

Trafikförvaltningen  
Strategisk utveckling  
*Hållbar utveckling*  
*Samverkansråd med organisationerna*

Handläggare  
Anette Tegnér  
+468 686 30 99  
anette.tegner@sll.se

MINNESANTECKNINGAR  
2021-02-11  
Version

Deltagare

Ärende/Dok. id.

Infosäk. klass  
K1 (Öppen)

**Minnesanteckningar från Samverkansråd med intresseorganisationerna för funktionshinderfrågor, länets pensionärsorganisationer samt politiker i Tillgänglighets- och framkomlighetsberedningen**

Tid: Torsdag 2021-02-11, kl. 13:00 – 14:40

Plats: Skypemöte (digitalt)

**Från intresseorganisationerna**

Inge-Britt Lundin, Funktionsrätt Sthlm  
Jaan Kaur, DHR + assistenter  
Christoffer Örnevik, SRFs kansli  
Fredrik Sandman, Funktionsrätt Sthlm  
Åsa Werner, Funktionsrätt Sthlm - Attention

Berit Hagström, Funktionsrätt Sthlms Kansli  
Amir Amiriazzi, DHR  
Sirikka Husso, SRF  
Birgitta Flognfeldt, Funktionsrätt RTP-S  
Maria Sverker, Funktionsrätt Sthlm - Neuro

**Från pensionärsorganisationerna**

Alf Sandqvist, PRO  
Eva Jegréus Swärd, SKPF

Alexandra Birk, SPF Seniorerna  
Gunnel Färm, PRO

**Från Trafikförvaltningen**

Maria Røjvall, Sektionschef, SU/Hållbar utveckling  
Anette Tegnér, Sektionsassistent, SU/Hållbar utveckling

Melker Larsson, Utvecklingsstrateg Tillgänglighet, SU/Hållbar utveckling  
Jenny Vowden, Färdtjänststrateg, SU/Plan

**Politiker:**

Karl Henriksson, KD  
Susanne Lund, S  
Lena Hallerby, L  
Jerri Bergström, S  
Tomas Eriksson, MP  
Estanislao Mboro, S

Susan El Hark, L  
Ann-Marie Strömberg, V  
Carl Häggqvist, KD  
Mats Arkhem, SD  
Rune Öhlund, SD  
Sarah Aziz, MP

**Region Stockholm**  
Trafikförvaltningen  
105 73 Stockholm

Leveransadress:  
Lindhagensgatan 100  
Godsmottagningen  
112 51 Stockholm

Telefon: 08-686 16 00  
Fax: 08-686 16 06  
E-post: [registrator.tf@sll.se](mailto:registrator.tf@sll.se)

Säte: Stockholm  
Org.nr: 232100-0016  
[www.sll.se](http://www.sll.se)

## Minnesanteckningar

### 1. Inledning och presentation

- Maria hälsar alla välkomna till årets första Samverkansråd som idag tar upp frågor om allmän kollektivtrafik. Mötet är helt digitalt. Dagordningen fastställdes. Vi gör ingen presentationsrunda då det tar för lång tid. Maria ber alla att titta på deltagarförteckningen när minnesanteckningarna kommer och se att ert namn står med.

### 2. En allmän rapport hur det ser ut med resandet i kollektivtrafiken – Melker Larsson (presentation finns)

- Resandet föll brant i mitten av mars. Halverades mellan vecka 11 och 12. Variationer mellan områden/stationer/linjer och om man kan man arbeta hemifrån eller ej. Minskningen under sommaren lägre än övriga året. Svårt att uttala sig generellt om beläggningen i högtrafik
- Beläggningen varierar kraftigt och variationerna kan inte alltid förklaras (som tidigare kunde göras utifrån väder)
- Under en vecka i mars halverades resandet och minskade ytterligare i april 2020. En viss ökning i juni.
- Resandet har ökat något i januari och februari i år.
- Vid en koll på T-banestationer v 10 jämfört med v 16 föll antalet passagerare med 89 % på station Universitetet och med 45 % på station Alby.

### 3. Hur går det med installationen av skyddsglas i bussarna? – Melker Larsson (presentation finns)

- Informationen avser läget i fredags förra veckan (vecka 5). Installerat i 450 bussar, det vill säga ca 20 % av bussarna i länet. Främst i Innerstaden, Lidingö, Södertörn, Norrtälje.
- Under vecka 6 – 8 fortsätter installationen i Märsta-Upplands Väsby, Nacka-Värmdö, Botkyrka-Huddinge-Stockholm Söderort och Södertälje.
- Förhoppningen är att det ska vara klart Q1 och som det ser ut nu håller tidplanen.
- Inga kundklagomål gällande rampservice går tydligt att koppla till stängd framdörr
- SRF: Har det kommit synpunkter från chaufförerna om att skyddsglas reflekterar ljuset?  
**Svar:** Det har kommit sådana synpunkter från de fackliga representanterna. Melker har ingen uppfattning i frågan. Skyddsglasen är godkända av skyddsorganisationerna.
- SRF undrar också om det stämmer att V vill att skyddsglasen tas bort.  
**Svar:** Det är ingen som vet om det stämmer.
- DHR undrar om det märks någon allmän minskning bland personer som reser med färdtjänstkortet i allmänna kollektivtrafiken?  
**Svar:** Det har minskat generellt. Tar upp det på nästa möte som enbart handlar om färdtjänsten.

