

## **Samverkan mellan funktionshindersorganisationerna och hälso- och sjukvårdsförvaltningen**

Datum Torsdagen den 12 december 2024

Tid Kl. 14:00-15:20

Plats MS Teams

Närvarande **Funktionsrätt Stockholms län:** Lennart Håwestam, Britt Bergh, Christina Brännström, Emma Henriksson, Staffan Bjelle, Peder Skarstedt, Karin Aronsson, Gabrielle Göthberg von Troil

**SRF Stockholm Gotland:** Anne Mondotter, Hammadah Mansour

DHR: Olle Johansson

### **Förvaltningen:**

Anders Ahlsson, Julia Forssmed, Kerstin Malmgren, Cecilia Matzon, Gustav Ohlén, Anne Lund Jensen, Ayeh Arya, Christina Gustavsson, Christine Magnusson, Charlotte Schönqvist

### **1 Inledning**

Anders Ahlsson öppnar mötet och inleder med en presentationsrunda.

### **2 Mötesanteckningar från sammanträdet 2024-10-03**

Mötesanteckningar från den 3 oktober 2024 läggs till handlingarna.

### **3 Mötestider 2025**

Mötestider för 2024 beslutas. Sammanträdena är 14-15.30 följande datum.

Torsdag 6 februari

Torsdag 10 april

Torsdag 12 juni

Torsdag 25 september

Torsdag 4 december

Mötena sker via Teams.

Önskemål om teman för 2025 skickas till Julia Forssmed.

#### **4 Övriga frågor**

Inga övriga frågor.

#### **5 Frågor gällande synrehabilitering**

Kerstin Malmgren och Cecilia Matzon, hälso- och sjukvårdsförvaltningen, beskriver förutsättningarna för överenskommelsen om syncentralsverksamhet med SLSO som ska gälla från den 1 mars 2025. Beslut fattas av primärvårdsnämnden den 16 december. Svar ges på tidigare ställd fråga om hur regionen ska säkerställa kompetensen när verksamheten övergår till SLSO. I budgeten 2025 finns ett uppdrag att utreda införande av uppdragsutbildning för synpedagoger.

Hammadah Mansour, SRF, ställer fråga om möjligheten att bidra i utredningen. Kerstin och Cecilia framför önskemålet till ansvariga.

Svar ges vidare på tidigare ställd fråga om rehabilitering för personer med mildare synnedättning. I uppdraget primärvårdsrehabilitering finns beskrivet att personer i behov ska få vägledning. Förvaltningen fortsätter att följa frågan.

Hammadah Mansour, SRF, beskriver att det finns fler äldre och därmed fler som får åldersrelaterade synnedättningar. Många av dessa behöver inte omfattande hjälp men ändå så pass mycket så att vardagen påverkas. Det uppfattas otydligt vart berörda ska vända sig för att få hjälp. Förvaltningen tar med önskemål att SRF ska få delta i dialog kring detta.

Presentationen finns i bilaga 1.

#### **6 Ledsagning**

Gustav Ohlén och Anne Lund Jensen, hälso- och sjukvårdsförvaltningen beskriver att det sedan budget 2023 funnits ett uppdrag att säkerställa rätt till ledsagning på sjukhus. I budget 2025 har uppdraget justerats och formuleras: "Hälso- och sjukvårdsnämnden uppdras att införa möjlighet till att förboka ledsagning för personer med synnedättning i samband med vårdbesök". Nu pågår utredning av vilka tekniska förutsättningar som är möjliga. Planering för genomförande av budgetuppdraget påbörjas 2025, införande planeras till 2026.

Lennart Håwestam, Funktionsrätt, ställer fråga om det faktum att uppdraget är formulerat att bara gälla personer med synnedättning. Svar att förslag till lösning kommer att tas fram utifrån angiven målgrupp. Det utesluter dock inte att även andra grupper kan komma att nyttja tjänsten.

