

Voicebot SL kundtjänst

Resenärsservice och Försäljning

Marie Rosengren

Voicebot 1.0

- Byggdes under vår/sommaren 2020
- Lansering 1 oktober 2020
- Resenärer som vill komma i kontakt med SL slussas via en AI lösning.
- Fokus reseplaneringsärenden ca 20%

Voicebot 2.0

- Skissas det på nu
- Lansering i höst
- Språkförståelse, namnförståelse
- Mål: Ge realtidsinformation om störningar i Voiceboten.