

Trafikförvaltningen  
Strategisk utveckling  
Planering

MÖTESANTECKNINGAR  
2021-12-09

Ärende/Dok. id.

Infosäk. klass  
K1 (Öppen)

Handläggare  
Helena Gozzi  
08-123 316 20  
helena.gozzi@regionstockholm.se

## **Minnesanteckningar förda vid Samverkansråd, med fokus på färdtjänst, med intresseorganisationerna för funktionshinderfrågor, länets pensionärsorganisationer samt politiker i Tillgänglighets- och framkomlighetsberedningen**

Tid: Torsdagen den 9 december 13.00-15:05  
Plats: Skypemöte

### ***Deltagare från intresseorganisationerna***

Amir Amirrazi, DHR	Maria Sverker, Funktionsrätt Sthlm/Neuro
Jaan Kaur, DHR	Sirkka Husso, SRF
Berit Hagström, Funktionsrätt Sthlm kansli	Christoffer Örnevik, SRFs kansli
Åsa Werner, Funktionsrätt Sthlm/Attention	

### ***Pensionärsorganisationerna***

Alexandra Birk, SPF	Alf Sandqvist, PRO
Gunnel Färm, PRO	Eva Jegréus Swärd, SKPF

### ***Färdtjänstnämnden***

Fredrik Wallén, KD	Anna Jonazon, S
Conny Fogelström, S	Henrik Juhlin, C
Sara Svanström, L	Arne Närström, S

### ***Tillgänglighets- och framkomlighetsberedningen***

Thomas Eriksson, MP	Yngve R K Jönsson, M
Susan El Hark, L	Lena Hallerby, L
Anne-Marie Strömberg, V	Estanislao Mboro, S
Karl Henriksson, KD	Jerri Bergström, S
Mats Arkhem, SD	

### ***Politiska sekreterare***

Sara Aziz, MP	Andreas Birgersson, SD
Robin Törnberg, L	

**Region Stockholm**  
Trafikförvaltningen  
105 73 Stockholm

Leveransadress:  
Lindhagensgatan 100  
Godsmottagningen  
112 51 Stockholm

Telefon: 08-686 16 00  
Fax: 08-686 16 06  
E-post: [registrator.tf@sll.se](mailto:registrator.tf@sll.se)

Säte: Stockholm  
Org.nr: 232100-0016  
[www.sll.se](http://www.sll.se)

Trafikförvaltningen  
Strategisk utveckling  
Planering

MÖTESANTECKNINGAR  
2021-12-09

Ärende/Dok. id.

Infosäk. klass  
K1 (Öppen)

### ***Trafikförvaltningen***

Maria Røjvall  
Melker Larsson  
Ulrik Waldau  
Jenny Vowden  
Pehr Elfstrand

Sofie Belander  
Hans Adeby  
Johanna Mathson  
Veronica Aasa  
Helena Gozzi

### ***Inledning***

Maria Røjvall hälsade de närvarande välkomna till mötet.

### ***Kommande samverkansråd***

Melker Larsson informerade om planerat upplägg inför kommande samverkansråd (bilaga). Nästa möte den 10 februari var planerat att ha på Trafikförvaltningen men den senaste tidens utveckling gör att det är osäkert om det går att genomföra på plats så vi får hålla öppet om det blir digitalt eller på plats på Lindhagensgatan.

### ***Rampservice pendeltåg***

Funktionshindervisorganisationerna informerade om sina funderingar och frågor med anledning av utvecklingen av tågvärdarna (bilaga) bl a kommer möjligheten till spontana resor minska och hur säkerställer man att allt fungerar vid utrymning?

Conny Fogelström framförde att det inte är ett bra förslag varken ur trafiksynpunkt eller för förarna. Susanne Lund inflikade att S har lagt en skrivelse i Trafiknämnden om att pausa förslaget med utveckling av tågvärdar.

Thomas Eriksson informerade om att det handlar om att få personalresurserna mer synliga för resenärerna på perrongerna. Vad gäller rampservice och utrymning så måste det finnas lösningar på detta innan förslaget genomförs.

Karl Henriksson försäkrade att frågorna måste lösas innan ikraftträdandet av avtalet. Lösning måste finnas innan verkställighet.

Christoffer Örnevik undrade varför ingen konsekvensanalys gjorts innan beslut togs.

Trafikförvaltningen  
Strategisk utveckling  
Planering

MÖTESANTECKNINGAR  
2021-12-09

Ärende/Dok. id.

Infosäk. klass  
K1 (Öppen)

Berit Hagström föreslog ett omtag i frågan med konsekvensanalys innan beslut tas. Förhoppningsvis kommer det mer information i frågan då representanter från funktionshinderorganisationerna träffar representanter från MTR om rampservice.

Amir Amirriazi påpekade att diskussioner har pågått i många år & att boka ledsagarservice fungerar inte.

Karl Henriksson framförde att det är bra med ett möte för att hitta lösningar på omdisponeringen av tågvärdarna.

Christoffer Örnevik ville ha ett medskick om att det är så att man har tänkt anlita dyra tillgänglighetskonsulter utifrån så finns det en bred kompetens hos funktionshinderorganisationerna.

### ***Skifte mellan SL Access och det nya biljettsystemet (gröna kortet)***

Melker Larsson informerade om bytet från SL Access till det nya biljettsystemet (bilaga).

Jaan Kaur undrade i fall man kan använda Accesskort som köps under våren 2022 och hur länge det gäller. Beskedet är att korten kommer gälla lite drygt ett år efter sista datum man laddat på kortet. Har man pengar kvar på ev reskassa så kan man växla in det till det nya gröna kortet när Accesskortet slutar gälla.

