

Trafikförvaltningen
SU
Hållbar Utveckling

PM
2020-09-01
Version

Ärende/Dok. id.

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

Handläggare
Melker Larsson
08-686 4058
melker.larsson@sll.se

Svar på frågeställningar inkomna till samverkansrådet den 10/9 2020

Innehåll

Flytta valideringsutrustning till bakdörrarna?.....	1
Trafikförvaltningen arbetar på en lösning för att påstigning vid framdörrarna åter ska bli möjlig	2
Betala biljett med kontaktlösa betalkort	2
SL kortet ersätter SL Access	3
Återköp av årskort	3

Flytta valideringsutrustning till bakdörrarna?

Att flytta valideringsutrustning på cirka 2300 bussar är ingen enkel operation av flera anledningar. Dels är det tekniskt komplicerat med exempelvis kabeldragningar, dels är det kostsamt att utföra arbetet vid sidan om kostnaden för att anskaffa utrustningen i sig. Den utrustning som i så fall skulle köpas in skulle enkom vara i bruk en kortare period, fram till att det nya SL kortet är fullt ut i bruk.

I grunden ska alla resenärer ha en giltig biljett för att resa, i dessa coronatider uppstår svårigheter då arbetsmiljöverket för närvarande inte medger validering vid framdörrarna någonstans i Sverige.

Har man reskassa och ett saldo som motsvarar minst en biljett och det inte går att validera kortet i anslutning till bussen ex. genom värdar, spärrar eller mobila servicecenter debiteras resenären inte för resan och riskerar heller inte att få en tilläggsavgift vid kontroll. Har man inte reskassa på ett accesskort erbjuder vi biljettköp genom våra ombud, automater eller den mobila försäljningskanalen. Den mobila försäljningskanalen, SL-appen, utvecklas kontinuerligt för att gör den enklare att använda med såväl

Region Stockholm
Trafikförvaltningen
105 73 Stockholm

Leveransadress:
Lindhagensgatan 100
Godsmottagningen
112 51 Stockholm

Telefon: 08-686 16 00
Fax: 08-686 16 06
E-post: registrator.tf@sll.se

Säte: Stockholm
Org.nr: 232100-0016
www.sll.se

Trafikförvaltningen
SU
Hållbar Utveckling

PM
2020-09-01
Version

Ärende/Dok. id.

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

uppdaterade användargränssnitt, grafisk utformning, funktioner och betallösningar.

Den nu gällande lösningen med påstigning genom bakdörrarna är inte optimal då Trafikförvaltningen förlorar biljettintäkter som i förlängningen riskerar att få konsekvenser för bland annat kollektivtrafiken.

Trafikförvaltningen arbetar på en lösning för att påstigning vid framdörrarna åter ska bli möjlig

Huvudspåret för att återta intäktssäkring för bussverksamheten är en skärmlösning för att möjliggöra återgång till påstigning vid framdörrar. Vi har nyligen fått ett positivt besked från arbetsmiljöverket att man inte motsätter sig en plexiglaslösning om arbetsgivare och skyddsombud på lokal nivå är överens.

Vi har därför ett igångsatt ett arbete med våra fyra busstrafikutövare för att ta fram en skärmlösning. Våra instruktioner är att en sådan lösning ska vara:

- Tillräckligt robust för att kunna åtminstone fungera i en period av två år
- Utformad för att uppnå adekvat smittskydd
- Utformad så att biljettvalidering är möjlig
- Utformad även med hänsyn till arbetsmiljö i övrigt och trafiksäkerhet exempelvis gällande sikt, utrymning, krockskydd
- Accepterad av tillsynsinstanser som exempelvis Bilprovningen och Transportstyrelsen
- Förankrad med skyddsombud, fackliga representanter och förare
- Kostnadseffektiv och kan implementeras snabbt

Trafikförvaltningen koordinerar aktiviteterna tillsammans med andra trafikhuvudmän såsom Skånetrafiken och Västtrafik som också arbetar med frågan.

Betala biljett med kontaktlösa betalkort

Möjligheten att resa med kontaktlösa betalkort som biljett är under införande. Inledningsvis kommer möjligheten att köpa biljett via ett kontaktlöst betalkort i spärrarna, ombord på bussarna och vid valideringsstolpar att erbjudas till full pris. I planen finns att resenärer som har rätt att resa till rabatterat pris framgent ska kunna göra det. Den tänkta

Trafikförvaltningen
SU
Hållbar Utveckling

PM
2020-09-01
Version

Ärende/Dok. id.

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

lösningen är Trafikförvaltningen kommer att erbjuda ett självserviceverktyg på exempelvis "Mitt SL" där det blir möjligt att ange om ett visst kortnummer ska debiteras för rabatterat pris.

Den resenär som har valt att stänga av sin blippfunktion kommer inte kunna använda ett kontaktlöst betal-/kreditkort för att betala och bära sin biljett, Trafikförvaltningen erbjuder flera andra försäljningskanaler och biljettbärare, ett kontaktlöst kort är en möjlighet att köpa enkelbiljetter bland flera andra, ex. ombud, automat och mobiltelefon.

Införandet av möjligheten att betala med kontaktlösa betalkort och att avveckla det nuvarande SL-Access kortet är två olika saker. Den som inte vill eller kan använda ett kontaktlöst betalkort kommer inte behöva göra det för att resa med kollektivtrafiken.

SL kortet ersätter SL Access

Från årsskiftet 2020 kommer de nya SL korten att introduceras, troligen i första hand för de som köper årsbiljetter. De nuvarande SL Accesskorten kommer finnas kvar under åtminstone 2021. En plan för hur utbytet av kort ska ske kommer tas fram. Trafikförvaltningen kommer att återkomma med mer detaljerade tidplaner.

Den som använder ett SL Accesskort idag och i fortsättningen vill använda ett särskilt SL kort för att resa kollektivt, m.a.o. ex. köpa en biljett hos ett ombud, ladda på biljetten på ett kort och blippa kortet på det sätt man gör idag, kommer att kunna göra det även under 2021 och därefter. Det nuvarande SL-Access kortet kommer att behöva bytas ut men i allt väsentligt kommer det nya kortet fungera på samma sätt för resenären.

Återköp av årskort

Önskemål har framförts att SL ska lösa in årskort som inte kunnat användas m a p på pandemin, för närvarande återlöses årsbiljetter i enlighet med gällande bestämmelser:

- 107 kronor avdrag per dag för vuxen.
- 72 kronor avdrag per dag för pensionär, student, ungdom.