

Trafikförvaltningen  
Strategisk utveckling  
Planering

MÖTESANTECKNINGAR  
2021-04-15

Ärende/Dok. id.

Infosäk. klass  
K1 (Öppen)

Handläggare  
Helena Gozzi  
08-686 1620  
helena.gozzi@sll.se

**Minnesanteckningar förda vid Samverkansråd, med fokus på färdtjänst, med intresseorganisationerna för funktionshinderfrågor, länets pensionärsorganisationer samt politiker i Tillgänglighets- och framkomlighetsberedningen**

Tid: Torsdagen den 12 november kl 13.00-14:00  
Plats: Skypemöte

***Deltagare från intresseorganisationerna***

Amir Amirrazi, DHR  
Jaan Kaur, DHR  
Birgitta Flognfeldt, Funktionsrätt Sthlm/RTPS  
Berit Hagström, Funktionsrätt Sthlm kansli  
Inge-Britt Lundin, Funktionsrätt Sthlm/SSDF

Fredrik Sandman, Funktionsrätt Sthlm/Afasi  
Åsa Werner, Funktionsrätt Sthlm/Attention  
Sirikka Husso, SRF  
Christoffer Örnevik, SRFs kansli

***Pensionärsorganisationerna***

Alexandra Birk, SPF  
Barbro Erlandsson, SPF

Lena Larsen, SKPF  
Alf Sandqvist, PRO

***Färdtjänstnämnden***

Fredrik Wallén, KD  
Conny Fogelström, S  
Anna Jonazon, S

Veronica Kallander, V  
Antonella Pironne, KD  
Arne Närström, S

***Politiska sekreterare***

Carl Häggqvist, KD  
Harald Eiken, M

Lina Ericson, MP  
Robin Törnberg, L

***Trafikförvaltningen***

Jenny Vowden  
Melker Larsson  
Ulrik Waldau

Pehr Elfstrand  
Sofie Belander  
Helena Gozzi

**Region Stockholm**  
Trafikförvaltningen  
105 73 Stockholm

Leveransadress:  
Lindhagensgatan 100  
Godsmottagningen  
112 51 Stockholm

Telefon: 08-686 16 00  
Fax: 08-686 16 06  
E-post: [registrator.tf@sll.se](mailto:registrator.tf@sll.se)

Säte: Stockholm  
Org.nr: 232100-0016  
[www.sll.se](http://www.sll.se)

Trafikförvaltningen  
Strategisk utveckling  
Planering

MÖTESANTECKNINGAR  
2021-04-15

Ärende/Dok. id.

Infosäk. klass  
K1 (Öppen)

### ***Inledning***

Jenny Vowden hälsade de närvarande välkomna till mötet.

Informeras om att en punkt 9 har tillkommit på dagordningen angående att ta bil på gatan.

### ***Förlängning av samplanering under pandemin***

Kommer den stoppade samplaneringen att förlängas?

*Färdtjänstens svar:*

Samplaneringen är stoppad fram till den 30 juni 2021. Ärende gällande eventuell vidare förlängning av den borttagna samplaneringen ska upp på Färdtjänstnämnden i juni. Fredrik Wallén inflikade att man avvaktar utvecklingen beroende på hur det ser ut med restriktionerna.

Frågan ställdes om det är möjligt med frivillig samplanering och det är det. Information om detta bör gå ut.

### ***Redovisning av allmän statistik***

Redovisades allmän statistik i enlighet med bilaga

Förmodligen så kommer det ske en ökning av sjukresor i samband med Covidvaccineringen.

Frågan ställdes om man är hård i bedömningen av intygen vid förlängning av tillstånd till personer med varaktigt funktionshinder samt om det går att förlänga utan handlingar. Beskedet är att man inte har gjort några förändringar vad gäller avsteg från läkarintyg.

### ***Relation mellan resor i färdtjänst respektive allmänna kommunikationer samt sjukresor***

Har relationen mellan resorna färdtjänstkunderna gör med färdtjänst respektive allmänna kommunikationer samt sjukresor förändrats.

*Färdtjänstens svar:*

Det har skett en minskning från 4,4 miljoner resor till 1,8 miljoner resor, se bilaga. Statistiken är missvisande vad gäller bussäkningen då validering av korten inte kunde ske pga påstigning i bakkörrarna.

Trafikförvaltningen  
Strategisk utveckling  
Planering

MÖTESANTECKNINGAR  
2021-04-15

Ärende/Dok. id.

