

## **Samverkan mellan funktionshindersorganisationerna och hälso- och sjukvårdsförvaltningen**

Datum	Torsdagen den 9 februari 2023
Tid	Kl. 14:00-15:25
Plats	MS Teams
Närvarande	<b>Funktionsrätt Stockholms län:</b> Lennart Håwestam, Annika Hässler, Britt Bergh, Christer Monthan, Christina Brännström, Peder Skarstedt, Karin Aronsson  <b>SRF Stockholm Gotland:</b> Anne Mondotter, Ingela Sjöqvist, Ida Maria Hagström  DHR: Olle Johansson, Yvonne Björkman  <b>Förvaltningen:</b> Anders Ahlsson, Julia Forssmed, Leyla Jalilian, Linda Jakobsson, Emma Holmer, Anne Lund Jensen, Britta Larsmark

### **1 Inledning**

Anders Ahlsson öppnar mötet, hälsar alla välkomna. Därefter genomförs en presentationsrunda.

### **2 Mötesanteckningar från sammanträdet 2022-11-24**

Mötesanteckningar från föregående möte läggs till handlingarna.

### **3 Inkomna önskemål om teman**

SRF och Funktionsrätt har skickat in önskemål på teman för 2023 enligt lista i bilaga 1. Kvar från önskemålen 2022 är bland annat kompetensförsörjning som är inplanerat till mars-mötet.

DHR tycker att inkomna förslag är bra men vill lägga till ”Samordnat medicinskt omhändertagande för vuxna personer med funktionsnedsättning, SMO”. Listan uppdateras enligt detta.

#### **4 Återkoppling: vårdutbudet för patienter med lymfödem och aktuellt läge**

*Anne Lund Jensen, Emma Holmer & Britta Larsmark*

Funktionsrätt ställde vid sammanträdet i november fråga om Rehab lymfödem som från och med 2016 ligger på husläkarmottagningarna, hur det anses fungera och hur kompetensen säkerställs.

Förvaltningen beskriver vad lymfödem är samt presenterar aktuellt vårdutbud för lymfödempatienter. Förra hösten påbörjades ett arbete med att förstärka vårdutbudet inom både primärvården och på specialiserade nivåer. En uppdragsutbildning har genomförts och fler tillfällen planeras för att säkra kompetens inom området. Presentationen återfinns i bilaga 2.

Lennart Håwestam, Funktionsrätt, ställer fråga om ifall man kommer lägga detta som ett tilläggsuppdrag framöver. Förvaltningen har utrett hur vårdutbudet kan säkerställas och jobbar för en lösning som innebär öppning av en ny mottagning för specialiserad behandling och rehabilitering i någon form.

Annika Hässler, Funktionsrätt, frågar vad som händer med patienterna som blir av med vårdkontakt när vårdgivare upphör. Förvaltningen svarar att de flesta omhändertas på primärvårdsnivå men också att utredningen pågår.

Christer Monthan, Funktionsrätt, frågar hur uppfattningen är kring huruvida omhändertagandet inom primärvården är fungerande? Svar att de flesta patienter omhändertas inom primärvården utan att behöva specialiserad vård vilket tyder på att den vård som ges är tillräcklig för dessa.

Karin Aronsson, Funktionsrätt, frågar varför vårdgivarna har sagt upp sitt avtal? Svar att de anledningar som framkommit främst handlar om kompetensbrist och ersättningsnivåer.

#### **5 Övriga frågor**

Lennart Håwestam, Funktionsrätt, frågar följande: Det finns brist på vissa läkemedel i Sverige. Personer som inte får tillgång kan få dessa riskerar att belastas slutenvården. Hur arbetar Region Stockholm för att säkerställa tillgången till läkemedel i länet? Förvaltningen återkommer med svar.

Annika Hässler, Funktionsrätt, frågar följande: Flera vårdgivare är på väg att ansluta sig till Alltid öppet. Det finns erfarenheter från flera av våra medlemsorganisationer om att medlemmar saknar kunskaper och teknisk utrustning att hantera detta. Hur arbetar Region Stockholm med att säkerställa att vårdgivares övergång till digitala tjänster för kommunikation med patienter inte blir risk för patientsäkerheten? Exempel ges kring vårdgivare där det enbart är digital incheckning vid besök.

Svar att det ställs krav i avtal kring alternativ till digitala kontakter. Förvaltningen återkommer med ett mer utförligt svar.

