

Stockholms läns sjukvårdsområde
Förbrukningshjälpmedel i hemmet
KommSyn Stockholm
Hjälpmedel Stockholm
Medicinteknisk apparatur i hemmet

MÖTESANTECKNINGAR
2021-04-29

Diarienummer
2021-1571

Dialogmöte Hjälpmedelsverksamheterna

Datum 2021-04-29
Tid 14-15.30
Plats Via Teams
Närvarande: Viktoria Edefur, verksamhetschef
Hjälpmedelsverksamheterna
Johanna Åstenius Näslund, enhetschef KommSyn Stockholm
Yvonne Andersson, Personskadeförbundet RTP
Stockholms läns distrikt
Kenneth Matz SSDF Storstockholms diabetesförening
Olle Alsén, Epilepsiföreningen Stor-Stockholm
Henrik Sundqvist, Stockholms Dövas förening
Johanna Sommansson, Funktionsrätt Stockholm
Carin Lemberg, DHR
Marita Jacobsson, Autism & Asperger föreningen
Madeleine Palmgren, DHR
Elisabeth Ravstis, SRF Stockholm Gotland
Kristin Törnblom Funktionsrätt Stockholms län
Alex Boije, FSDB

1. Hjälpmedelsverksamheterna

I augusti 2020 skedde en organisationsförändring då de fyra hjälpmedelsverksamheterna som drivs inom SLSO regi blev en gemensam verksamhet. Viktoria Edefur som tidigare var verksamhetschef för KommSyn Stockholm och Hjälpmedel Stockholm blev det även för MAH och FHH.

Tillsammans är vi ca 250 medarbetare och de olika funktionerna som finns är konsulenter, tekniker samt logistiska funktioner som orderhandläggare, lager, transport.

Den nya organisationen har skapat bra förutsättningar där vi kan täcka alla funktioner året om, vi kan lättare gå in och stötta varandra.

De fyra verksamheterna är:

- **KommSyn Stockholm** som ansvarar för kommunikations-, kognitions-, syn- eller hörselhjälpmedel i hela regionen. I den södra delen av Region Stockholm ansvarar vi för fjärrsystem/omgivningskontroll och närlarm.

- **Hjälpmedel Stockholm** är en hjälpmedelsverksamhet för personer i södra delen av Stockholms län som har behov av bland annat rullstol, gånghjälpmedel, elrullstol, epilepsilarm och TENS-apparat.
- **Medicinteknisk Apparatur i hemmet (MAH)** är en länsövergripande hjälpmedelsverksamhet för personer som har behov av medicinteknisk apparatur i hemmiljö.
- **Förbrukningshjälpmedel i hemmet (FHH)** tillhandahåller förbrukningshjälpmedel inom diabetes, förband, sjukvård, inkontinens, kompression och näring - till patienter som utför sjukvårdsinsatser i hemmet efter instruktion av sjukvårdspersonal inom hela regionen.

2. Reflektioner utifrån pandemins påverkan

Första månaderna sjönk antalet förskrivna hjälpmedel men återhämtning har skett under senare delen av 2020 och första kvartalet 2021.

Likaså var det färre serviceuppdrag initialt men nu är vi tillbaka på normalt.

MAH är den enda verksamheten där antalet förskrivningar ökat då de bland annat tillhandahåller andningshjälpmedel.

Vi har gjort flera omställningar på grund av pandemin: vi hämtar in fler hjälpmedel för service istället för att utföra i hemmet eller att patienten ska komma till oss. Vi minskar därmed antalet färdtjänstresor och resor med allmänna kommunikationer som hjälpmedelsanvändare annars måste göra.

Vi har även utfört service utanför bostaden istället för inne.

Vi har anpassat våra lokaler och hur besök genomförs.

3. 1177.se

Sedan årsskiftet kan patienter beställa alla diabeteshjälpmedel via 1177.se, både från FHH och MAH.

Hörapparatsbatterier går att beställa från KommSyn till barn via 1177.se.

Önskar patienter kontakta KommSyn så går det även att ta kontakt via 1177.se.

Detta går fortfarande att kontakta och beställa via telefon, 1177 är ett komplement.

Fråga från mötesdeltagare kring tillgänglighet till Hörselkliniken Rosenlund och till dövblindtolk. Vi hänvisar till respektive verksamhet.

4. Alltid öppet

KommSyn har precis kommit igång med digitala besök via Region Stockholms app Alltid Öppet. Oftast lämpar sig fysiska besök bäst, digitala besök kan till exempel bli aktuella vid uppföljning.

5. MDR

Syftet:

Höja patientsäkerheten, öka transparensen och spårbarhet samt höja kraven på producenterna då produkterna ska hjälpa människor utifrån ett hälso- och sjukvårdsperspektiv.

Övergripande information om MDR:

Från och med 2017 finns ny EU förordning MDR som handlar om hantering av produkter som är CE-märkta enligt direktivet. Ett ökat ansvar läggs på tillverkare, bland annat genom ökad dokumentation.