Infosäk. klass  
K1 (Öppen)

### ***Handläggningstider vid ansökan om färdtjänst***

Handläggningstider från ansökan lämnats till kommunen till leverans av kort till resenär – finns det tendens till längre eller kortare handläggningstider?

*Färdtjänstens svar:*

Ingen tendens till förändringar. Minskat inflöde på ärenden.

Frågan ställdes vad som avses med delvis beviljat tillstånd. Beskedet är att det kan vara att den sökande blir beviljad tillstånd för färdtjänst men får avslag på t ex ledsagare.

Frågan ställdes varför man fattar nytt beslut när tillståndet går ut och inte när det kommer in. Rutinen bör ses över i fall det blir avslag och överklagan sker så inte brukaren blir utan färdtjänst under tiden. Beskedet är att man tittar på ansökan i god tid och meddelar så snart det går i fall det blir avslag.

### ***Förändring av resvanor inom färdtjänsten***

Har resvanorna med färdtjänsten förändrats? Typ vardag/helg, tid på dygnet, till publika adresser (gallerior mm) eller privata adresser

*Färdtjänstens svar:*

Resor genomförs vid ungefär samma tider som tidigare men det genomförs ett färre antal resor. Vad gäller var resandet går så görs inga analyser på detta.

### ***Färdtjänst-appen***

Hur mycket används appen i relation till andra vägar vid beställning och när kommer man kunna beställa sjukresor via appen?

*Färdtjänsten svarar:*

Fördelning av hur resorna beställs är:

Beställningscentral	81%
Mina sidor	15%
App	3%
Talsvar	1%

Trafikförvaltningen  
Strategisk utveckling  
*Planering*

MÖTESANTECKNINGAR  
2021-04-15

Ärende/Dok. id.

Infosäk. klass  
K1 (Öppen)

Kommer inte gå att beställa sjukresor i appen under 2021 då det krävs den del anpassningar för att det ska fungera till ett specifika sjukresetillstånd. Fokus har skett på färdtjänstresor framför sjukresor för att få appen att fungera.

### ***Handläggningstider för tillstånd – från ansökan till leverans***

Tiden kan variera någon beroende på hur lång handläggningstiden är i resp kommun. I övrigt se svar på punkt 5.

### ***Bil på gatan***

Finns möjligheten kvar att ta bil på gatan? I så fall, varför måste man betala halva taxameterpriset nu när samplaneringen är pausad under pandemin

#### *Färdtjänsten svarar*

Möjligheten att ta bil på gatan finns kvar. När detta infördes på 90-talet så var det för att ge resenärerna möjlighet till spontanresor utöver ordinarie avgångstider. Det är alltså ingen koppling till samplaneringen av resor.

Alla betalar för "bil på gatan" även personer med ensamtillstånd. Bil på gatan är ca 6-8.000 resor av 2,5 miljoner resor.

### ***Övriga frågor***

Frågan ställdes om hur anmälda olyckor med färdtjänst hanteras? Samverkar Färdtjänsten med resenär/förare och deras resp föräkringsbolag? Beskedet är att anmäl frågan till nästa beredningsgrupp så kan vi ta upp frågan mer djuplodande på nästa samverkansråd.

Frågan ställdes varför det inte sker någon återkoppling vid anmälda incidenter till Kundtjänst. Beskedet är att även denna fråga bör tas upp vid nästa beredningsgrupp så att det kan tas upp på nästa samverkansråd.

Föreslogs en kortversion av svaren bifogas protokollet för att inte behöva vänta på svaren till nästa samverkansråd med fokus på färdtjänst. Beskedet är att nästa samverkansråd är både allmän kollektivtrafik och färdtjänst så det kan tas upp då.

Frågan ställdes i fall det sker någon smittspårning av resenärer. Beskedet är att det inte sker någon smittspårning från färdtjänstens sida då det är sjukvården som sköter det. Det har tagits fram dekaler till taxibilarna där det rekommenderas att använda munskydd under resa.

Trafikförvaltningen  
Strategisk utveckling  
*Planering*

MÖTESANTECKNINGAR  
2021-04-15

Ärende/Dok. id.

Infosäk. klass  
K1 (Öppen)

### ***Avslutning***

Nästa möte är den 27 maj.

Jenny tackade för visat intresse och förklarade mötet avslutat.

Vid anteckningarna:

Helena Gozzi