

Samverkan mellan funktionshinders- och pensionärsorganisationerna och hälso- och sjukvårdsförvaltningen

Datum	Torsdag 23 januari 2020
Tid	Kl. 13:00-15:00
Plats	Region Stockholms lokaler, Lindhagensgatan 98 Konferensrummet Slottsbacken
Närvarande	Funktionsrätt Stockholms län: Karin Aronsson, Britt Bergh, Lennart Håwestam, Annika Hässler, Pia Laurell, Johanna Sommansson DHR: Olle Johansson och Yvonne Björkman SRF Stockholm Gotland: Göran Lundmark, Hamaddah Mansour PRO: Alf Andersson SPF Seniorerna: Eva Lantz, Ritva Elg SKPF: Berit Örnevall RPG: Elisabet Holgersson Förvaltningen: Magnus Thyberg, Yvonne Lettermark, Åsa Sandgren Åkerman, Elda Sparrelid, Joakim Pallin, Vanessa Johansson

1 Presentationsrunda och inledning

Avdelningschef för Strategiska vårdgivarfrågor Magnus Thyberg öppnar mötet. Mötet inleds med en presentationsrunda av samtliga deltagare.

Magnus Thyberg informerar om att hälso- och sjukvårdsförvaltningen (HSF) nu har flyttat in i de nya lokalerna på Lindhagensgatan. HSF delar lokaler med regionledningskontoret och trafikförvaltningen har kontor i byggnaden bredvid.

Karin Aronsson (Funktionsrätt) vill uppmärksamma HSF på att trösklarna in till konferensrummen är höga och att det saknas kontrastmarkering. Magnus Thyberg informerar om att det finns planer på att sätta upp kontrastmarkering inom kort men vad gäller trösklar så tar förvaltningen med sig den synpunkten.

2 Mötesanteckningar från sammanträdet 5 december

Mötesanteckningar från den 5 december läggs till handlingarna.

3 Information från Långtidsutredningen HS2040

Yvonne Lettermark, Verksamhetsstyrning och stöd

Yvonne Lettermark ger en lägesrapport angående Långtidsutredningens arbete. Under 2020 kommer det att hållas seminarium där rådet kommer att bjudas in.

- Tema: Nya terapier – utmaningar för framtidens vård och behandlingar den 5 mars.
- Tema: Kompetensförsörjning, dialog med fack och profession den 14 maj.
- Tema: Var och hur ska patientmötena ske i framtiden? Dialog med patientorganisationer den 3 september.
- Tema: Styrning av hälso- och sjukvården, dialog med akademi och lärosäten den 8 oktober.

Inför seminariet den 3 september önskar förvaltningen att bilda en arbetsgrupp bestående av deltagare i samverkansrådet. Önskan är att en sådan grupp ska kunna bildas snabbt och representanter får gärna anmälas till Yvonne Lettermark (yvonne.lettermark@sll.se) senast fredag den 31 januari.

Utöver en arbetsgrupp till seminariet efterfrågas också en representant från samverkansrådet till att sitta i Långtidsutredningens styrgrupp. Kravet är att personen som representerar patientorganisationerna ska ha en högskoleutbildning samt ha ett intresse för framtidsfrågor och dess påverkan på hälso- och sjukvårdssystemet. Fråga från förvaltningen till samverkansrådet: vad är en lämplig nomineringsprocess?

Karin Aronsson (Funktionsrätt), Hamaddah Mansour (SRF) och Alf Andersson (PRO) poängterar att samverkansrådet ska delas upp i två delar och det är därför svårt att nominera en person för att representera båda grupper eftersom grupperna inte längre kommer att ses. Därför efterfrågas att förvaltningen tar minst två representanter från patientföreträdarna, en från samverkansrådet och en från det nya pensionärsrådet. Yvonne Lettermark tar tillbaka frågan till förvaltningen och återkommer i frågan senare.

4 Primärvårdsstrategin och genomförandeplan

Åsa Sandgren Åkerman, projektledare för Primärvårdsstrategin

Åsa Sandgren Åkerman informerar om att Primärvårdsstrategin tas fram för att skapa ett långsiktigt mål för primärvården. Primärvården består av många olika aktörer och strategin syftar till att få alla dessa att dra åt samma håll. Det är viktigt att poängtera att primärvårdsstrategin inte bara handlar om primärvården. Det kommer inte att fungera om inte kommunerna och sjukhusen är med på samma spår. En genomförandeplan har nu tagits fram till strategin. Genomförandeplanen svarar på frågorna: Vilka åtgärder ska genomföras och hur ska de prioriteras? Hur ska man följa upp att Primärvårdsstrategin genomförs enligt planerat.

Yvonne Björkman (DHR) menar att det viktiga är att ingen patient hamnar mellan stolarna. Som patient måste man få tillgång till den vård man behöver på rätt plats. Åsa Sandgren Åkerman svarar att av den anledningen är alla åtgärder strategiskt viktiga. För att säkerställa att varje åtgärd leder åt rätt håll ska man därför inleda varje åtgärd med en utredning och analys, vi kommer också att stämma av löpande med er och verksamheten under tiden. Snart inleds dessutom en kommunturné där vi besöker samtliga kommuner inom regionen.

Alf Andersson (PRO) ställer sig positiv till Primärvårdsstrategin och poängterar hur viktigt samarbetet med kommunerna är därför efterfrågas att förvaltningen återkommer med uppdateringar angående samarbetet med kommunerna.

