

Trafikavdelningen
Färdtjänst

MÖTESANTECKNINGAR
2020-09-23

Ärende/Dok. id.
FTN 2020-0009

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

Handläggare
Annika Wingårdh-Norén
08-6863946
annika.wingardh-noren@sll.se

DELTAGARE tf
Ulrik Waldau
Marcia Gimerus
Marcus Törnblom
Emelie Gerdén
Therese Gusén
Annika Wingårdh-Norén
Jenny Vowden, Strategisk Utv.
Veronica Aasa, Kommunikation

DELTAGARE organisationer
Amir Amirrazi, DHR
Berit Hagström, Funktionsrätt
Birgitta Flognfeldt, Funktionsrätt
Carin Lemberg, Funktionsrätt
Christoffer Örnevik, SRF
Patrick Englund, DHR
Sirkka Husso, SRF
Siw Olsson, SRF
Åse Johansson-Kristiansen,
Funktionsrätt

Möte Resursgruppen

Datum: 2020-09-23 kl. 12:00-14.00

Lokal: Möte via Skype

1. Trafikförvaltningen informerar

a. Statistik

Ulrik Waldau

Ulrik redovisar siffrorna för augusti (*se även bifogad presentation*).
Nöjd kund, 91%, Trygghet 79%, Tidspassning 95%.

b. Coronas påverkan på Färdtjänsten

Ulrik Waldau

Färdtjänstresorna ökar succesivt men ligger under tidigare års utfall.
Samtal till Kundservice och Resegarantin har minskat.
(*se även bifogad presentation*).

c. BankID – plan på införande

Marcia Gimerus

Marcia presenterar planen för införande av BankID. Informationsinsatser kommer att göras via digitala kanaler, tryckt material och kundservice samt med hjälp av intresseorganisationer och kommunala utredare. (*se även bifogad presentation*). Det är inte helt klart när lanseringen sker, men före årsskiftet är planen.

Stockholms läns landsting
Trafikförvaltningen
105 73 Stockholm

Leveransadress:
Lindhagensgatan 100
Godsmottagningen
112 51 Stockholm

Telefon: 08-686 16 00
Fax: 08-686 16 06
E-post: registrator.tf@sll.se

Säte: Stockholm
Org.nr: 232100-0016
www.sll.se

Trafikavdelningen
Färdtjänst

MÖTESANTECKNINGAR
2020-09-23

Ärende/Dok. id.
FTN 2020-0009

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

Christoffer påpekar att man kunde göra som med samplaneringsstoppet, lägga in ett meddelande när man ringer in till Beställningscentralen och beställer en resa. Organisationerna har också ett stort eget ansvar att nå ut till sina medlemmar via sina kanaler påpekar Åse.

d. Färdtjänstens visuella identitet

Veronica Aasa, Kommunikation

Den visuella identiteten för Färdtjänsten ses över. Det gäller hela den grafiska profilen med typsnitt, färger, bilder och en ny logotype. Färdtjänsten har idag ingen egen grafisk profil, utan använder Region Stockholms. Hela Färdtjänstens kommunikation ska bli enhetlig med mallar, stöd och riktlinjer. Det ska även säkerställas att den är tillgänglig.

Olika förslag på en ny logotype håller på att tas fram. Funktionaliteten på logotypen kommer att testas på resenärer och även i Resursgruppen längre fram. Veronica återkommer med detta under hösten.

Färdtjänstens webbplatser ska också ses över så småningom.

e. App för IOS (iPhone) – plan på införande

Marcus Törnblom

Appen för iPhone är i stort sett färdigutvecklad och granskas nu av FUNKA gällande tillgänglighet. För Android har appen legat ute sedan feb/mars och har cirka 800 användare, detta utan att vi marknadsfört den alls själva.

Marcus kommer att skicka ut en beskrivning till Resursgruppen om vilka funktioner som finns i appen. Det kommer inte fungera rent praktiskt att alla får testa den innan. Men vägen från felanmälan till lösning av problemet är kort då vi har utvecklarna själva här i huset. Däremot är det viktigt att man uppdaterar sin App efter ett åtgärdat fel, annars kvarstår problemet.

(se även bifogad presentation)

f. Therese Gusén på föräldraledighet

Therese Gusén

Vi har ingen vikarie för Therese just nu men återkommer när det finns en lösning.