Funktionsrätt Stockholm undrar om det är en permanent lösning? Kommer skyddsglas finna i nyinköpta bussar?

**Svar:** Det är en hållbarhet på minst 2 år. Det är en fråga för bussentreprenörerna om det ska vara kvar. Har inte hört sådana diskussioner men det är inte osannolikt att busstillverkarna erbjuder permanent lösning.

#### 4. Frågor om munskydd: - Överväger SL att införa gratis munskydd?

- Avvisas resenärer som inte har munskydd? - Andelen resenärer som använder munskydd? – Melker Larsson (presentation finns)

- Vid kundtjänstcenter Sergels torg och Centralen delas klockan 6–9 och 15-18 ut ett munskydd per resenär och tillfälle, mot uppvisande av giltig biljett (sedan 7/1 då rekommendationen trädde i kraft). Tillgången kan dock variera och det är inte garanterat att munskydd alltid finns. Därutöver förekommer försäljning av munskydd i spärrar.
- Tomas Eriksson (MP) informerar om att politiken inväntar remissvar. Det finns inga politiska ställningstaganden nu. Det finns möjlighet att påverka.
- PRO anser att det borde gå att tillhandahålla munskydd i perifera delar. Melker: synpunkten tas med i minnesanteckningarna.
- Funktionsrätt Stockholm undrar: Erbjuds munskydd till personal?  
**Svar:** Arbetarskyddsansvar.
- Ingen region i Sverige avvisar resenärer som inte bär munskydd. Resenärer på regionöverskridande regionaltåg avvisas inte heller om de saknar munskydd.
- SPF Seniorerna: Inför sportlovet har man rekommenderat att man ska resa tryggt, och man rekommenderar munskydd. Varför inte tvinga människor att använda munskydd vid långa resor?  
**Svar:** Det måste ingå i pandemilagen för att kunna utfärda böter etc. Vi har inte laglig rätt att stoppa eller bötfälla personer utan munskydd.
- Ingen begäran om uppföljning från Smittskydd Stockholm eller Folkhälsomyndigheten. Egen uppskattning under tre veckors resor, samt avstämning med andra, 15 – 30%  
I riket i stort (källa Svensk kollektivtrafik)  
30 – 40% bär munskydd  
10 – 15% i glesbygdsregioner  
70 – 90% i tågtrafiken i Skåne
- PRO anser att Norrtälje borde dela ut munskydd vid busshållplatserna.
- DHR undrar om frontpersonal får munskydd?  
**Svar:** Arbetsgivaren erbjuder detta.

#### 5. Hur har det gått att hålla busshållplatser rena från snö? – Melker Larsson (presentation finns)

- Någon samlad bild finns inte. Vi har 27 olika väghållare; 26 kommuner + Trafikverket.

Trafikförvaltningen  
Strategisk utveckling  
*Hållbar utveckling*  
Samverkansråd med organisationerna

MÖTESANTECKNINGAR  
2021-02-11  
Version

Ärende/Dok. id.  
  
Infosäk. klass  
K1 (Öppen)

- Hållplatser med goda möjligheter till maskinell snöröjning är generellt väl snöröjda, även tillträdesvägar och väderskydd.
- Största bristen är att ytan som krävs för att kunna fälla ut rullstolsrampen i många fall inte är helt snöröjd (genomgående på nästan alla 200 undersökta hållplatser).
- Hållplatser med sämre möjligheter till maskinell snöröjning är generellt sämre snöröjda (exempelvis hållplatser med mycket träd i anslutning till hållplatsen, eller andra hindrande föremål, smal trottoar, är ofta äldre hållplatslägen)
- PRO påpekar att det ofta är problem vid trappor med snö och is. Man borde göra avtal så att de stämmer överens mellan olika ansvarsområden.
- DHR: Tack för bra information! Min fråga är hur det samverkas mellan kommunen och TF? det som brister är att kommunerna har annat sätt att planera vilket orsakar jätteproblem när det snöröjs dåligt så att bussen inte kan komma så nära busshållplatsen.  
**Svar:** Det sker daglig samverkan mellan kommunen och bussentreprenörerna. Det finns en generell samverkan med Trafikförvaltningen.
- Funktionsrätt Stockholm: Tack för en bra genomgång. Det har varit något bättre i år jämfört med föregående vinter. Till och från hållplatser i Stockholm är det inte så lätt.
- SPF Seniorerna: Sämre möjligheter till maskinell snöröjning, stora vallar skapas så det är svårt att komma in på hållplatsen med barnvagnar, rullatorer etcetera.
- Tomas Eriksson (MP) erbjuder sig att vi tar upp detta som en övrig fråga på tillgänglighetsberedningen och att vi får en mer samlad bild och återsrapportering.

