnämndens politiker

Tid: Torsdagen den 14 november, kl 12.00-15.00. (Intresseorganisationerna för funktionshinderfrågor samt pensionärsorganisationerna avhöll förmöte kl 11:30-12:00)

Plats: Konferensrum T-centralen, Trafikförvaltningen, Lindhagensgatan 100

Deltagare:

Amir Amirrazi, DHR
Birgitta Flognfeldt, Funktionsrätt Sthlm/RTP-S
Siirka Husso, SRF
Jaan Kaur, DHR
Inge-Britt Lundin, Funktionsrätt Sthlm/SSDF
Leif Pehrson, SRF
Berit Hagström, Funktionsrätt Sthlms kansli
Christoffer Örnevik, SRF:s kansli
Alf Sandqvist, PRO
Ewa Jegréus Swärd, SKPF
Siv Almqvist, SPRF
Fredrik Wallén, KD
Sara Svanström, L
Conny Fogelström, S
Anna Jonazon, S – från 12:30
Veronica Kallander, V

Anne Wompa, M
Arne Närström, S
Ulrik Waldau, TF - TA Färdtjänst
Jenny Vowden, TF - SU Planering
Melker Larsson, TF - SU Hållbar utveckling
Sofie Belander-Nystedt, TF - TA Färdtjänst
Pehr Elfstrand, TF - TA Färdtjänst
Helena Gozzi, TF SU Planering

Region Stockholm
Trafikförvaltningen
105 73 Stockholm

Leveransadress:
Lindhagensgatan 100
Godsmottagningen
112 51 Stockholm

Telefon: 08-686 16 00
Fax: 08-686 16 06
E-post: registrator.tf@sll.se

Säte: Stockholm
Org.nr: 232100-0016
www.sll.se

Trafikförvaltningen
Strategisk utveckling
Planering

MÖTESANTECKNINGAR
2019-11-14

Ärende/Dok. id.

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

Frånvarande:

Leif Öberg, Funktionsrätt Sthlm/HL
Anders Lissgårdh, Funktionsrätt
Sthlm/RTP-S
Maria Sverker, Funktionsrätt
Sthlm/Neuroförbundet
Fredrik Sandman, Funktionsrätt
Sthlm/Afasi
Siw Ohlsson, SRF
Gunnel Färm, PRO
Alexandra Birk, SPF
Barbro Erlandsson, SPF,
Siw Winroth RPG
Tomas Eriksson, MP
Carl Häggqvist, KD

Malin Karlsson, MP
Mattias Kristoffersson, MP
Lennart Kalderén, M
Dan Engstrand, M
Roland Jansson, SD
Lars Sporrang, M
Christoffer Fagerberg, L
Antonella Pironne, KD
Marta Aguirre, V
Per Carlberg SD
Jens Plambeck, TF - SU
Sofie Enander, TF - SU Planering

Inledning och presentation

Jenny Vowden hälsade välkommen till mötet. Genomfördes en kort presentation av deltagarna vid mötet.

Statistik, Färdtjänsten

Ulrik Waldau redovisade statistik för färdtjänsten (se bilaga).

Christoffer Örnevik undrade om det finns områden där tidspassningen sjunkit? Beskedet är att det ser bättre ut generellt även om det finns utmaningar t ex i ytterområden i Nynäshamn.

Jaan Kaur undrade om det skett några förändringar i frågeställningen om nöjdhet i Anbarö. Beskedet är att det är samma frågor och antal frågade personer som tidigare. Det kommer in färre resegarantiärenden och återbetalning av ersättning för egen betald taxi. Indikationerna visar att leveransen blivit bättre.

Fredrik Wallén inflikade att tidspassningen fungerar bättre men att det kan vara problem i glesbygd.

Leif Pehrson tog upp frågan om att många sällanåkare inte är medvetna om tidsfördröjningen vid samplanering och undrade i fall politiken vet hur sen man kan bli vid samplanering. Conny Fogelström gav beskedet att det är ett generellt problem med förseningar. Ett problem kan vara omsättningen på förare som gör att de har problem att hitta.

Certifiering av assistenthundar i färdtjänsten

Pehr Elfstrand informerade om certifiering av assistanshundar (se bilaga).

Åsa Werner informerade att det tillkommit flera olika typer av assistanshundar. Påtalade problematiken med att assistenthunden måste utföra ett arbete under färdtjänstresan enligt reglerna. Hunden kan behövas både före, under och efter resan. Önskar ändring av riktlinjerna så det blir tydligare. Beskedet är att formuleringar i riktlinjerna måste ses över.

Åsa Werner informerade om att de som har assistanshundar hjälper gärna till med information så att det blir rätt. Informerade även om problem med att personer med tillstånd för ensamäkning blir av med sin rätt att åka ensam när de får tillstånd för att ha servicehund. De får åka ensamma när de har hunden med, men när de åker utan hunden så kan de bli samplanerade även om de har tillstånd för ensamäkning från början. Men det kan ju hända att även en person med servicehund åker utan hund och kan då samplaneras om de inte har tillstånd för ensamäkning. Detta bör ses över.