2. Inkomna punkter

a. Färdtjänstens åtgärder i Corona-tid

*Vi vill gärna veta vad gör färdtjänsten särskilda åtgärd i Corona-tid när många av resenärer är i riskgruppen och tvungen att åka?
(Amir Amirriazi, DHR)*

Det är viktigt att även våra resenärer följer Folkhälsomyndighetens rekommendationer. Är man sjuk ska man stanna hemma. Misstänkt sjuka ska ringa 1177 för bedömning av vården om hur resa ska ske.

Samplaneringen togs bort i mars, vi var först i Sverige, och förslag ligger på förlängning av detta på dagens Färdtjänstnämnd. (Beslut fattades och samplanering kommer vara borttagen till 31/12 2020)

Resenärer ska sitta i baksätet om de inte har framsättestillstånd.

Vi uppmanar till handsprit och att städa/tvätta bilar så ofta som möjligt.

Sjuka förare ska inte arbeta i fordonen.

Vi följer övergripande Folkhälsomyndighetens anvisningar och rekommendationer.
(se även bifogad presentation).

Amir har hört att Färdtjänsten inte ställer några krav på att förarna ska använda munskydd. Ulrik bekräftar att vi följer Folkhälsomyndighetens rekommendationer där det inte ställs krav på munskydd.

Åse påpekar att hon aldrig ser någon chaufför använda handsprit, bara att se det skulle göra mycket säger hon. Ulrik säger att vi kan framföra och rekommendera det.

b. Statistik väntetid

*Vi vill gärna en redovisning av statistik väntetid för både buss och taxi?
Vi är orolig på grund av minskning av antal bilar har påverkat väntetid.
(Amir Amirriazi, DHR)*

Tidspassningen för taxi har förbättrats efter mars månad.
Tidspassningen för rullstolstaxi har försämrats marginellt.
(Se även bifogad presentation).

Sirkka undrar om detta gäller även Haninge och Vällingby. Siffrorna redovisades för både Haninge och Vällingby/Hässelby under mötet. Dessa bifogas mötesanteckningarna.

Trafikavdelningen
Färdtjänst

MÖTESANTECKNINGAR
2020-09-23

Ärende/Dok. id.
FTN 2020-0009

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

c. Inloggning Färdtjänst-appen

Vad händer med inloggning till Färdtjänst-appen? Det ska vara enkelt att använda. (Berit Hagström, Funktionsrätt)

Detta besvarades under punkt 1.e.

d. Bårtaxi

Hur säkerställs att förarna är utbildade och har kunskap i hur de hjälper resenären att lägga sig på båren, säker fastspänning, bemötande? Har de munskydd i Corona-tider, då de jobbar nära resenären? (Berit Hagström, Funktionsrätt)

Det ingår i utbildningen för att få köra bårtaxi, att lära sig hur man hjälper resenären att lägga sig på båren, säker fastspänning och bemötande.

Gällande munskydd så ställer vi inga krav utan följer Folkhälsomyndighetens rekommendationer, precis som Sirius gör.

Birgitta har fått in synpunkt från en bårtaxiresenär att förarna inte hjälper till när resenären ska lägga sig ner på båren och vet inte riktigt hur de ska spänna fast. En del förare säger att de precis börjat köra och därför inte kan det här. Den här personen har lämnat in tre klagomål i augusti/september. Birgittas upplevelse är att det har blivit sämre kvalitet.

Amir tycker att Samtrans var bättre både på kunskap och bemötande, jämfört med vad nuvarande Sirius är. Emelie tar med sig detta.

Tidigare gjordes ca 300-400 bårtaxiresor/månad, nu ligger det på cirka 15/månad. 89 resor har gjorts sedan april totalt.

e. Plexiglas i taxibilarna

Hur har det fungerat med plexiglas i taxibilarna? Även rullstolstaxi bör ha krav på plexiglas. Allmän rapport om hur färdtjänsten fungerat under pandemin. (Berit Hagström, Funktionsrätt)

Vi ställer inte detta krav och har inte heller för avsikt att göra det. Däremot har vissa bilar satt in viss typ av skydd på eget initiativ. (Se även bifogad presentation).

