

Samverkan mellan funktionshindersorganisationerna och hälso- och sjukvårdsförvaltningen

Datum	Måndag 13 september 2021
Tid	Kl. 14:05-15:05
Plats	MS Teams
Närvarande	Funktionsrätt Stockholms län: Britt Bergh, Karin Aronsson, Lennart Håwestam, Henrik Sundqvist DHR: Olle Johansson, Yvonne Björkman SRF Stockholm Gotland: Anne Mondotter, Ingela Sjöqvist, Elisabeth Ravstis Förvaltningen: Margareta Tufvesson, Peter Öhlund, Britt Fälth, Marite Sandström, Ludvig Engzell, Yvonne Lettermark, Vanessa Johansson, William Stampe

1 Inledning

Margareta Tufvesson öppnar mötet.

2 Mötesanteckningar från sammanträdet 2021-05-31

Mötesanteckningar från föregående möte godkänns och läggs till handlingarna.

3 Kommunikation och tillgänglighet i samband med vårdbesök

Peter Ölund och Britt Fälth

Peter Ölund och Britt Fälth från hälso- och sjukvårdsförvaltningen (HSF) informerar om regionens avtal vad gäller tolk i talande språk samt tolk för döva med flera. Tolk i talande språk förmedlas inte i egen regi och kan bara beställas av vårdgivare vid vårdbesök. Tolk för döva m.fl. har en förmedling i egen regi, Tolkcentralen, och kan bokas av såväl vårdpersonal som privatperson. Tolkcentralens målgrupp är alltså personer med dövhet, dövblindhet samt personer med vuxendövhet

eller hörselskada.

Karin Aronsson, Funktionsrätt, spelar in att det finns stora utmaningar vad gäller kommunikationen med hälso- och sjukvården som framförallt gäller vid bokning och avbokning med Tolkcentralen. Det är inte säkert att alla personer som tillhör målgruppen har möjlighet att boka via telefon och vi vill därför skicka med detta till förvaltningen så att man kan utveckla möjligheterna framöver. Ytterligare ett problem är att vårdgivare i vissa fall hänvisar till att de kan sköta kommunikationen skriftligt istället för att boka tolk vilket ger en sämre kvalitet på mötet med vården. Även det här behöver ses över. Henrik Sundqvist, Funktionsrätt, tillägger att systemet som används för att boka och avboka idag inte är bra anpassat för varen döva eller dövblinda.

Britt Fälth, HSF, svarar att man i dagsläget arbetar med att skriva nya avtal och inför det har man haft dialogmöten där dessa inspel har kommit från patientgruppen. Vi anser också att vårdgivare måste kunna delge information på patientens förstaspråk vilket innebär att det inte är ok att lösa det genom att kommunicera skriftligt istället för att boka tolk. För att lösa detta kommer förvaltningen att hålla en informationssatsning för att få en bättre följsamhet till avtalet. Vad gäller frågan om bokningar av tolk så arbetar vi även med det och hoppas på att kunna få till en genomlysning av Tolktopportalen som används för bokningar.

Henrik Sundqvist, Funktionsrätt, lyfter att det finns en problematik när det kommer till tolkning vid akuta vårdbesök. När man som patient kommer in akut kan man vara väldigt orolig och har man inte möjlighet till tolk direkt kan denna oro öka. I normal fallet får man som patient höra att tolk bokas först när läkaren kommer vilket kan innebära en lång väntan i vissa fall. Det här bör man tänka på när man tar fram de nya avtalen.

Sekreterare skickar ut presentation till samverkansrådet efter mötet.

4 Övriga frågor

Samverkan och workshop, avtal och uppdrag för läkarinsatser SÄBO
Marite Sandström och Nils-Erik Svedberg

Marite Sandström och Nils-Erik Svedberg informerar om arbetet med att se över uppdrag och avtal för läkarinsatser i särskilda boenden. Regionen kan se över avtal och uppdrag vad gäller läkare men det är respektive kommun som ansvarar för sjuksköterskor inom SÄBO vilket innebär att det krävs mycket samverkan och samarbete mellan region och kommun inom det här området. Innan slutet av 2021 ska regionen avlämna en rapport som bland

annat ska innehålla förslag till åtgärder i systemet. Inför rapporten vill man intervjua såväl boende på SÄBO som deras anhöriga, om medlemmar i pensionärsrådet har tips på hur man kan komma i kontakt med dessa målgrupper får man gärna mejla in de förslagen till rådets sekreterare.