## **6 Bokningstjänst av vaccination**

*Leyla Jalilian*

Bakgrunden till utredningen om ett regionsgemensamt bokningssystem för vaccinationer beskrivs. I november skickades ett antal frågor ut till samverkansrådet och pensionärsrådet. Sammanfattning av inkomna svar ges. Presentationen finns i bilaga 3.

Fråga ställs om samverkansrådet tycker att inkomna synpunkter har fångats i sammanfattningen samt om det finns ytterligare synpunkter?

Christer Monthan, Funktionsrätt, frågar om även registrering är med som en fråga i utredningen, tex att man kan se vem som gett vaccinet, vilken typ av vaccin etcetera. Svar att utredningen endast enbart handlar om bokningssystem.

Karin Aronsson, Funktionsrätt, framför att det vore bra om det framgick redan vid bokning vad respektive vaccination kostar. Förvaltningen tar med sig det.

Annika Hässler, Funktionsrätt, framför att det är mycket bra med digitala lösningar så länge man tänker till så man kan nå alla grupper. Framför också synpunkten att om frågan om att få en samlad lista över vaccinationer ska utredas behöver även de som ges via BVC/skola komma med.

Anne Mondotter, SRF, framför att ett önskemål saknades i sammanställningen: Att man ska kunna kryssa i en ruta att man behöver ledsagning vid bokning  
Yvonne Björkman, DHR, tillägger att detta även kan röra rörelsehinder.

## **7 Ny mandatperiod – förändringar i den politiska organisationen**

*Linda Jakobsson*

Valresultat och den nya politiska organisationen beskrivs. Hälso- och sjukvårdsförvaltningen stödjer både hälso- och sjukvårdsnämnden (HSN) och primärvårdsnämnden (PVN). Vilket ansvar respektive nämnd har finns i reglementet för regionen. Nämnderna har sedan delegerat viss beslutanderätt i sina respektive delegationsordningar. Det gäller exempelvis vad avtalsutskottet och psykiatriutskottet under HSN kan besluta om. Presentationen finns i bilaga 4.

Annika Hässler, Funktionsrätt, ställer fråga om vårdens kunskapsstyrningsnämnd som upphörs, och huruvida det finns risk att frågorna slukas upp bland alla andra frågor. Svar att HSN kommer ta hand

om dessa. Det framförs också att HSN samtidigt blivit av med ett antal frågor till PVN.

Lennart Håwestam, Funktionsrätt, ställer fråga om psykiatriutskottet och ansvaret för hela vårdkedjan och hur det förhåller sig till att en del vård ligger på primärvårdsnämnden. Svar att det övergripande, såsom tex planer kommer tas i psykiatriutskottet men att en del konkreta avtal som ligger under primärvårdsnämnden sedan kommer att påverkas av detta.

Yvonne Björkman, DHR, ställer fråga om varför habiliteringen ligger under psykiatriutskottet. Svar att det inte i alla detaljer varit givet hur fördelningen mellan nämnderna ska se ut men det är detta som nu är beslutat.

\*\*\*

Vid anteckningarna

Julia Forssmed

**Nästa möte** i rådet är den 30 mars kl. 14:00-15:30  
Punkter då bland annat kompetensförsörjning och MDR-dispenser.

## Önskemål om teman 2023

Kvar från 2022: Kompetensförsörjning (planerat till mars-mötet)

### SRF:

- MDR, Dispenserna går ut maj 2023. Hur ska det fungera då?
- Ledsagning i vården.
- Hemtester.
- Skärmar och andra digitala incheckningslösningar, samt att det ska finnas personlig service.
- Rehab för personer med mindre synnedsättning inom primärvården.

### Funktionsrätt:

#### Primärvården

- Fast läkarkontakt
- Listningstaket, max 1100 patienter – hur ska bemanning och kompetensförsörjning lösas?

Samordnad individuell plan. Den ska utökas, men hur?

#### Psykiatri

- Barn- och ungdomspsykiatri
- Ansvarsfördelning mellan primärvårdens och specialistpsykiatriens uppdrag för att förhindra att patienter faller mellan stolarna

#### Hjälpmedel

- Högkostnadsskyddet för tekniska hjälpmedel ska återinföras
- Avgiften på hjälpmedel ska utredas – hur kan vi vara delaktiga i arbetet?

#### Vårdkonsumtion

- Överetablering och överkonsumtion i vår region –

#### Jämlik vård

- Geografiska ansvarsområden ska utredas. Hur ska det utjämnas, så att det blir fler vårdcentraler i den södra delen av länet? Det finns även ett helhetsperspektiv.

