

Samverkansmodell för samverkan med civilsamhälle, invånare och intresseorganisationer

Gäller för Region Stockholm

Syfte

Samverkan syftar till att kunna använda den kunskap och det engagemang som finns inom berörda målgrupper, i planering, utveckling, uppföljning och utvärdering av Region Stockholms verksamheter. Samverkansmodellen ska ge förutsättningar att stärka samverkan med civilsamhället, invånare och intresseorganisationer, i syfte att kunna beakta berörda målgruppers synpunkter och behov tidigt i processen för beslutsfattande inom Region Stockholms verksamheter.

Samverkan bidrar till ökad insyn i och förståelse av Region Stockholms olika uppdrag och ska medverka till inflytande i frågor som berör målgrupperna. Förutsättningar för målgrupperna att bli involverade och delaktiga kan bidra till ett stärkt förtroende, kunskapsutbyte och ömsesidig nytta.

Samverkan skapar förutsättningar för att alla invånare ska kunna ta del av och bidra till utveckling av Region Stockholms produkter och tjänster utifrån likvärdiga rättigheter och möjligheter.

Samverkansmodellen är övergripande och ger en gemensam grund för all samverkan med civilsamhälle, invånare och intresseorganisationer och ska kunna användas till olika målgrupper.

Samverkan som genomförs kontinuerligt med specifika målgrupper kan vid behov komplettera den övergripande samverkansmodellen med en separat överenskommelse.

Samverkansformer

För att på olika sätt främja delaktighet kan Region Stockholms verksamheter, tillsammans med civilsamhället, invånare och intresseorganisationer, välja form för samverkan. Det kan till exempel vara samverkansråd, samråd, referensgrupper, arbetsgrupper, medborgardialoger, hackathon, workshops, chatt, samverkan via digital plattform för ändamålet, patientsamverkan eller fokusgrupper.

Vilken typ av samverkansform som väljs beror på uppdrag och målgrupp. Samverkan kan genomföras kontinuerligt eller för ett tidsbegränsat uppdrag. Möten kan hållas fysiskt på plats, vara digitala eller hybridmöten. När samverkan är kontinuerlig med samma målgrupp under en längre tidsperiod är det en fördel att

erbjuda en variation av fysiska och digitala möten för att fler ska ha möjlighet att kunna närvara. Form väljs utifrån det som passar ändamålet och målgruppen bäst.

Samverkan ska kännetecknas av inkludering, respekt, öppenhet och tydliga roller. De frågor som behandlas vid respektive samverkansstillfälle ska utgå från det uppdrag verksamheten har. Samverkansformen ska ta hänsyn till deltagarnas olika förutsättningar och att det kan behövas olika sätt att kommunicera.

De verksamheter inom Region Stockholm som har kontinuerlig och återkommande samverkan med specifika målgrupper bör ta fram en plan årligen och vid behov för en längre tidsperiod.

För att skapa effektivitet och bidra till synergieffekter får mötena gärna inkludera exempelvis samarbete mellan olika verksamheter för att nå samma målgrupp. Tematiska möten ger möjlighet att fokusera på ett specifikt område där deltagarna kan förbereda sig i förväg. Vid behov kan relevanta sakkunniga och förtroendevalda bjudas in.

Deltagare

Representanter i målgrupperna rekryteras utifrån intresse av de uppdrag och frågor som är aktuella för samverkan. Deltagarna ska om möjligt använda sig av produkterna eller tjänsterna som respektive verksamhet samverkar om. De bör spegla mångfalden i befolkningen utifrån diskrimineringsgrunderna¹, rättighetsperspektiv² och geografiskt område eller spridning över länet. Från Region Stockholm deltar ansvariga och/eller sakkunniga tjänstepersoner och chefer samt vid behov förtroendevalda.

Uppföljning

Uppföljning av resultat av samverkan genomförs av ansvariga tjänstepersoner för aktuell samverkansform. Resultatet återkopplas till berörda medarbetare och chefer, samt till de som har deltagit i samverkan.

¹ Diskrimineringsgrunderna: kön, könsuttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning och ålder

² Till exempel barn och ungas rättigheter, personer med funktionsnedsättning, nationella minoriteter.

De verksamheter inom Region Stockholm som har kontinuerlig och återkommande samverkan med specifika målgrupper bör göra en årlig uppföljning.

Ersättning

För arvode se Arvodesreglemente för Region Stockholm.
Förutsättningar för ersättning framgår i separat överenskommelse.

Kompletterande överenskommelse

Separat överenskommelse mellan Region Stockholm och aktuella organisationer upprättas vid behov.

I överenskommelsen inkluderas vilken eller vilka av Region Stockholms verksamheter som avses, vilka organisationer som samverkan ska genomföras med, hur representationen ska fördelas och om förtroendevalda deltar i samverkan. Det ska också framgå vad syftet med samverkan är, samverkansform, antal möten, hur uppföljningen ska ske samt förutsättningar för ersättning.

För samverkansformer där invånare inte representerar en organisation, som till exempel medborgardialog, samråd eller hackathon, väljer ansvarig verksamhet om behov finns av en överenskommelse.