

## Enhetsmötet

<i>Datum</i>	2022-01-20
<i>Tid</i>	15.00 - 17.00
<i>Plats</i>	Microsoft Teams
<i>Närvarande</i>	Deltagare: <b>Funktionsrätt Stockholms län:</b> Veronika Lindberg, <a href="mailto:veronika@ssdf.nu">veronika@ssdf.nu</a> Per Segerbäck <a href="mailto:vet@febstockholm.se">vet@febstockholm.se</a> Niklas Bjurström <a href="mailto:niklasbjurstrom@yahoo.se">niklasbjurstrom@yahoo.se</a> Annika Hässler <a href="mailto:annika.hassler@funktionsrattstockholmslan.se">annika.hassler@funktionsrattstockholmslan.se</a> Johanna Sommansson <a href="mailto:johanna.sommansson@funktionsrattstockholmslan.se">johanna.sommansson@funktionsrattstockholmslan.se</a> <b>DHR</b> Anders Berglund <a href="mailto:anders.berglund@dhr.se">anders.berglund@dhr.se</a> Patrick Englund <a href="mailto:patrick.englund@dhr.se">patrick.englund@dhr.se</a> Ingela Larsson <a href="mailto:ingela.stockholmslan@dhr.se">ingela.stockholmslan@dhr.se</a> Jaan Kaur <a href="mailto:jaankaur1@gmail.com">jaankaur1@gmail.com</a> <b>SRF</b> Ingela Sjöqvist <a href="mailto:ingela.sjoqvist@srfstockholmgotland.se">ingela.sjoqvist@srfstockholmgotland.se</a> Pia-Lena Krischél <a href="mailto:pia-lena.krischel@srfstockholmgotland.se">pia-lena.krischel@srfstockholmgotland.se</a> <b>Regionen</b> Ruth Laporte Castro <a href="mailto:ruth.laporte-castro@regionstockholm.se">ruth.laporte-castro@regionstockholm.se</a>

### 1 Agenda/mötesanteckningar

- Val av sekreterare
  - Johanna Sommansson
- Föregående minnesanteckningar
  - Första möte

**Om Samverkansrådet:**

Allt fler tjänster som regionen tillhandahåller medborgarna digitaliseras. Det utvecklas snabbt digitala tjänster för besök inom vård och psykiatri. Det utvecklas appar för flerpartivideosamtal och hjälpmedelsutprovning. Det finns en Färdtjänst-app. Vi vill tycka till och säkerställa att allas behov tillgodoses när nya digitala tjänster planeras. Vi kan påverka dessa digitala tjänster i denna Samverkan. Därför möts Funktionsrättsrörelsen och Regionen vi i denna samverkan.

**Mötesanteckningar**

Diskussion kring hur vi vill att detta samverkansråd ska utformas  
Punkter som vi vill ska ingå i samverkan:

Digitala utanförskap

Parallella lösningar /Korsstygnsmetoden

Handhavande problematik

Tillgänglighet/ användbarhet

Rättigheter att kunna använda samhällets digitala tjänster

**Formalia:**

Samverkan ska ha 3 möten per termin

1,5 timme om det är digitala möten

2 timmar om det är fysiska möten

Vi vill ha alternativet att kunna delta per distans/ hybrid möte

3 representanter per DHR

3 representanter SRF

6 representanter Funktionsrätt Stockholms län

**Funktionsrätt Stockholms län frågor:****Punkt 1.**

Hur gör man det möjligt för godemän och förvaltare att företräda personer som saknar beslutsförmåga i kontakten med sjukvården och socialtjänsten. En god man får ju inte använda huvudmannens bank-id utan att bryta mot lagen. Går det att komma förbi detta hinder? till exempel genom fullmakt eller något annat. Vet inte. Men det är i dag ett stort hinder.

Jaan Kaur tillägger, MHPP funktionen kan den fungera digitalt?

Ruth Svar: detta diskuteras och kommer att lösas

**Punkt 2.**

Vilket ansvar har regionen men även staden för att utbilda äldre och funktionsnedsatta som saknar datorerfarenhet. Många är skräckslagna inför datorer och många har även minnessvårigheter vilket kan vara stressande för att komma in och nyttja en dator.

Kan man utveckla ny teknik för att underlätta för den här gruppen?

Ruth svar: berättar om Internetstiftelsen samarbete utbilda äldre PRO. Tar med sig frågan och tänker på lösningar.