#### Nationell vårdgaranti

- Nationella rådet ska fördela vården – hur långt har de kommit i arbetet och hur påverkar det invånarna i Stockholmsregionen?

#### Fokus på kärnverksamhet

- Vilka verksamheter är det inom hälso- och sjukvården?

#### Akutsjukhusen

- Mittenkoalitionen ska tillföra mer resurser till akutsjukhusen. Vilka verksamheter omfattas? Hela sjukhusen eller bara akutmottagningarna? Hur påverkar det översynen av sjukhusavtalen?
- Utredning om avbolagisering av akutsjukhusen – vilka effekter får det för patienterna?

#### Rehabilitering

#### Digitalisering

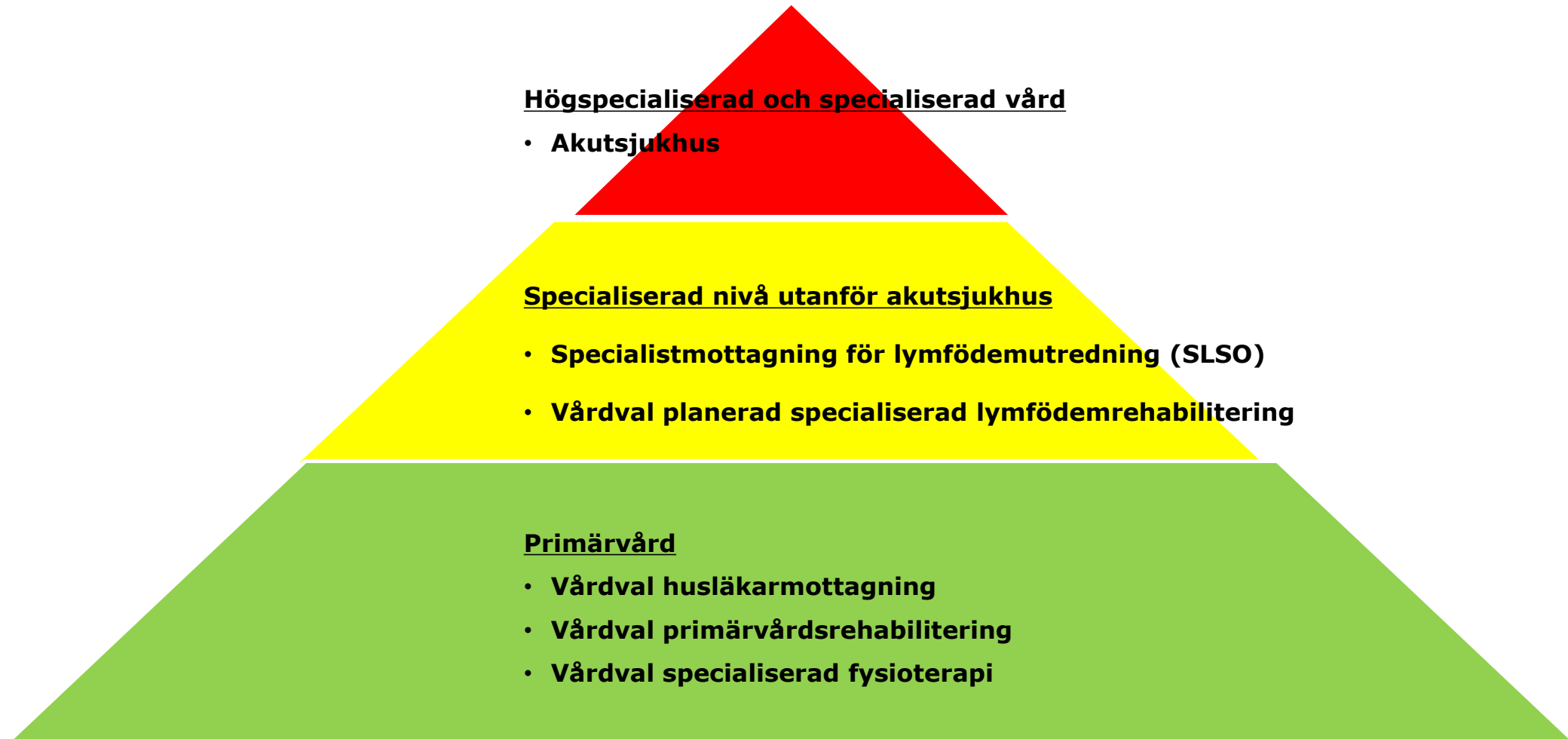
# Vårdutbud för lymfödempatienter

Samverkansrådet 9 februari 2023

# Lymfödem

- Lymfödem är ett kroniskt sjukdomstillstånd men med tidig diagnos och behandling kan symptomen minskas eller helt elimineras.
- Lymfödem beror på otillräcklig transportkapacitet i lymfsystemet, det kan orsaka svullnader och vävnadsförändringar. Risken för hudinfektioner blir förhöjd.
- Basen för lymfödemrehabilitering är patientutbildning, egenvård samt en adekvat kompressionsbehandling.
- Målet är att minska lymfödemet och känslan av tyngd, spänning och smärta i vävnaden och därmed förbättra livskvaliteten.

# Beskrivning av vårdutbud





# Vårdutbud rehabilitering inom primärvården

## **Vårdval primärvårdsrehabilitering**

- 20 mottagningar med tilläggstjänst\* för behandling/rehabilitering av lymfödem

## **Vårdval specialiserad fysioterapi**

- 7 mottagningar med tilläggstjänst\* för behandling/rehabilitering av lymfödem

\*Tilläggstjänst: Utförs av legitimerad fysioterapeut eller arbetsterapeut med relevant kompetens och utbildning.

# Vårdutbud - specialiserad nivå

## **Specialistmottagning för lymfödemutredning på Sabbatsbergs sjukhus (SLSO)**

- Utför utredningar och initierande behandling/rehabilitering.
- Bedrivs av team med läkare och fysioterapeut med hög kompetens och erfarenhet av lymfödem.
- Konsultativt stöd till andra vårdgivare.
- Samverkar med specialistenheter på akutsjukhus.
- Remitteras därefter vidare för fortsatta insatser på lämplig vårdnivå enligt LEON-principen, exempelvis till:
  - Primärvården för fortsatt kompressionsbehandling och stöd till egenvård.
  - Vid mer omfattande problematik till vårdvalet planerad specialiserad lymfödemrehabilitering.

