

Mötesanteckningar Samverkansråd Regionstyrelsen och organisationer som företräder personer med funktionsnedsättning

Justeras:

.....
Margaretha Åkerberg.....
Annika Hässler*Datum* 2021-04-09*Tid* kl 14.00-15.30*Plats* Teams*Närvarande* Margareta Åkerberg (KD)
Pia Helleday (M)
Daniel Forslund (L)
Henrik Juhlin (C)
Ulla-Britt Öhman (C)
Marja Sandin Wester (MP)
Jens Sjöström (S)
Petra Larsson (S)
Elisabet Faxelid (V)
Anne-Marie Strömberg (V)
Roland Johansson (SD)
Annika Hässler, Funktionsrätt Stockholms län
Inge-Britt Lundin, Funktionsrätt Stockholms län
Lennart Håwestam, Funktionsrätt Stockholms län
Claes Stjernström, Funktionsrätt Stockholms län
Jesper Strömgren, Funktionsrätt Stockholms län
Agneta Österman, Lindquist, Funktionsrätt Stockholms län
Åse Johansson Kristiansen, Funktionsrätt Stockholms län
Jaan Kaur, DHR
Gunder Wählberg, DHR
Karin Hjalmarsson, Synskadades riksförbund Stockholm Gotland
Per Karlström, Synskadades riksförbund Stockholm Gotland*För kännedom* Karin Aronsson, Sanna Frost, Pia-Lena Krischel

1 Presentationsrunda

Upprop gjordes.

2 Justeringspersoner

Till justerare valdes Margaretha Åkerberg och Annika Hässler.

3 Föregående minnesanteckningar

Föregående minnesanteckningar godkändes.

4 Maria Hägerstrand informera om Stockholms primärvårdsstrategi

Maria Hägerstrand informerade om Primärvårdstrategin.

Primärvårdsstrategin, Nära Vård, är en omställning av hälso- och sjukvården med primärvården som nav. Den avser personcentrerad hälso- och sjukvård där samarbetet och samverkan mellan regioner och kommuner är central. Målbilden utgår från Riksdagsbeslutet, *Inriktningen för en nära och tillgänglig vård - en primärvårdsreform 2020/21* att patienten ska få en god, nära och samordnad vård som stärker hälsan.

Primärvårdsstrategin Region Stockholms strategi för en God och nära vård.

Hälso- och sjukvårdsnämnden fattade i juni 2019 beslut om mål och strategisk inriktning för primärvården 2019 – 2025. Det övergripande målet för primärvården för Region Stockholm 2025 *En tillgänglig och nära vård för en jämlik och förbättrad hälsa hos invånarna*.

Målet för primärvården kommer att uppnås genom strategiska inriktningarna. För varje inriktning finns prioriterade åtgärder och för varje åtgärd finns en tidplan.

Inriktningarna är:

- Tillhandahålla en primärvård med hög upplevd och faktisk tillgänglighet, medicinsk kvalitet, kontinuitet och förtroende som kontinuerligt förbättras utifrån invånarnas behov.

- Säkerställa effektiv resursanvändning, ändamålsenlig uppföljning och goda förutsättningar för vården att förbättra de medicinska resultaten för invånarna.
- Ställa om till en mer förebyggande, hälsofrämjande och sammanhållen nära vård med invånaren som medskapare.
- Utveckla, behålla, attrahera och uppgiftsväxla rätt kompetenser efter både nuvarande och framtida behov.
- Skapa förutsättningar för att realisera de möjligheter en systematisk digitalisering ger.

Ur tre olika perspektiv innebär denna målbild

Invånare: "Jag har tillgång till vård när jag behöver den och kunskap och kompetens att hantera min egen hälsa och jag är delaktig i min hälso- och sjukvård. Jag har förtroende för den nära vården och jag kan välja den vård som passar mina behov."

Primärvårdens medarbetare: "Jag trivs mycket bra. Det är attraktivt och stimulerande att arbeta i primärvården och vi utvecklar vården tillsammans i team med olika kompetenser."

Hälso- och sjukvårdssystemet: "Primärvården utgör navet i en tillgänglig och sammanhållen hälso- och sjukvård. Den samarbetar ändamålsenligt med andra aktörer för att möta invånarnas behov. Primärvården följs upp, resurssätts och leds så att resultaten för invånarna ständigt förbättras."

Maria Hägerstrand presenterade de beslut som fattats under 2019/2020 för att realisera primärvårdsstrategin.

- Införande av digital vårdgaranti, publicering på vantetider.se.
- Utökning av listningsbara specialiteter i primärvården, specialister inom internmedicin och rehabiliteringsmedicin.
- Första linjens psykiatri, ny uppdragsbeskrivning, ersättnings- och uppföljningsmodell.
- Utveckling och spridning av ny kunskap nya avtal för centrumbildningar.
- Vårdcentraler rapportera primärvårdskvalitet.
- Ett reviderat förfrågningsunderlag för husläkarverksamhet med basal hemsjukvård gällande geografisk samordning.
- Införande av ST-forskare tjänster i primärvården 5 st/år.
- Central fakturering för patienter som omfattas av lagen om samverkan vid utskrivning (LUS).
- Upphandling av nytt systemstöd för utskrivning från slutna hälso- och sjukvård.
- Öka antalet ST-läkare tjänster, 12 per år 2020-2025.