Mats Arkhem undrade om det nya kortet kommer kunna användas vid infartsparkeringar på samma sätt som man kan använda SL Access-kortet idag. Tyvärr så finns det ingen som deltar i mötet som kan svara på den frågan så Melker Larsson undersöker vad som är svaret på den frågan och återkommer.

Berit Hagström undrar i fall man kan betala med kontanter när man fyller på det gröna kortet. Beskedet är att det går bra om ombuden tar kontanter.

Melker Larsson informerade om att det inte finns planer på att minska antalet ombud och återkommer i frågan om vad som sker med de som har automatisk överföring vid en viss summa i dagsläget.

Alf Sandqvist undrade i fall man kommer kunna betala med Visakortet även i fortsättningen. Beskedet är ja.

Eva Jegréus Swärd undrade hur man ska nå ut med informationen till resenärerna. Hur informationskampanjen ska se ut i dagsläget är oklart. Kontakt finns i dagsläget med en del seniortidningar för att få in artiklar och information via dem. Skicka gärna namn på redaktörer på seniortidningarna till Melker Larsson så förmedlar han kontakten till kommunikationsavdelningen.

Trafikförvaltningen  
Strategisk utveckling  
Planering

MÖTESANTECKNINGAR  
2021-12-09

Ärende/Dok. id.

Infosäk. klass  
K1 (Öppen)

### ***Förlängning av samplaneringsstopp i färdtjänsten***

Ulrik Waldau redogjorde för förlängning av samplaneringsstopp (bilaga).

Förslaget till Färdtjänstnämnden är att förlänga den borttagna samplaneringen under januari-februari.

Conny Fogelström undrade varför man inte förlängde ett kvartal som man har gjort tidigare. Beskedet från Fredrik Wallén är att när förslaget bereddes så var alla rekommendationerna på väg bort men att man ville skynda långsamt och därför blev det två månader och under den tiden kan man fundera på hur man vill göra framöver

Alf Sandqvist framförde att det är bra med en förlängning av den borttagna samplaneringen och informerade om att PRO inte är för en samplanering mer än 5 km.

### ***Hantering av tidspassning färdtjänst***

Ulrik Waldau redogjorde för hantering av tidspassning inom färdtjänsten (bilaga).

Conny Fogelström undrade om det påverkas av att färdtjänsten även levererar hemtester. Beskedet är att det påverkar resandet marginellt och om Hälso- och sjukvården gör en egen upphandling så konkurrerar de om samma bilar.

Alf Sandqvist framförde åsikten att det finns för få bilar och de vill inte köra vad som helst. Det handlar om vad som står i avtalen.

Jaan Kaur undrar i fall det finns samma information om tidspassning av rullstolstaxi. Beskedet är att det är kopplat till taxi. Rullstolstaxi är ett kundval där dialogen sker direkt mellan resenär och bolag. Det är också svårt att mäta förseningar då resan räknas som startad när kortet dras i läsaren men föraren kan innan dess ha hämtat resenären med trappklättrare vilket gör att det blir svårt att mäta förseningar.

Gunnel Färm framförde att rullstolstaxi har drabbats svårt då förarna inte vill köra in i City pga alla köer. Beskedet är att Trafikförvaltningen inte kan påverka trafiken i Stockholm och att viten utgår om inte bokad körning genomförs.

Åsa Werner informerade om att beställd resa från Hölö i onsdags uteblev och när det ringdes efter ny bil på resegarantin så kom inte den heller – det är bättre att de informerar om att inte finns bilar så man slipper vänta i onödan. Undrar också om det finns möjlighet att få ersättning om någon skjutsar när taxi inte kommer. Beskedet är att det går tyvärr inte att få någon ersättning för skjuts när taxin inte kommer som beställt.

Trafikförvaltningen  
Strategisk utveckling  
Planering

MÖTESANTECKNINGAR  
2021-12-09

Ärende/Dok. id.

Infosäk. klass  
K1 (Öppen)

Fredrik Wallén informerade om att man arbetar mycket med frågan och att man räknar med att på Färdtjänstnämnden den 15 december räknar med att kunna fatta beslut om ny upphandling av taxi då det gamla avtalet är på väg att gå ut.

### ***Möjlighet att beställa sjukresor via 1177***

Ulrik Waldau redogjorde för förutsättningarna för att beställa sjukresor via 1177.

Frågan tas vidare till resursgruppen-

### ***Översyn Närtrafiken***

Hans Adeby informerade om historiken bakom närtrafiken, Reseandevolymen sjunker inom närtrafiken och man vill komma närmare resenärerna vilken man gör med anropsstyrd trafik vilket man gör men mindre fordon och anropsstyrd trafik.

Alexandra Birk ställde frågan varför ändra en linje som fungerar. Beskedet är bussen går en gång/timme oavsett om det är servicelinje eller närtrafik så det blir inte glesare trafik. Skillnaden är att man får ringa så kommer bussen närmare porten i stället för att passera vid olika hållplatser.

Veronica Aasa redovisade för översyn av Närtrafiken – vad resenärerna tycker om trafiken och layout på informationen (bilaga). Frågor och synpunkter på materialet lämnas till Veronica Aasa.

Alexandra Birk framförde att det måste tas fram mer information om anropsstyrd trafik. Beskedet är att det kommer gå ut information om/när det blir förändringar i trafiken.

### ***Avslutning***

Nästa möte är planerat till den 10 februari.

Önskades god jul till alla innan mötet avslutades.

Vid anteckningarna:

Helena Gozzi