# Vårdutbud - specialiserad nivå

## Vårdval planerad specialiserad lymfödemrehabilitering

- Tar emot patienter med diagnostiserat lymfödem med behov av mer omfattande insatser än vad som kan erbjudas i primärvården.
- Individuella rehabiliteringsprogram för att ge god sjukdomskontroll och förebygga framtida försämringar.
- Rehabiliteringen bedrivs av multiprofessionella team i dag- eller veckovård.
- Fokus på att ge information om tillståndet och vikten av egenvård samt kompressionsbehandling.
- Möjlighet till uppföljningsbesök.
- Efter rehabiliteringen remitteras patient vidare för fortsatt stöd och rehabilitering/behandling i primärvård.
- Två vårdgivare, båda har sagt upp sina avtal och verksamheterna upphör i maj respektive augusti 2023.

# Förstärkning av vårdutbudet för patienter med lymfödem

- Förvaltningen påbörjade under förra hösten ett arbete med att förstärka vårdutbudet inom primärvården och på specialiserad nivå.
- En uppdragsutbildning har genomförts vid ett par tillfällen. Nästa tillfälle är planerat till hösten 2023.

# Patient- och invånarperspektiv på bokningssystem av vaccinationer (säsongsinfluensa, pneumokocker, covid-19)

Hanna Wallin

Leyla Jalilian

Kunskapsstyrning- och stöd



# Bakgrund

- Idag saknas ett regiongemensamt bokningssystem för vaccinationer som erbjuds äldre och riskgrupper.
- För influensa- och pneumokockvaccinationer finns olika alternativ för bokning hos vaccinatörerna.
- För covid-19-vaccination finns och använder regionen idag ett regiongemensamt bokningssystem.
- Förvaltningen utreder för- och nackdelar med ett regiongemensamt bokningssystem ur flera olika perspektiv

# Samverkansrådet och Pensionärsrådet

- Förfrågan skickades ut till råden i november och svar inkom under slutet 2022.
- Syftet med förfrågan var att tillvarata invånares och patienters erfarenheter, kunskaper och tankar som underlag i utredning om regiongemensamt bokningssystem för vaccinationer.
- Idag får ni en övergripande sammanställning av svaren som inkommit.

## Frågorna i korthet

- Vad är viktigt för er som invånare vid bokning av vaccination?
- Vad hindrar och vad underlättar vid bokning?
- Vad har varit lätt/bra respektive svårt/dåligt vid bokning?
- Vilka viktiga tillgänglighets- och jämlikhetsaspekter behöver regionen beakta?
- Viktiga funktioner ur ett patient- och invånarperspektiv i ett vaccinationsbokningssystem?