Conny Fogelström påtalade att riktlinjerna är ett politiskt beslut som är stöd till handläggarna. Det finns anledning till omtag i frågan om servicehundar då det är ett relativt nytt begrepp. Viktigt att komma ihåg att färdtjänstlagen är en trafiklag.

Halvårsutvärdering av 500 färdtjänstresor för rullstolstaxi

Ulrik Waldau redovisade resandet sedan begränsning av antalet resor i rullstolstaxi genomfördes jämfört med förra året (bilaga).

Berit Högström undrade om man vet varför antalet arbetsresor har minskat. Beskedet är nej – inte på individnivå.

Conny Fogelström informerade om att det var få som missbrukade systemet men att det kostade mycket.

Jaan Kaur framförde att resonemanget om okynnesåkande inte är ok. Det är få som drabbas men de som drabbas hårdast har inget annat alternativ.

Amir Amirriazi framförde att det var ett fåtal som åkte för mycket men att hela gruppen drabbades när det skulle sparas pengar.

Fredrik Wallén informerade om att beslutet var fattat innan informationen om överutnyttjandet. I stora delar av Region Stockholm har man fått en minskad budget men inte färdtjänstens budget. Det är viktigt med uppföljning för att hålla koll på kostnaderna.

Christoffer Örnevik framförde att tilldelningen för färdtjänsttaxiresenärer räcker till en t & r-resa var tredje dag medan rullstolstaxitilldelningen räcker till 4-5 t & r-resor/vecka.

Extra tilldelning – praktik

Pehr Elfstrand informerade om riktlinjerna vad gäller tilldelningen (se bilaga).

Amir Amirriazi framförde att det är många som får avslag för extra resor för praktik.

Christoffer Örnevik informerade om att det är hög arbetslöshet hos funktionshindrade personer och att den ökar om man inte får praktik.

Fredrik Wallén informerade om att politiken tar med sig synpunkterna för framtida revision av riktlinjerna.

Information om status för trafikhanteringssystem samt uppdrag SU

Jenny Vowden informerade om status för nytt trafikhanteringssystem. En projektbeställning för nytt trafikhanteringssystem har tagits fram och ska nu skickas över till IT för vidare planering. (se bilaga)

Leif Pehrson framförde att vid samplanering så bör omvägen vara högst 5 minuter och inte fler än tre personer. När det gäller samplanering från t ex perifera kursgårdar så bör man på frivillig basis kunna samplanera fler än två. Fundera på när intresseorganisationerna ska komma in i arbetet då de ofta bjuds in för sent.

Conny Fogelström undrade i fall det finns kompetens internt på förvaltningen för att ta fram ett nytt trafikhanteringssystem och hur vi löser problemen fram till dess att systemet är på plats. Beskedet är att det inte är beslutat om TF ska bygga själv eller om det ska upphandlas ett system på marknaden. IT undersöker vad som är bäst när projektbeställningen överlämnats.

Jenny informerade också om SU-uppdrag – att se över förutsättningarna att ta över ansökningsprocessen vid tillståndsgivning av färdtjänst (se bilaga). En uppdragsanalys pågår, möten har gjorts med bl.a. pensionärs- och funktionshindersorganisationerna.

Veronica Kallander undrade hur fördelningen ser ut kostnadsmässigt mellan regionen och kommunerna för ansökningsprocessen gällande färdtjänst och vad det skulle få för konsekvenser i fall alla kommunerna inte går med på att flytta tillbaka ansökningsprocessen till regionen.

Åsa Werner undrade hur många fall det är där kommunen säger ja och trafikförvaltningen säger nej. Beskedet är att vi inte har den statistiken tillgänglig på detta möte. Utifrån ett rättssäkerhetsperspektiv kan sägas att av de ca 1200 ärenden som går vidare till förvaltningsrätten, så går förvaltningsrätten i ca 94% av ärendena på trafikförvaltningens linje.

Upphandling rullstolstaxi och callcenter

Ulrik Waldau informerade om att alla som lagt anbud kommer att få köra rullstolstaxi (se bilaga)

Beslutet om bårtaxi är överprövat så man avvaktar juridisk process.

Vad gäller callcenter-tjänsten så kommer det fortfarande vara Samres som kommer utföra uppdraget.

Leif Pehrson framförde att det blir osäkert när operatörerna inte känner till området. Beskedet är att det inte går att ta lokal hänsyn vid offentlig upphandling.

Åsa Werner påtalade att det finns en frustration över att adresserna ibland inte finns. Beskedet är att kontakta i så fall kundservice som i sin tur informerar ansvarig för systemet som kan uppdatera adressen.

Extra service

Ulrik Waldau informerade om ersättning vid extra service vid rullstolstaxi (se bilaga) som kommer att ingå per automatik i kommande avtal för samtliga resor i kommande avtal.

Trafikförvaltningen
Strategisk utveckling
Planering

MÖTESANTECKNINGAR
2019-11-14

Ärende/Dok. id.

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

Övriga frågor

Några övriga frågor förekom ej.

Avslut

Jenny Vowden tackade för visat intresse och förklarade mötet avslutat.

Vid anteckningarna:

Helena Gozzi