

Trafikförvaltningen
Strategisk utveckling
Planering
Strategisk planering

MINNESANTECKNINGAR
2022-06-15
Version 1.0

Ärende/Dok. id.

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

Samrådsmöte tillgänglighet och särskilda persontransporter - framtagande av nytt regionalt trafikförsörjningsprogram 2022-06-22

När: 15 juni 2022, kl. 13-15

Var: Lindhagensgatan 100

Deltagande från trafikförvaltningen:

- Ida Stjärnström, Projektledare TFP
- Sandra Jonsson, Projektledare TFP
- Nicole Byskén, Projektmedlem TFP
- Melker Larsson, Tillgänglighetsstrateg
- Jenny Vowden, Färdtjänststrateg

Deltagande organisationer:

- Funktionsrätt Stockholms län
- Synskadades Riksförbund Stockholm och Gotland (SRF)
- Pensionärernas Riksorganisation (PRO)
- SPF Seniorerna

Inbjudna organisationer:

De funktionshinders- och pensionärsorganisationer som har samverkansavtal med Region Stockholm. Representanter som bjudits in är de som sitter i Trafikförvaltningens samverkansråd och resursgrupp.

Syfte med samrådsmöte:

Inom ramen för framtagande av nytt trafikförsörjningsprogram för Stockholms län genomför trafikförvaltningen ett samrådsmöte med pensionärs- och funktionshinderorganisationer. Fokus för samrådsmöte var att behandla tema tillgänglighet och särskilda persontransporter (färdtjänst och sjukresor) med fokus på förslag till behov och mål i nya trafikförsörjningsprogrammet samt att inhämta inspel till programskrivning. Vidare var syfte att informera om process och tidplan gällande framtagande av trafikförsörjningsprogram.

Region Stockholm
Trafikförvaltningen
105 73 Stockholm

Leveransadress:
Lindhagensgatan 100
Godsmottagningen
112 51 Stockholm

Telefon: 08-123 316 00
Fax: 08-123 316 06
registrator.tf@sll.se

Säte: Stockholm
Org.nr: 232100-0016
www.sll.se

Trafikförvaltningen
Strategisk utveckling
Planering
Strategisk planering

PROTOKOLL
2021-06-15
Version 1.0

Ärende/Dok. id.

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

Mötets agenda:

Inledning

Information om trafikförsörjningsprogrammet

Programmets roll och funktion

Process och tidplan

Programmets innehåll: Behov och Mål

Fördjupning av övergripande mål Ökad regional tillgänglighet

Fördjupning kring fokusområde/mål Tillgänglighet

Fördjupning kring fokusområde/mål Särskilda persontransporter

Programmets innehåll: Gemensam väg framåt

Avslutning

Mötesanteckningar:

Nedan mötesanteckningar hålls kortfattade och redogör endast för de inspel och diskussioner som framkom under mötet.

Inledning – information process och tidplan

- Inga frågor eller inspel

Behovsbild

- Inga frågor eller inspel

Övergripande mål och målmodell

- Inkom en fråga om betydelsen av begreppet resilient.
Svar: Motståndskraft mot yttre påfrestningar som kris, krig, extremväder. Exempelvis ska resenärer kunna lita på kollektivtrafiken även i fall av översvämning.
- Inspel om att det bör vara svart text i stället för vit i målmodellen för att göra det tydligare att tyda.
- Fråga om fokusområdet gällande att 'kollektivtrafiken ska bidra till ökad mobilitet för barn, unga och äldre' – varför täcks inte personer med funktionsnedsättning in?
Svar: Den målgruppen finns med i det gröna målområdet 'Ansvarsfullt kollektivtrafiksystem' som tydliggör basen och vad som måste göras för att säkra och tillgängliggöra systemet för samtliga grupper. I det blå

Trafikförvaltningen
Strategisk utveckling
Planering
Strategisk planering

PROTOKOLL
2021-06-15
Version 1.0

Ärende/Dok. id.

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

målområdet "Ökad regional tillgänglighet" handlar det mer om att tillgängliggöra regionen för samtliga.

Följdfråga: Har ni enbart sett till kollektivtrafiklagen? Inte FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning – särskilt artikel 20 och artikel 9?

Svar: Regionen har utgått från FN:s globala målen med agenda 2020. Hittills har inte FN:s konvention inkluderats men regionen tackar för inspel och tar med sig detta.

Fördjupning av övergripande mål Ökad regional tillgänglighet

- Fråga om ökad mobilitet för alla, så betyder det väl även ökat resande för den särskilda kollektivtrafiken, att målen även ska gälla för det. Ta med det perspektivet framåt.
Svar: TF noterar inspel.
- Inspel gällande närtrafiken, att den inte syns i målformuleringar eller behovsbild, vill gärna att TF tar med sig det i fortsatt arbete. Bör kunna ingå i fokusområde om inkluderande kollektivtrafik.
Svar: TF noterar detta. Närtrafiken ingår i begreppet allmän kollektivtrafik. Viktigt att programskrivningen tydliggör detta begrepp i motiveringar.
- Inspel gällande fokusområden 'god kvalitet och trygghet' – funderar ni inom ramen för detta för hur kravställning av trafik kommer att se ut framåt?
Svar: Målen blir en grund för regionens arbete, däribland upphandling. Hur TF väljer att mäta målen kan få påverkan på kravställning och uppföljning av avtal. Målformulering är ny för TFP och kan verka som stöd i det strategiska arbetet framåt gällande särskilda persontransporter.
- Det talas mycket om kvalitet i trafiken men det talas inte speciellt mycket om kvantitet i trafiken. Kvantitet är en viktig del av utbud av trafik.
Svar: Ja det är viktigt att se till utbud också, det är tänkt att ingå som en del i det övergripande målet 'Ökad regional tillgänglighet'.
- Kvalité kan vara många olika saker, exempelvis att man förstår vad chauffören säger, för andra kan det vara att man kommer i tid. Idag

kortar man vissa busslinjer och länkar samman med andra busslinjer, vilket är problematiskt för personer med synnedläggelse.