Trafikavdelningen
Färdtjänst

MÖTESANTECKNINGAR
2020-09-23

Ärende/Dok. id.
FTN 2020-0009

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

f. Nya Färdtjänstkorten

*Hur långt har utformningen av de nya Färdtjänstkorten kommit? I våras fick Resursgrupp Färdtjänst möjlighet att tycka till om det nya Färdtjänstkortets utformning och funktion.
(Berit Hagström, Funktionsrätt)*

Therese berättar att Färdtjänstkorten ingår i den nya visuella identiteten för Färdtjänsten. Vi har samlat in synpunkter om för- och nackdelar med det gamla kortet. Man kommer kunna åka i den allmänna kollektivtrafiken även med det nya Färdtjänstkortet.

g. Nya Access-kort

När Access-korten byts ut och det blir möjligt att blippa sitt betalkort, kommer färdtjänstresenären även att kunna åka vanlig kollektivtrafik när accesskorten fasas ut? (Berit Hagström, Funktionsrätt)

Ja. Detta besvarades på Samverkansrådet med inriktning allmän kollektivtrafik 10/9.

h. Höjd resekvot?

*Är det, mot bakgrund av pandemin, aktuellt att få höjd resekvot?
(Christoffer Örnevik, SRF)*

Nej, det pågår inga sådana diskussioner.

Christoffer påpekar att de med synnedsättning kan ha svårt att hålla distansen i den allmänna kollektivtrafiken och därför kan behöva fler resor.

i. Mindre bilar

*Det har börjat gå rykten om hur många bilar våra utförare av färdtjänst har förlorat, allt från 10-30% har hörts från olika håll. Har Trafikförvaltningen någon bild över hur det ser ut?
(Christoffer Örnevik, SRF)*

Trafikförvaltningens bild är att det är ungefär 15% färre bilar. Tidspassningen håller sig dock på en bra nivå, så i nuläget finns det i alla fall tillräckligt med bilar.

Christoffer undrar hur indikationen är för september månad. Ulrik säger att det inte finns något som visar att resandet kommer att öka kraftigt. Det som skulle kunna öka resandet är om man fick fram ett vaccin.

Trafikavdelningen
Färdtjänst

MÖTESANTECKNINGAR
2020-09-23

Ärende/Dok. id.
FTN 2020-0009

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

Christoffer påpekar att folk kanske inte orkar vara lika försiktiga i längden och nu har hittat sätt att kunna träffas i mindre grupper. Detta skulle kunna bidra till ökat resande.

Ulrik berättar att det varit många artiklar i media om ökad smittspridning i Stockholm som kan öka oron. Våra resenärer tillhör till stor del riskgruppen när det kommer till ålder.

Christoffer undrar om det finns någon Plan B om resandet ökar. Ulrik tror att marknadsekonomin kommer göra att det i så fall löser sig. Finns efterfrågan kommer fler vilja köra.

Färdtjänsttaxi

Vi har fått uppdraget att köra hemtester, vilket görs med Färdtjänsttaxi.

Rullstolstaxi

Vi ger stöd till Rullstolstaxi genom att betala upp till 80% av vad de körde förra året. Vi har stöttat ambulanssjukvården med bilar från Sirius och Samtrans. Ambulanssjukvården har inte själva klarat av att köra alla Corona-sjuka patienter.

Sjukresor

Sjukresor ligger på ungefär samma nivå som tidigare.

3. Övrigt

a. Färdtjänsttillstånd i Stockholm

Christoffer undrar hur det kommer sig att medlemmar som haft färdtjänsttillstånd på annat håll i landet, flyttat till Stockholm och här blivit nekade tillstånd. Svaret kan vara att Stockholm helt enkelt har en så väl utbyggd och tillgänglig kollektivtrafik. Färdtjänsten är ju ett komplement till den allmänna kollektivtrafiken och vi kan även erbjuda ledsagarservice.

b. Nya regler om digital tillgänglighet

Marcus berättar att nya regler om digital tillgänglighet börjar gälla från och med idag, den 23 september. Detta gör att vi har uppdaterat hemsidan. För seende ser den inte så annorlunda ut, men koden bakom gör att den är enklare att ta till sig. Den här nya lagen trädde i kraft den 1 januari och vi skulle börja följa den idag. Längst ner på den nya hemsidan finns en lista på det som ännu inte är tillgängligt och där finns även kontaktuppgifter och en länk till tillgänglighetsmyndigheten DIGG.

Trafikavdelningen
Färdtjänst

MÖTESANTECKNINGAR
2020-09-23

Ärende/Dok. id.
FTN 2020-0009

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

4. Sammanfattning

Ulrik tycker att det här fungerade jättebra med en digital Resursgrupp. Vi kommer tillbaka gällande Workshop Resursgrupp.

5. Nästa möte

2020-12-08, 12:00-15:00 – även detta möte kommer hållas via Skype.