Yvonne Björkman, DHR, informerar om att det är viktigt att man också tänker på att kompetensen inom SÄBO behöver lyftas vad gäller personer som har haft funktionshinder under hela livet. Allt fler personer som växt upp med funktionshinder blir äldre och kommer slutligen också till SÄBO. Den här gruppen skiljer sig mycket från de som blir funktionshindrade på grund av ålder och det här behöver man tänka på. Elisabeth Ravstis, SRF, tillägger att det här även gäller personer som har levt med grav synnedsättning eller blindhet.

Samverkan och workshop, HS 2040 (Långtidsutredningen)

Yvonne Lettermark

Yvonne Lettermark rapporterar om arbetet med långtidsutredningen. I dagsläget planerar man inför kommande dialogmöten. Den 25 oktober kommer samverkansrådet få tillgång till underlaget under rådets möte och på förmiddagen fredagen den 19 november hålls workshop där rådet kommer ha möjlighet att delge sina synpunkter och inspel.

Kallelse till workshop skickas ut av sekreterare inom kort.

Samverkan och workshop, primärvårdsstrategin

Maria Hägerstrand

Inför arbetet med primärvårdsstrategin ska förvaltningen uppdatera/ göra en ny genomförandeplan och vill inför det ha en workshop tillsammans med er och pensionärsrådet. Föreslaget datum är den 7 oktober 10:00-11:30.

Skicka in namn på en representant från respektive organisation till sekreterare.

Samverkan och intervju angående specialiserad rehabilitering vid långvarig smärta och vid utmattningssyndrom

Maria Brantestad

Region Stockholm har för närvarande en pågående utredning av vårdvalet specialiserad rehabilitering vid långvarig smärta och vid utmattningssyndrom, med tillhörande tilläggsuppdrag specialistläkarmottagning vid ME/CFS.

Utredningen syftar till att hitta mest lämpad beställningsform av vården för vårdvalets målgrupper. Målgrupperna som avses är långvarig smärta med komplex problematik samt mycket allvarligt utmattningssyndrom. För ME/CFS avses patienter med diagnosen i behov av specialistvård.

Som en del i utredningen önskar region Stockholm göra intervjuer med representanter för berörda patientorganisationer. Om er organisation representerar patientgrupper som omfattas av ovan nämnda målgrupper och ni skulle kunna delta vid en intervju ombeds ni kontakta: marie.brantestad@sll.se

Ledsagning i vården i samband med sjukhusbesök

Elisabeth Ravstis, SRF, lyfter frågan om ledsagning i samband med sjukhusbesök. Det här är ett behov som finns men som inte är tillräckligt bra tillgodosett idag. Karin Aronsson, Funktionsrätt, instämmer i det här och tillägger att även Funktionsrätt har fått in en del frågor och synpunkter på det här under sommaren. Framförallt anser man att patienter ska kunna boka in ledsagning istället för att hoppas på att hitta någon i foajén när de kommer till sjukhuset.

Förvaltningen återkopplar på det här den 25 oktober.

Klimatrehabilitering utomlands

Yvonne Björkman, DHR, undrar hur förvaltningen har tänkt kring valet att inte åter upphandla klimatrehabilitering utomlands.

Förvaltningen återkopplar på det här den 25 oktober.

Fotsjukvården hos vårdcentraler

Olle Johansson, DHR, har fått information om att vårdcentralerna ska ta över fotsjukvården och undrar under vilka premisser detta ska ske.

Förvaltningen återkommer med en skriftlig återkoppling.

Hjälpmedel

Lennart Håwestam, Funktionsrätt och Yvonne Björkman, DHR, efterfrågar en återkoppling angående översynen av kostnader för hjälpmedel.

Förvaltningen återkommer med en skriftlig återkoppling.

Vid anteckningarna

Vanessa Johansson

Nästa möte i rådet är den 25 oktober kl. 14:05-15:05