Svar: TF noterar detta.

- Inspel gällande resande utanför regiongränsen och länsgränsen – viktigt att det även inkluderar Färdtjänsten/den särskilda kollektivtrafiken, att kunna resa enkelt över länsgränser.
 - **Svar:** Idag går det att resa till Gnesta och Bålsta med färdtjänsten. Samt möjlighet att söka tilldelning för resor utanför länsgränsen vid särskilda skäl som ex. arbete eller utbildning utanför länsgränsen. Det är en politisk fråga.
 - Inspel gällande infartsparkeringar och att det är viktigt att lyfta i förhållande till glesbygdstrafiken och möjligt att resa kollektivt.
- Svar:** TF noterar detta och är enig i att det är viktigt.

Fördjupning kring fokusområde/mål Tillgänglighet

- Inspel gällande begreppet ”Ökad tillgänglighet” och att TF blandar ihop begreppen tillgänglighet och pratar både faktisk och upplevd tillgänglighet. Viktigt att TF tydliggör vilken tillgänglighet som det talas om.
Svar: TF instämmer i att det är viktigt att det tydligt framgår vilken tillgänglighet som menas.
- En fråga ställdes gällande om regionen tagit hänsyn till att regionen inte äger kajer och bryggor och hur arbete med tillgänglighetsanpassning fortgår där? Vidare ställdes en fråga gällande digitala lösningar för tillgänglighet, kommer ni ner på den detaljeringsnivån i TFP?
Svar: Gällande kajer och bryggor så pågår det en process och dialog med bryggägare då regionen bara äger 3 av ca 300 bryggor. Det är en långsam process för att få bryggorna tillgängliga. Gällande digitala lösningar tar TF med sig frågan, pågår arbete med att se på fler digitala lösningar för tillgänglighet. I TFP kommer inte detaljerade lösningar föreslås, detta hanteras i andra projekt.
- En fråga och kommentar gällande om ledsagning fortsatt kommer erbjudas då det inte längre finns tågvärdar på pendeltågen?
Svar: TF noterar frågan

Trafikförvaltningen
Strategisk utveckling
Planering
Strategisk planering

PROTOKOLL
2021-06-15
Version 1.0

Ärende/Dok. id.

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

- Kommentar gällande att målåret om fullt tillgängliga bytespunkter flyttas fram, ”när målåret flyttar längre och längre bort så skjuter ni ju på arbetet som man borde ha genomfört tidigare”.
Svar: Om allt som är beslutat skulle genomföras skulle vi nå drygt 90%. För att nå resten behövs det mer insatser.
- Varför dras gränsen vid de 100 största bytespunkterna?
Svar: Det är en resursfråga. Regionen har satt målen till de 100 största bytespunkterna plus samtliga spårtrafikhallplatser.

Fördjupning kring fokusområde/mål Särskilda persontransporter

- Inkom en fråga om skolresor ingår i begreppet.
Svar: I samlingsnamnet Särskilda persontransporter ingår bl.a. också skolresor (skolskjuts), men inom ramen för TFP är det enbart färdtjänst och sjuktransporter som avses. Regionen utför inte skolskjuts, det är kommunens ansvar.
- Inspel gällande perspektivet antalet resor som en del av kvalitén – en stor del av kvalitén är ju att kunna resa när man vill, antalet resor är viktigt.
Svar: TF noterar inspel.
- För att känna sig trygg i kollektivtrafiken som person med synnedsättning är det viktigt att det går att kommunicera med chauffören samt att chauffören hittar även utan GPS, för att säkerställa att bussen kommer fram till rätt plats.
Svar: TF noterar detta.
- Inspel: Har ni med er att det pågår en översyn av färdtjänstlagen?
Svar: TF är medvetna om det och följer det arbetet.
- Fråga gällande hur mycket utvärdering av tidigare åtgärder/mål som beaktas vid framtagande av det nya TFP och målformuleringar.
Svar: TF har genomfört en uppföljning av måluppfyllelse gällande TFP 2017. Även viktigt att uppföljning kommuniceras med övriga aktörer i regionen.
- Inspel gällande att färdtjänsten inte alltid fungerar så bra, kan ta lång tid att få tag i en bil, buss, 2-3h ute på landsbygden.

Trafikförvaltningen
Strategisk utveckling
Planering
Strategisk planering

PROTOKOLL
2021-06-15
Version 1.0

Ärende/Dok. id.

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

Svar: Att förbättra trafik och tidspassning sker kontinuerligt inom verksamheten. Det i sig är inte beroende av det nya målet i TFP.

Gemensam väg framåt

- Inga inspel eller synpunkter

Avslutning

Trafikförvaltningen tackar för deltagande och informerar om att det går att ta del av mer information via [projekthemsidan](#). Samt att förslag till nytt trafikförsörjningsprogram planeras gå ut på remiss våren 2023.