**6. Har Trafikförvaltningen övervägt ett permanent montage av biljettläsare på andra platser i bussen än framme vid föraren? – Melker Larsson (presentation finns)**

- Inga sådana planer finns i dagsläget. Finns i dagsläget på:
  - § busslinje 175 Akalla – Barkarbystaden
  - § busslinje 676 Tekniska högskolan - NorrtäljeSammanlagt ett 30-tal bussar.
- Frågan hänger inte mest ihop med pandemin utan att kunna öppna för påstigning vid samtliga dörrar.

**7. Hur går det med det nya SL-kortet? – Melker Larsson (presentation finns)**

- Ersätter SL-Access kortet. Tidpunkt för lansering är i dagsläget inte fastställd.
- Det kommer i god tid att kommuniceras när i tiden lansering sker samt vilka biljetter som initialt kommer finnas tillgängliga för SL-kortet.
- Funktionsrätt Stockholm undrar om det är fastslaget att det blir grönt kort i fortsättningen?

**Svar:** Man kommer att kunna trycka dem i alla varianter fortsättningsvis men initialt kommer de i grön färg.

- SPF Seniorerna undrar om det kommer heta Access fortfarande? Kommer man kunna ha reskassa på kortet?  
**Svar:** Kortet kommer att heta SL-kortet. Man kommer att kunna ha reskassa som idag.
  - Funktionsrätt Stockholm undrar om färdtjänstdelen på kortet?  
**Svar:** SL kortet kommer så småningom att integreras i Färdtjänstkortet.
  - PRO undrar över kostnaden för själva Accesskortet (20 kr), förutsätter att det kommer att kunna bytas in rakt av.  
**Svar:** Melker förutsätter också det.
- 8. Hur går det med möjligheten att köpa biljett med betalkort? – Melker Larsson (presentation finns)**
- Betalkortet lanserades 2 februari. Ingen stor kampanj på grund av pandemin. Till en början finns enkelbiljetter till vuxenpris tillgängliga. På sikt även enkelbiljetter till rabatterat pris Läs mer på SL.se
  - PRO vill att vi är tydliga med vilka det gäller för så ingen blir lurad, tänker på pensionärer.
- 9. Förändrad giltighetstid på validerad biljett – Melker Larsson (presentation finns)**
- Fråga från pensionärsorganisationerna till politiken: Dags att återinföra giltighetstiden för en biljett till 120 min på grund av svårigheterna i trafiken, då man kanske måste invänta nästa buss eller tåg på grund av trängsel.
  - Tomas Eriksson (MP): Det är till syvende og sidst en ekonomisk fråga. En majoritet av busslinjerna har fortfarande påstigning bak. Man kan aktualitetspröva detta igen när valideringarna är tillbaka fullt ut.
  - SPF Seniorerna tror att resandet kommer att öka om tiden utökas.
  - PRO: Det är synnerligen en ekonomisk fråga för oss pensionärer. Det finns ingen i Norrtälje som kan åka in till Karolinska tur och retur på samma biljett. Pensionärer borde ha 120 min att resa. Lägg in en modul i kortet så att till exempel pensionärer får utökad tid. Ni tog in mycket pengar med kontrollanter. Pensionärerna ska inte behöva ta kostnaden.
  - Funktionsrätt Stockholm: Jag vill tillägga att många av funktionshindersrörelsens medlemmar också är pensionärer och också har ett ekonomiskt problem. Det gäller alla Region Stockholms medborgare. Nog bör alla kunna resa till sjukhus utan att betala dubbla avgifter.  
**Svar** ifrån Tomas Eriksson (MP) på frågorna ifrån PRO och Funktionsrätt Stockholm: Resor till sjukvårdsinrättningar = sjukresor.  
Vet inte om det är möjligt att öppna enbart för pensionärer. När intäktssäkring kommer igång så kan vi nog aktualitetspröva frågan igen.
  - DHR: För en färdtjänstresenär som är pensionär och ska åka från Farsta till Norrtälje så kostar en biljett 250kr.  
**Svar:** Men sedan finns högkostnadsskydd.

Trafikförvaltningen  
Strategisk utveckling  
*Hållbar utveckling*  
*Samverkansråd med organisationerna*

MÖTESANTECKNINGAR  
2021-02-11  
Version

Ärende/Dok. id.

Infosäk. klass  
K1 (Öppen)

Melker tackar för ett bra möte och avslutar detsamma. Nästa samverkansråd med färdtjänsten är den 15 april, i den här konstellationen ses vi igen i maj

Antecknat av

Anette Tegnér