Britt Bergh (Funktionsrätt) undrar över om Primärvårdsstrategin innehåller någon punkt om uppföljning och avtalsskrivning. Enligt media saknar förvaltningen att följa upp vårdcentralerna i vissa fall och man måste istället gå via IVO. Åsa Sandgren Åkerman svarar att det Primärvårdsstrategin innehåller planer på uppföljningar av strategin och inte uppföljning av avtal. Uppföljningen handlar om att se till utvecklingen inom primärvården på totalen och inte enskilda avtal.

5 Avrapportering jul- och nyårshelgen i hälso- och sjukvården

Elda Sparrelid, chefläkare på avd. Kvalité och patientsäkerhet

Det här årets jul- och nyårshelg präglades av mindre halka än normalt samt färre fall av influensa vilket har varit positivt. Efter julhelgerna drabbades Karolinska Huddinge av större IT-störningar samt problem med journalsystemet där Södersjukhuset och Södertäljesjukhus fick kliva in och stötta. IT-störningarna i kombination till att det var många röda dagar ledde till att många patienter fick vänta längre än vanligt på akutmottagningarna. Perioden innan IT-haveriet hade dock ett bättre utfall än föregående år.

Högtiden startade med 50 stycken fler bemannade vårdplatser på akutsjukhusen än föregående år och vårdgivarna arbetar för att öka antalet

vårdplatser ytterligare. Antalet samtal till 1177 fortsättare att öka, vilket förvaltningen ser som en önskvärd utveckling. 1177 bidrar till enhetliga råd till patienter och invånare i regionen. I övrigt ser man en fortsatt minskning av patienter på akutmottagningarna samtidigt som man ser att det ökande antalet patienter på närakuterna börjar mattas av.

Sekreterare skickar ut presentationen till deltagarna efter mötet.

6 Övriga frågor

Arbetsituationen inom vården och långa väntetider

Vad gör man aktivt för att komma tillrätta både med väntandet för patienterna och arbetsituationen för personalen? (SPF Seniorerna 2020-01-15)

Oroande utveckling

Vi läser dagligen om den pressade arbetsituationen för vårdpersonal och hur vi patienter får vänta många, många timmar på behandling eller inläggning på våra akutsjukhus oh överfulla korridorer. Både tidningar och sociala media beskriver en kaosartad situation. Inte bara under helgerna även om läget är extra svårt just då.

Vi kan inte acceptera detta – oavsett vilken ålder vi har. En äldre person med stora vårdbehov är det ju naturligtvis extra utsatt. Att styra över till primärvården fungerar inte – de har inte öppet på kvällar och helger. Många vittnar också om att man hänvisas till akuten efter kontakt med primärvården. Kompetent personal, läkare, sjuksköterskor och andra börjar söka andra jobb. De orkar inte mer och man talar om brister i patientsäkerhet. Tid går åt till att raggas inläggningsplatser i stället för att behandla patienter. De sjuka kan också hamna på fel avdelning, när en plats väl hittats. Är det dags att börja inrätta fler vårdplatser igen i st för den nedläggning som varit?

Elda Sparrelid och Magnus Thyberg svarar att den data som förvaltningen ser trots allt visar att det blir bättre med åren. Med det sagt är det alltid en mer ansträngd situation under storhelger. Vi vill dock poängtera att vi inte vill förminska den bilden som medarbetarna förmedlar, vi tror att båda bilderna är sanna.

Hamaddah Mansour (Funktionsrätt) lyfter att de bilderna som diskuteras, förvaltningens och medarbetarnas, förvisso är väldigt olika men att det saknas ett patientperspektiv i den här debatten. En annan sak är att förvaltningen pratar väldigt mycket om antalet vårdplatser som roten till problemet. Men frågan är hur många av de som söker vård som måste läggas in? Kanske är det inte antalet vårdplatser som är problemet utan man måste kanske se till antalet akutplatser. Elda Sparrelid svarar att det är en mycket bra synpunkt vad gäller patienterna och förvaltningen har inte ett bra system för att få en

samlad bild från patienterna så som det ser ut idag men det är något som vi kommer att jobba på. Vad gäller antalet akutplatser så är reflektionen delvis sann, enbart 23–25% av de som söker vård akut måste läggas in kanske en aning fler eftersom en del hinner bli färdigbehandlade innan de läggs in.

Samverkan med funktionshindersorganisationerna

Funktionsrätt, DHR och SRF vill att förvaltningen ska fortsätta samverkan med organisationerna utifrån det centrala avtalet som beslutats av regionfullmäktige. I det centrala avtalet har organisationerna rätt till minst 4 möten per år vilket organisationerna anser är för lite eftersom hälso- och sjukvårdsförvaltningen består av 80 % av regionens verksamhet. Därför vill organisationerna fortsätta ses 8 gånger per år á två timmar. Magnus Thyberg tar med synpunkten till förvaltningen och poängterar att förvaltningens ambitioner är att man ska hitta nya former för samverkan t.ex. i läkemedelskommittén.

Ökade kostnader för uteblivet besök inom vården

Annika Hässler (Funktionsrätt) lyfter att samverkansrådet inte har fått samverka med HSF angående den här frågan.

Insiktsutbildning

Förvaltningens ambition har varit att alla medarbetare ska gå igenom insiktsutbildningen men det här projektet stannade av på grund av att HSF skulle byta lokaler. Nu när HSFs medarbetare jobbar i de nya lokalerna är det dags att ta tag i den här frågan igen. Förvaltningen bjuder därför in Thérèse Juvall till nästa möte med samverkansrådet.

Magnus Thyberg tackar för ett bra möte och önskar alla en trevlig fortsättning.

Vid anteckningarna

Vanessa Johansson