### **Punkt 3.**

Hur samverkar regionen med staden/kommunerna kring bibliotekens service. Nu under Corona har många bibliotek varit stängda och de datorer som varit tillgängliga har det ofta varit kö till. Om vi ska digitalisera mera så måste det här bli ett gemensamt ansvar för kommun och region.

Hjälpmedel- vart drar vi gränsen för vad som är nödvändigt hjälpmedel? ADL datorstöd som hjälpmedel? Per lyfter att omfattande anpassningar el-sanerade digitala lösningar.

Ruths svar: Bibliotekens ansvar för service ligger hos kommunerna. Kommunen har det yttersta ansvaret för att de personer som vistas i kommunen får det stöd och den hjälp de behöver.

### **Punkt 4.**

Finns det några tankar om att personer med låga inkomster eller lever på ekonomiskt bistånd kan få ekonomisk hjälp till datorinköp och bredbandsabonnemang? Fråga om datorer i biblioteksmiljö – biblioteksvärldar/handledare kan de utveckla? Regionkommun gemensamt intresse att hjälpa våra målgrupper?

### **Punkt 5**

Hur arbetar regionen/regionerna med 1177. Fortfarande känns språket inte helt avpassat för våra målgrupper, sökfunktionerna bör kunna bli enklare och mer lättanvänd och tydligare hänvisningar. Vi hoppas även att texterna ska kunna läsas upp och att man ska kunna söka med att ställa frågor till datorn för att komma rätt. Undrar varför inte alla sjukvårdsinrättningar jag är patient hos automatiskt läggs in under mottagningar.

1177 pandemiåret- svårighet att navigera på 1177. Inte klarspråk.

Ruth Svar: Översyn av 1177 Susanne Bayard har en plan för ur 1177 ska anpassas 2022, alfabetisk ordning. Denna appen håller på att analyseras av Ruth.

### **Punkt 6**

När regionen handlar upp verksamheter borde ett självklart krav vara att de lätt kan läggas in i 1177 samt att de ingår i samma journalsystem. Idag är det inte så. Något som lägger käppar i hjulet för en bra digitalisering.

Gemensam journal?

### **svar från Ruth:**

Gemensam journal. Regionövergripande journalupphandling på paus.

Säkerhetsskäl till att stoppa FVM, referens till patientdatalagen  
- Systemjournaler är komplexa.

Medlemmarna i Vinter projekt som Vinnova driver, lyfter att privata aktörer har svårt att överföra mellan enheterna. Systemen – rörigt med våra olika system och aktörer. Veronika Lindberg är involverad i Vinnovas projekt vinter -dela data, äga data.

### **Punkt 7**

SRF – hur följer regionen lagen? Pia Lena SRF- Hur ser informationen ut, hur ser DOS lagen följs Pia Lenas fråga alla vårdgivare vet att DOS lagen ska följas, DIGG ska följa upp hur denna lag efterföljs.

Ruths svar: vi är inte en tillsynsmyndighet, det är DIGG. Ruth ber förvaltningar om Tillsyn där det brister. I varje tjänst ska det finnas en funktionsbrevlåda det är lagen- denna brevlåda är den du ska använda dig av vid otillgänglighets redogörelser. Syncentralen är full medveten om detta. Ruths ansvar är att se till att det fungerar i hennes ansvarsområden. I samarbete med DIGG får dem att skiva detta ansvar bakom varje tjänst och appar och sida. Någon gång måste det rättas till om det inte gjorts rätt från början. Hälsometern är otillgänglig, Pia Lena har anmält otillgänglig. SLSO egendrivna app.- Ruth kan hjälpa till om Pia Lena sänder henne en lista på vad som är otillgängligt.

### **Kommande möten**

-Frågorna ska samlas ihop till Johanna en vecka innan mötet så Ruth hinner förbereda svar och information.

-Nationella frågor tas inte i samverkansrådet

17/2 torsdag möte digitalt

14.14.30 förmöte

15–17 huvudmöte

(10/2 frågor till Ruth ska skickas in)

**24/3 torsdag möte digitalt**

14.14.30 förmöte

15–17 huvudmöte

(14/3 frågor till Ruth)

**12/5 torsdag möte**

14.14.30 förmöte

15–17 huvudmöte

(12/4 frågor till Ruth)