

Trafikförvaltningen  
Strategisk utveckling  
*Hållbar utveckling*  
*Resursgrupp Tillgänglighet*

PROTOKOLL  
2020-12-02  
Version

Ärende/Dok. id.  
RG möte 4  
  
Infosäk. klass  
K1 (Öppen)

Handläggare  
Anette Tegnér  
+468 686 30 99  
anette.tegner@sll.se

Deltagare

## Minnesanteckningar från Resursgrupp Tillgänglighet Land och sjö 2020-12-02

Tid: Onsdag 2020-12-02, kl. 13:00 – 14:30  
Plats: Skypemöte (endast digitalt)

<b>Deltagare från funktionshinderorganisationerna:</b>	
Jaana Kaur, DHR	Siw Olsson, SRF
Christoffer Örnevik, SRF kansli	Kerstin Fagerström, Funktionsrätt Sthlm/ AASL
Amir Amirrazi, DHR	Rolf Eriksson, Funktionsrätt Sthlm/ SDF, FSDB
Johanna Sommansson, Funktionsrätt Sthlm, kansli	Anders Lissegårdh, Funktionsrätt Sthlm/
Gunnar Slätt, Funktionsrätt Sthlm/FHDBF	Börje Larsson, Funktionsrätt Sthlm/Neuro
Sofia Näsström, SRF kansli	
<b>Från Trafikförvaltningen:</b>	Melker Larsson, Utvecklingsstrateg Tillgänglighet, SU/Hållbar utveckling
Ditte Kahlström Jansson, Utvecklingsstrateg Tillgänglighet, SU/Hållbar utveckling	Anette Tegnér, sektionsassistent, SU/Hållbar utveckling

### Minnesanteckningar

#### 1. Inledning och presentation

- Ditte hälsade alla välkomna till höstens sista och helt digitala möte. Vi började med en presentationsrunda. Dagordningen fastställdes.

**Region Stockholm**  
Trafikförvaltningen  
105 73 Stockholm

Leveransadress:  
Lindhagensgatan 100  
Godsmottagningen  
112 51 Stockholm

Telefon: 08-686 16 00  
Fax: 08-686 16 06  
E-post: [registrator.tf@sll.se](mailto:registrator.tf@sll.se)

Säte: Stockholm  
Org.nr: 232100-0016  
[www.sll.se](http://www.sll.se)

**2. Uppdatering assistanshund – Ditte Kahlström Jansson**

3. Det här ärendet har pågått i ett års tid. Ditte var glad för att Svenska brukshundklubben hade fått ansvar för en certifiering av assistanshundar och ett enhetligt täcke som igenkänningspunkt för alla hundar. Det visade sig dock att informationen från Svenska brukshundklubben var felaktig, det fanns fler aktörer på marknaden och därmed kvarstår problemet med flera olika täcken/västar och svårigheten för personal inom kollektivtrafiken att känna igen en certifierad assistanshund. Nu ligger ärendet hos myndighet för Delaktighet. Vi vill att alla assistanshundar ska ha samma rättigheter men då krävs det ett enhetligt täcke för lätt igenkänning. Vi kommer inte längre nu.

**4. Uppdatering Sickla – Ditte Kahlström Jansson (presentation finns)**

- Ditte beskriver hur det ser ut på Sickla station som kan nås antingen från Sickla köpcenter eller från bron som går över spåren. Det har varit otydligt från vilket spår nästa tåg avgår. Såväl tydlig läsbar information som hörbar information har saknats. Nu finns en stor samlingsskylt som kommer att kompletteras med en prator. Pratorn kommer att placeras vid valideringsstolpen. Det pågår även en utredning om ljudfyr kan sättas upp. Se bifogad presentation.
- SRF tycker det här är positivt, bra tänkt!

**4. Information om projekt hörbar information på lokalbanorna – Ditte Kahlström Jansson**

- Projektet har ännu inte kommit igång. Lagkrav finns så vi måste ordna detta. Det är tänkt att vara klart 2024 men vi tror inte att det hinner bli klart.

**5. Information på SL:s infocenter, punkt från SRF – Ditte Kahlström Jansson**

- Christoffer, SRF, inleder med att informera om att det är ett infocenter framför allt som det inkommit klagomål på. Det är på T-centralen i nedre hallen, svårt att hitta.
- Ditte informerar om att det är Jernhusen som äger den delen av stationen.. Ditte kan koppla ihop SRF med Jernhusen för att få till en lösning. Ditte mailar kontaktuppgifter till Christoffer.

## **6. Information vid ändring av busslinje – Melker Larsson (presentation finns)**

- Frågan har inkommit ifrån SRF och handlar om omläggning av busstrafiken i samband med att guldbron öppnades.
- Vid förändringar av busslinjer informeras det dels på SL:s hemsida dels på hållplatsanslag i berört område. Se bifogad presentation.
- SRF undrar om det kan informeras via utskick på något sätt? Melker svarar att man kan ta upp en diskussion om detta.
- Man kan ringa SL kundtjänst så kan de skriva ut och skicka hem informationen. Vi kan prata med vår Kommunikationsavdelning om att hamna på en sändlista och få info den vägen. Sedan kan organisationerna informera sina medlemmar själva.

## **7. Pendelbåtsinventering - preliminärt resultat – Melker Larsson (presentation finns)**

- Melker informerar om att det är ett preliminärt resultat, Melker har inte fått tag i alla båtar, därav är det preliminärt. Vi har fyra pendelbåtslinjer idag. Det är olika kriterier som mäts på fartyg, brygga och kaj (se presentationen).

## **8. Övriga frågor**

- SRF undrar vem som ser till att vi håller avstånd på bussar och pendelbåtar? Melker svarar att vi inte har personal till det, det är individens ansvar.
- SRF undrar om det finns riktlinjer för hur full en buss får vara? Melker svarar att det finns men är inte ändrat på grund av covid-19.
- SRF undrar när vi kan blippa på båtarna? Melker svarar att pendelbåtarna ska ha fått den möjligheten eller får det inom närtid.

## **9. Avslutning**

- Ditte tackar alla för ett bra möte och önskar en God Jul och ett Gott Nytt År!