Anne Mondotter, SRF, ställer fråga om det gjorts beräkningar på hur många uppdrag det kan röra sig om och om det verkligen behövs ett avancerat system? Är det ett alternativ att ha en samordnad tjänst där besök bokas med respektive vårdinrättning? Svar att vården beskriver en pressad situation där det inte finns utrymme för befintlig personal att genomföra tjänsten.

Hammadah Mansour, SRF, framför att de gärna vill ha ett möte med förvaltningen för att kunna bidra med idéer. Förvaltningen är positiv. Anne Mondotter, SRF, beskriver att i dagsläget får vårdens personal ändå ofta lösa det som uppstår – bättre att ha det inbokat.

Karin Aronsson, Funktionsrätt, ställer fråga om det finns synergieffekter och om det går att samarbeta mellan förvaltningarna. Svar att det delvis finns det och att trafikförvaltningens lösning är en viktig del av underlaget.

Presentationen finns i bilaga 2.

## **7 Målbild för invånarens interaktion med hälso- och sjukvård**

Christina Gustavsson, hälso- och sjukvårdsförvaltningen, beskriver bakgrunden till att det behövs en konkret målbild. Mål är att det sammantagna erbjudandet ska vara utformat så att alla som kan hantera enklare digitala tjänster också ska kunna interagera digitalt med hälso- och sjukvården. För invånare som saknar egna digitala förutsättningar ska det finnas goda alternativ. Principer för hur detta ska se ut beskrivs. Nästa steg i arbetet är att identifiera och utvärdera alternativ där målbilden kan realiseras. Detta ska ske i fortsatt samverkan och dialog.

Emma Henriksson, Funktionsrätt, ställer fråga om de situationer där personer har svårt att fullt ut själv företräda sig, exempelvis vid neuropsykiatrisk problematik. Svar att detta är en stor och viktig fråga som förvaltningen arbetar aktivt med men inte specifikt i detta projekt.

Peder Skarstedt, Funktionsrätt, undrar över tidplan för att ta fram och realisera de olika alternativen. Förvaltningen arbetar i kortare projekt för att det händer saker som påverkar förutsättningarna, exempelvis ett nytt journalsystem där ett tilldelningsbeslut är på gång.

Staffan Bjelle, Funktionsrätt, framför att man behöver göra användartester och speciellt i vissa grupper. Svar att i detta projekt är det inte aktuellt men när arbetet kommer så långt ska set självklart göras.

Presentationen finns i bilaga 3.

## 8 Upphandling specialiserad hudsjukvård

Ayeh Arya, hälso- och sjukvårdsförvaltningen, beskriver nuläget med vårdval med ett basuppdrag som bedrivs inom 14 avtal. I beslut om omställningsplanen gavs uppdrag att genomföra översyn för att identifiera lämpliga delar att föra över till regionägd vård samt att upphandla enligt lagen om offentlig upphandling, LOU. Arbete pågår nu med att ta fram upphandlingsdokumentation, genomföra vårdbehovsanalyser samt genomföra dialog med berörda. Tildelning beräknas till första kvartalet 2026 med start 2027.

Karin Aronsson, Funktionsrätt, framför att det behövs geografisk spridning, särskilt för de med behov av kontinuerlig behandling. Viktigt med kollektivtrafiknära lägen. Exempel på vårdgivare som hänvisar till buss som bara går på morgonen och på eftermiddagen. Svar att detta är viktigt och att det ingår i omställningsplanen att se över detta. Förvaltningen använder de verktyg som finns inom upphandling för att nå geografisk spridning.

Peder Skarstedt, Funktionsrätt, ställer fråga om vilka patienter som ska omhändertas var? Svar att det pågår en dialog med framför allt sjukhusen om vilka patientgrupper som lämpligen bör omhändertas av regionägd vård.

Hammadah Mansour, SRF, ställer fråga om hur man kan undvika konkurrens om personal så att rätt kompetens hamnar bland de svåraste fallen? Svar att förvaltningen ser över hur sådana situationer kan undvikas bland annat genom att säkra överlappningar mellan vårdgivare samt ta del av erfarenheter från andra vårdområden, exempelvis ögonsjukvård.