Vidare informerades det om områden där arbete pågår för kommande beslut, så som. Bredda vårdcentralernas vårdvalsuppdrag genom sammanslagning med närliggande

vårdval och förenkla möjligheter för underleverantörer. Erbjud alla som vill att bli listade på namngiven läkare, ställa om till en hälsofrämjande och förebyggande och sammanhållen vård.

Under år 2021 kommer det att tillsättas en förvaltningsövergripande arbetsgrupp, för att byggas en struktur i förvaltningen och struktur gällande beredningar och beslut. När pandemin så tillåter kommer arbetet med en fördjupad kommunsamverkan att realiseras.

Frågor/kommentarer från organisationerna:

Organisationerna menar att det saknas forskning om patientsäkerhetsfrågor.

Organisationerna ställde fråga om hur primärvårdsstrategin interagerar med synnedsetta personer och betonade vikten av att denna grupp ska kunna få hjälp på samma premisser som andra.

Organisationerna menade att det är bra att publicera kvalitetsregistret om vårdcentralerna på nätet.

Organisationerna kommenterade utrymmen vårdcentraler utifrån en rullstolsburen person. Det är ofta små väntrum, nummerlappar som sitter för högt. Det saknas ofta en lyft för att förflytta en person från rullstol till ex en väg.

Maria Hägerstrand svarade:

Frågorna tar hon med sig in i det fortsatta arbetet och att tillgängligheten ska kontrolleras.

5 Daniel Forslund informerar om 1177

Daniel Forslund informera om att Digital tillgänglighet. Det finns flera olika digitala kanaler i regionen. Det går att exempelvis att boka tid via olika webbtjänster och telefon. När det gäller kontaktmöjligheter till 1177, går det ta en bild, skriva eller filma ett sjukt barn.

Nu pågår en upphandling av en ny teknisk plattform som ska vara klar hösten 2021/våren 2022. Där ska det vara möjligt med att kontakta sjukvården på fler sätt och att använda sig av fler tekniska metoder så som chatt, foto, film bland annat.

MedHelp hanterar sjukvårdsrådgivningen 1177, Vårdguiden på telefon, på uppdrag av Region Stockholm. Region Stockholm står inför ett vägval att göra en ny upphandling med MedHelp eller gå med i den "stora" upphandlingen.

Kommentar/fråga från organisationerna

De nya tekniska lösningarna, hur enkla är de?

Daniel Forslund svarade att i den nya upphandlingen är en kravställning att det ska vara enkelt och säkert.

Frågan ställs från organisationerna om det varit någon samverkan med organisationerna när det gäller kravställningen.

Daniel Forslund svarar att han inte säkert kunde svar på den frågan.

Organisationerna frågade om chattfunktion kommer att finnas ?

Daniel Forslund svarade att lärdom har tagits av Capio som var först med chattfunktion. De har frågat sjuksköterskor som chattar, vad de tycker om metoden. De svarade att chattfunktionen varit bra eftersom den har minskad belastning i sjukvården. Chatten har också hjälp till med att patienter hamnat rätt i systemet.

6 Folkbildningsstrategin

De flesta organisationer har varit remissintas till folkbildningsstrategin, och anser att det är bra att svara på remissen gällande folkbildningsstrategin, den vägen. Samtliga organisationerna är överens om att samverkansrådet inte är en bra remissinstans, där många är inblandade.

Politiken uttrycker att det är viktigt att få ta del av vad organisationerna tycker om folkbildningsstrategin, men menar att det är knepigt att vara med. Samtliga partier kommer att arbeta med den inför budgeten 2021.

7 Aktuella frågor från organisationerna

brev från Fredrik Åstedt, kanslichef RLK,

”Region Stockholm har beslutat att regionstyrelsen, och därigenom även regionledningskontoret, från den 1 april samverkar med länets funktionshinders- och pensionärsorganisationer genom regionstyrelsens samverkansråd respektive regionstyrelsens pensionärsråd”.” Regiondirektören har även gett hållbarhetsdirektören i uppdrag att se över samverkansmodellerna för att de ska överensstämja med Region Stockholms nuvarande organisation och i syfte att effektivisera samrådsformerna”

Med anledning av brevet undrar organisationerna hur man ska revidera samverkansmodellerna. Vidare undrar organisationerna hur samverkan blir framöver

när fler nämnder ska ingå. Det borde vara fler samverkansorgan i stället för färre, då fler nämnder ansluter.

Margareta Åkerberg ber om att få återkomma i frågan.

8 Övriga frågor

Inga övriga frågor

Vid pennan

Eva Olofsson