

Trafikförvaltningen  
Strategisk utveckling  
Hållbar utveckling  
Resursgrupp Tillgänglighet

PROTOKOLL  
2023-02-23  
Version

Ärende/Dok. id.  
RG möte 1

Infosäk. klass  
K1 (Öppen)

Handläggare  
Anette Tegnér  
+468 123 330 99  
anette.tegner@regionstockholm.se

Deltagare

## Minnesanteckningar från Resursgrupp Tillgänglighet Land och sjö 2023-02-23

Tid: Torsdag 2023-02-23, kl. 13:00 – 14:35  
Plats: Teamsmöte (endast digitalt)

<b>Deltagare från funktionshinderorganisationerna:</b>	
Jaana Kaur, DHR	Sofia Naesström, SRF kansli
Salina Debessay, SRF kansli	Kerstin Fagerström, Funktionsrätt Sthlm/ AASL
Ingela Sjöqvist, SRF	Börje Larsson, Funktionsrätt Sthlm/Neuro
Kersti Eriksson, Funktionsrätt Sthlm	Anders Lissegårdh, Funktionsrätt Sthlm/
Urban Eriksson, SRF	
<b>Från Trafikförvaltningen:</b>	
Melker Larsson, Utvecklingsstrateg Tillgänglighet, SU/Hållbar utveckling	Ditte Kahlström Jansson, Utvecklingsstrateg Tillgänglighet, SU/Hållbar utveckling
Anette Tegnér, sektionsassistent, SU/Hållbar utveckling	Niki Göransson, TF/IT
Gro Dahlbom, TF/IT	

### Minnesanteckningar

#### 1. Inledning och presentation

- Ditte hälsade alla välkomna till årets första och helt digitala möte och förklarade vilka frågor som tas upp i detta forum. Vi gjorde en presentationsrunda. Dagordningen fastställdes.

**Region Stockholm** Leveransadress:  
Trafikförvaltningen Lindhagensgatan 100  
105 73 Stockholm Godsmottagningen  
112 51 Stockholm

Telefon: 08-123 316 00  
Fax: 08-123 316 06  
E-post: [registrator.tf@regionstockholm.se](mailto:registrator.tf@regionstockholm.se)

Säte: Stockholm  
Org.nr: 232100-0016  
[www.regionstockholm.se](http://www.regionstockholm.se)

**2. Om utveckling av spärrar med ljudinformation – Gro Dahlbom/Niki Göransson Tjänstedesigners TF/IT (presentation finns)**

- Gro och Niki jobbar med designen av spärrar. De är här för att få input på vad man vill se och höra när man blippar sitt SL-kort.
- Det här kom vi fram till under mötet:  
Tidpunkt när man kliver ombord, hur många resor är kvar, tydlig signal när man blippar, lagom höjd för rullstolsburna att blippa kortet själv, nya färdtjänstkort – nytt eget system, ny grön läsare – multiläsare, blå läsare byts mot skärm som ger info om t ex sista datum, viktig info giltig till, talad form vore också bra, risk att man hör någon annans giltighetsdatum i spärrmiljö, orange färg bra men kan texten göras större?
- Det blir knappast uppläst ljud, annan ljudlösning måste till.
- Ditte säger att vi kan börja titta på skyltprogrammet när det gäller storlek på text etc.
- Vi bjuder in till separat möte med Gro och Niki och diskuterar frågan vidare.

**3. Automatiska utrop dörröppningssida i spårtrafik – Ditte Kahlström Jansson (presentation finns)**

- SRF vill veta innan tåget kommer in till stationen vilken sida man ska gå av. Önskar utrop på alla stationer med avstigning på vänster sida. Melker och Ditte får ta det här i organisationen. Vi återkommer om hur det går och eventuell tidplan.

**4. Buss- utropsfråga om endast avstigning – Ditte Kahlström Jansson (presentation finns)**

- Kan vi ta bort linjeinformationen när det handlar om endast avstigande?
- Funktionsrätt tycker att den kan vara bra att ha kvar.
- SRF tycker att det räcker med att tala om att ingen får stiga på.

**5. Skyltning från Centralen till toalett – Ditte Kahlström Jansson (presentation finns)**

- Ditte tar detta mailledes med SRF.

Trafikförvaltningen  
Strategisk utveckling  
*Hållbar utveckling*  
*Resursgrupp Tillgänglighet*

PROTOKOLL  
2023-02-23  
Version

Ärende/Dok. id.  
RG möte 1  
Infosäk. klass  
K1 (Öppen)

**6. Trafikinformation lokalbanor – Melker Larsson (presentation finns)**

- Se presentationen.

**7. Rullatormatta, test – Melker Larsson (presentation finns)**

- Vi återkommer i frågan.

**8. Pendeltågstrafik Järna – Melker Larsson (presentation finns)**

- Se presentationen.

**9. Ramper städning – Melker Larsson (presentation finns)**

- Melker har möten med samtliga bussentreprenörer och tar upp frågan med dem.
- DHR påpekar att ibland går det inte att rucka på rampen.  
**Svar:** TA gör kontroller i depåer och tittar på de bussar som är klara för trafik enligt entreprenören i respektive depå.

**10. Pälsdjur Sjövägen – Melker Larsson (presentation finns)**

- Melker försöker få till ett möte angående detta.

**11. Avslutning**

- Melker informerar om dataläcket på vår HR-avdelning.
- Vi kommer att begära in ytterligare info angående personnummer, även de sista 4 siffrorna för att kunna betala ut arvoden från och med nu.
- Nästa möte är 25 maj.

Melker tackar alla för ett bra möte och förklarar det avslutat.

Antecknat av  
Anette Tegnér