

Sammanfattning

Från digitalt utanförskap till digitalt innanförskap

Funktionsrätt Stockholms län har skrivit en intressepolitisk rapport om digitalisering. Den tar sin utgångspunkt i de risker som finns med digitalt utanförskap. I rapporten presenterar vi lösningar på hur vi kan främja digital inkludering för personer med funktionsnedsättningar.

Digital inkludering handlar om att utmana den digitala normen. Det gör vi genom att sänka trösklar för medborgarna och höja kraven på leverantörerna. Målet är att skapa en positiv samhällsutveckling där de digitala klyftorna minskar. Alla ska kunna delta i det digitala samhället på lika villkor.

- 1. Universell utformning:** Metoden universell utformning skapar tillgängliga och användarvänliga produkter och tjänster. Så många som möjligt ska kunna använda en produkt eller tjänst från början. Inga särskilda anpassningar i efterhand ska behövas.
- 2. Tillgänglighet i upphandlingar:** Region Stockholm ska ställa höga krav på tillgänglighet i sina upphandlingar av digitala tjänster och produkter. Genom att ställa högre krav än bara de lagstadgade minimikraven kan fler dra nytta av resultaten.
- 3. Riktigt bra alternativ:** Erbjud bra alternativ till digitala tjänster för alla som inte kan eller får använda dem. Detta är ett lagkrav enligt DOS-lagen.
- 4. Regionala DigidelCenter:** Vi föreslår att Region Stockholm startar ett regionalt DigidelCenter. Ett DigidelCenter är en mötesplats som erbjuder stöd och vägledning i att använda digitala tjänster.
- 5. Testmiljöer:** Ta fram testmiljöer för digitala tjänster. Detta skulle göra det möjligt att prova tjänsterna utan rädsla för att göra misstag.
- 6. Support:** Supporttjänster är viktiga eftersom personer tar till sig information på olika sätt. Det gör att fler kan klara av att hantera digitala tjänster och produkter på egen hand.
- 7. Samverkansråd om digitalisering:** Vi föreslår att Region Stockholm startar ett samverkansråd med funktionsrättsrörelsen om digital tillgänglighet.