## Detta hindrar och underlättar vid bokning

- Svårt att komma i kontakt via 1177.se - hellre prata i telefon än använda digitala kanaler
- Saknas tydlig och lättläst information om var och hur man bokar – bra kunna se alla tillgängliga tider i regionen samlat
- Det digitala är inte alltid tillgängligt om man använder synhjälpmedel
- SMS-påminnelse bra och stöd i planering
- Alltid öppet – positiv upplevelse trots många knapptryckningar
- Drop-in – bra för de som inte klarar av tidsbeställning, viktigt med bemötandet ex. vid behov av ledsagning



# Digitalt och lättillgängligt för många olika

- Ett digitalt system för hela regionen "En väg in" är bra men det måste finnas möjlighet att boka via telefon också.
- Det digitala ska vara lättillgängligt – dvs begripligt och användarvänligt med lättillgänglig information.
- Ett nytt system borde testas med användarna.
- Det krävs en hög digital kompetens och förförståelse idag för att vara digital.

## Andra vägar utöver den digitala

- För de som inte kan ta sig till vaccinationsmottagning kan det vara bra om vården kommer nära hemmet
- Att vaccinera sig på VC ger trygghet, kontinuitet och stöd att ha koll på vaccinationer, tidbokningar och sjukdomar.
- Glöm inte personer utan dator, ovana att hantera eller saknar bank-id (bra m alternativ att identifiera sig)
- Lättläst information och möjlighet att få den uppläst
- Information om varför vaccination, hur man bokar och olika alternativ för bokning

## Specifikt om information

- Lättläst information som man kan få uppläst viktigt
- Information om **varför** vaccination och **typ av** vaccination, **hur** man bokar, **var** man kan vaccinera sig och **tillgängliga tider** – på flera språk och i flera kanaler)
- Behövs mer tydlig information om var och hur man bokar
- Sprida brett, i taltidningar, till funktionshinderorganisationer, på webben, i tidningar, på 1177.se
- Kanske ha en telefonsvarare dit man kan ringa och lyssna till informationen.

## Vad mer?

- Har vi fångat era inskickade synpunkter?
- Tillägg?

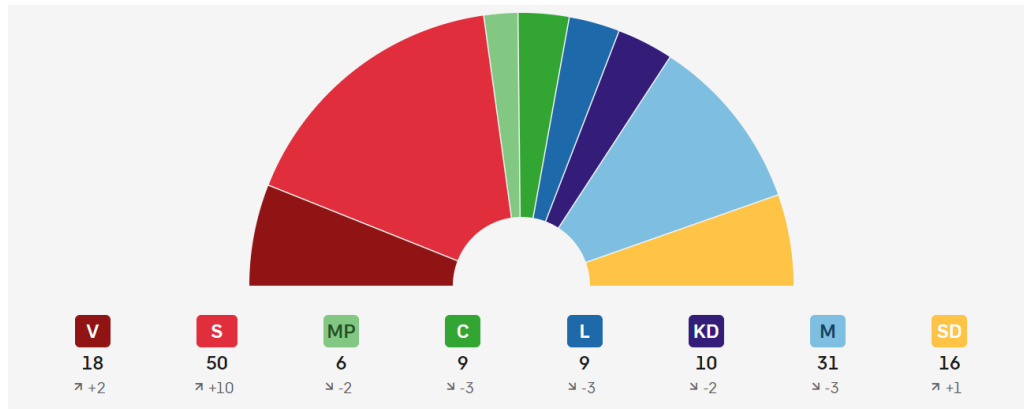
# Tack!

- Hanna Wallin och Leyla Jalilian

# Ny mandatperiod: förändringar i reglemente och organisation

*Linda Jakobsson, kanslichef*

## Val till regionfullmäktige 2022





Talla Alkurdi (S) sjukvårdsregionråd,  
ordförande i HSN

Christine Lorne (C) primärvårdsregionråd,  
ordförande i PVN

Finansregionråd, Aida Hadzialic (S)

Investeringsregionråd, Jens Sjöström (S)

Miljö, samhällsbyggnad och skärgård, Gustav Hemming (C)

Trafikregionråd, Anton Fendert (MP)

Heltidsarvoderad politiker, Sandra Ivanovic Rubin, (MP)



## Region Stockholms organisation med tjänstemannaorganisation