Medicintekniska produkter delas in i olika riskklasser
Om produkter tillverkas utanför EU krävs en auktoriserad representant inom EU som tar på sig tillverkar-/produktionsansvaret genom att auktoriseras.
Nya direktivet börjar gälla i maj.

Största delen av hjälpmedelsverksamheternas produkter ingår i klass 1 och ibland 2.

Vid specialanpassningar ställs stora krav på dokumentation samt att säkerställa att anpassningen inte konkurrerar marknaden och är säker. Då tar hjälpmedelsverksamheten tillsammans med förskrivaren över tillverkningsansvaret.

Vi arbetar redan idag med avvikelser, vi samverkar med myndigheter och tillverkare om tillverkaren inte tillverkar produkter med rätt kvalitet. Det har nu blivit ett förtydligande i lagstiftningen. Om en patient får ett hjälpmedel förskrivet som inte håller rätt kvalitet så kan det rapporteras in via flera vägar, antingen till förskrivaren eller på respektive verksamhets hemsida. Hjälpmedelsverksamheterna behöver få in avvikelser och reklamationer för att kunna göra något åt dem.

Fråga: alla produkter ska vara MDR-klassade men det finns vissa undantagna. Hur har hjälpmedelsverksamheterna deltagit i besluten?

Svar: vi har haft en dialog med HSF kring vilka undantag som bör göras. Vi har även samverkan med hjälpmedelsverksamheter i hela Sverige kring hur vi ska göra och hur vi ska tolka direktivet då det inte finns några prejudikat.

Fråga: Kan man tycka till om vilka som borde undantas, till exempel stomibandage?

Svar: stomibandage är medicintekniskt klassade och kommer att klassas enligt MDR. Vid upphandling både inom SLSO och på regionnivå försöker man att ha dialog med och input från brukarorganisationer. Viktoria tar med frågan till SF (upphandling på regionnivå) om delaktighet från brukarorganisationerna. Hjälpmedel som inte MDR-klassas är konsumentprodukter. Det kommer därmed vara en skillnad vad gäller försäkring då MDR-klassade lyder under patientlagstiftning medan konsumentprodukter lyder under konsumentlagen.

Fråga: Kommer det att vara säkrare att ta hjälpmedel producerade i Sverige/Europa?

Svar: eftersom det kommer behövas en auktoriserad representant inom EU så tror vi inte att det kommer vara mindre säkert med produkter som tillverkas utanför EU, den auktoriserade representanten tar på sig samma ansvar som produkter tillverkade i EU.

Fråga: Hur påverkar MDR småföretagarna?

Svar: Sveriges regering har sett över vad det får för konsekvenser för företag och Sverige. Skillnaden jämfört med andra länder är att vi i Sverige i högre grad rekonditionerar och återanvänder hjälpmedel.

Fråga: Kommer hjälpmedelsverksamheterna att sälja information till företag?

Svar: Vi säljer inte information.

6. Föranmälda frågor

Förändring av hjälpmedelsutbudet enligt nämndens beslut ht 2020.

Fråga: Hur togs beslut kring patientavgifter?

Svar: Hjälpmedelsverksamheterna har inte tyckt till kring själva summan utan har varit med i dialog kring konsekvenser. Det var troligen en längre lista innan.

Summan beslutades av HSF tillsammans med politiker. De hjälpmedel som fick patientavgift var elrullstolar och arm- och bentränare. Sedan tidigare fanns patientavgift på CPAP, hörapparater och TENS-apparater.

Ansvarsfördelning mellan kommuner och Region Stockholm.

Fråga: Försämring då Sodexo som flera kommuner har avtal med har ett begränsat utbud. Vem kan man vända sig till för att påverka utbud och ansvarsfördelning?

Svar: Hjälpmedelsverksamheterna har vårdavtal med HSF där uppdraget är att tillhandahålla hjälpmedel. Över tid har ansvarsfördelningen förändrats mellan kommun och region. I hjälpmedelsverksamheternas uppdrag ingår inte att hyra ut hjälpmedel till kommunerna.
Kontakta Viktoria Edefur för kontaktuppgifter till vem man kan vända sig till.

7. Övriga frågor

Fråga: Avtal och upphandling, vad är på gång?

Svar: Det pågår upphandlingar hela tiden. Våra avtal med leverantörer brukar skrivas på två år och kan förlängas 1 + 1 år. Vi har sammanlagt ca 400 avtal.

Hjälpmedelsverksamheternas vårdavtal löper på ett visst antal år och de löper ut 2022-2025. FHHs avtal ses över för framtida driftsform.

Avtal mellan Sodexo och kommunerna har vi ingen information om.

Fråga: Det är en utmaning att det inte finns taggar i den portal där upphandlingar läggs in.

Svar: Vi tar till oss att vi ska bli bättre på vilka vi skickar remisser till inför en upphandling.

Fråga: Hur har det gått med upphandlingen av insulinpumpar Tandem IQ?

Svar: Dessa finns nu tillgängliga att förskriva. Information har gått ut till alla förskrivare.

8. Nästa dialogmöte

Kommer att ske i oktober/november. Kallelse mailas ut.

9. Mötet avslutas