

Trafikförvaltningen
Strategisk utveckling
Hållbar utveckling
Resursgrupp Tillgänglighet

PROTOKOLL
2021-06-03
Version

Ärende/Dok. id.
RG möte 2

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

Handläggare
Anette Tegnér
+468 686 30 99
anette.tegner@sll.se

Deltagare

Minnesanteckningar från Resursgrupp Tillgänglighet Land och sjö 2021-06-03

Tid: Torsdag 2021-03-06, kl. 13:00 – 13:45

Plats: Skypemöte (endast digitalt)

Deltagare från funktionshinderorganisationerna:	
Jaan Kaur, DHR	Sofia Näsström, SRF kansli
Christoffer Örnevik, SRF kansli	Kerstin Fagerström, Funktionsrätt Sthlm/ AASL kom inte in på mötet trots flera försök
Amir Amirriazi, DHR	Rolf Eriksson, Funktionsrätt Sthlm/ SDF, FSDB kom inte in på mötet trots flera försök
Johanna Sommansson, Funktionsrätt Sthlm, kansli	Anders Lissegårdh, Funktionsrätt Sthlm/
Siw Olsson, SRF	
Från Trafikförvaltningen:	
Melker Larsson, Utvecklingsstrateg Tillgänglighet, SU/Hållbar utveckling	Anette Tegnér, sektionsassistent, SU/Hållbar utveckling
Ditte Kahlström Jansson, Utvecklingsstrateg Tillgänglighet, SU/Hållbar utveckling	Marie Rosengren, Förvaltningsledare kundtjänstavgift, TA/Resenärsservice och försäljning

Minnesanteckningar

1. Inledning och presentation

- Ditte hälsade alla välkomna till årets andra helt digitala möte. Dagordningen fastställdes.

Region Stockholm
Trafikförvaltningen
105 73 Stockholm

Leveransadress:
Lindhagensgatan 100
Godsmottagningen
112 51 Stockholm

Telefon: 08-686 16 00
Fax: 08-686 16 06
E-post: registrator.tf@sll.se

Säte: Stockholm
Org.nr: 232100-0016
www.sll.se

2. Voicebot Kundtjänst – Marie Rosengren (presentation finns)

- Röststyrningsstjänst som lanserades 1/10-2020. Se presentation för mer info.
- Funktionsrätt: Voicerösten förstår inte vad man säger.
Svar: Det jobbas på det inför nya releasen. Om den inte förstår kopplas man till en person.

3. Rökförbudsdekaler i väderskydd– Ditte Kahlström Jansson (presentation finns)

- Vi kommer inte att ta fram större dekaler. Se bifogade presentation.
- DHR: Finns dekaler i alla trafikslag?
Svar: I pendeltåg och T-bana finns det rökförbudsdekaler när man går in i stationen det sitter även på en del utomhusstationer rökförbudsdekaler på perrongerna. I övrig trafik finns rökförbudsdekaler i de väderskydd som har en informationstavla.

4. Waxholmstrafik i sommar – kan alla åka med? – Ditte Kahlström Jansson (presentation finns)

- Se bifogade presentation.
- Funktionsrätt: Om man t ex bokar en resa till Grinda, måste man boka hemresan också för att vara säker på att få en plats?
Svar: Bokning måste göras på alla resor, både tur och retur, om man vill vara säker på att få plats.
- SRF: Hur gör man vid båten?
Svar: Man måste ge sig till känna för personalen och säga till att man bokat plats. Vi bevakar detta och försöker få till en rutin.
- DHR: Kan man boka plats för två ledsagare
Svar: Ditte kan inte svara och mailar svaret på frågan till hela resursgruppen.

5. Gullmarsplan ombyggnation-tidplan– Melker Larsson (presentation finns)

- Arbetena ska vara klara 2030. Se bifogade presentation.
- Funktionsrätt: Är det ordentligt skyltat?
Svar: Ja, både i taket och orangea skyltar.
- Funktionsrätt: Hissarna från blå linjen, blir de i samma storlek som i Sofia?
Svar: Ja, det blir samma storlek, ca 5 hissar.

Trafikförvaltningen
Strategisk utveckling
Hållbar utveckling
Resursgrupp Tillgänglighet

PROTOKOLL
2021-06-03
Version

Ärende/Dok. id.
RG möte 2
Infosäk. klass
K1 (Öppen)

3. Avslutning

Ditte tackar för ett bra möte och önskar alla en riktigt skön sommar och hoppas att vi kan ses fysiskt till hösten.

Maila oss om ni kommer på fler frågor i efterhand.