Fler inspel kan skickas till [ayeh.arya@regionstockholm.se](mailto:ayeh.arya@regionstockholm.se)

Presentationen finns i bilaga 4.

---

Mötet avslutas med att alla i Samverkansrådet önskas en god jul!

Vid anteckningarna  
*Julia Forssmed*

Nästa möte i rådet är den 6 februari kl. 14:00-15:30

# Synrehabilitering

Kerstin Malmgren

Cecilia Matzon

Rehabilitering, habilitering,  
försäkringsmedicin och hjälpmedel

# Bakgrund

Nytt avtal med SLSO kommer att börja gälla fr o m 2025-03-01

Kort avtal pga nya administrativa rutiner gällande egenägd vård fr o m 2026- 01-01

- Ekonomiska ramarna är beslutade i överenskommelse
- Planeras inte några större förändringar i uppdraget
- Beslut gällande avtal/överenskommelse med SLSO planeras i Primärvårdsnämnden i december

# Inkomna frågor

- Synpedagogutbildning, hur ska regionen säkerställa att det finns utbildad och kompetent personal när syncentralen övergår i regional regi nästa år
  - Budget 2025, Primärvårdsnämnden uppdras att utreda införandet av en uppdragsutbildning för synpedagoger i samband med att Stockholms Syncentral övergår i egen regi.

- Rehabilitering för personer med mildare synnedsetsättning. Var? Och Vad kan en person med mildare synnedsetsättning få för hjälp?
  - I uppdraget med primärvårdsrehabilitering ingår att informera och vägleda patienter i strategier för att hantera sin synnedsetsättning.
  - Endast syncentralens personal kan förskriva synhjälpmedel till sin målgrupp. I övrigt är det ett egenansvar. Primärvårdsrehabilitering ska vägleda patienten.
  - I uppdraget med Syncentralen ingår att ge konsultationer inom sin profession, gentemot övriga länkar i rehabiliteringskedjan i närsjukvården så som habiliteringen, neuroteam, primärvårdsrehabilitering.

# Ledsagning på sjukhus

*Samverkansråd 2024-12-12*

Anne Lund Jensen,    Enhetschef  
Gustav Ohlén,        Handläggare  
*Avdelning Somatisk specialistvård  
Hälsa- och sjukvårdsförvaltningen*

# Bakgrund och arbete så här långt

- Hälso- och sjukvårdsförvaltningen (HSF) har haft uppdrag från budget 2023 (RS 2022-0123) enligt följande: *“Hälso- och sjukvårdsnämnden uppdras att i dialog med regionens akutsjukhus säkerställa rätt till ledsagning på sjukhus”*
- Funktionen ledsagning sköts främst av Röda korset på Regionens sjukhus
- Samarbete med en rad aktörer för att ge underlag till utredningen
  - Trafikförvaltningen
  - Sjukresor
  - LOCUM
  - Projekt sjukhusavtal 2024 (nya sjukhusavtal för 2024 och framåt)
  - Regionens sjukhus
  - Med flera

# Bakgrund och arbete så här långt

- Budgetförutsättningar innebär hårda prioriteringar vilket ger svårighet att utveckla helt nya delar
- Inhämtande av kunskapsunderlag från Regionens akutsjukhus
- Bland annat förslag till försök eller projekt i mindre skala (Nacka sjukhus)
- Kontinuerlig dialog med politiska företrädare
- Önskemål som framkommit under arbetet
  - En central funktion och "en väg in" (hellre än utökade funktioner på respektive sjukhus)
  - Lite annan karaktär av uppdraget, mer av en "vårdneutral" funktion och modell

# Nytt budgetuppdrag 2025

- Nya politiska direktiv innebär att planeringen för projekt eller liknande har justerats och ersattas med ett nytt uppdrag
- Hälsa- och sjukvårdsförvaltningen (HSF) har uppdrag i budget 2025 (RS 2024-0217) enligt följande:

*”Hälsa- och sjukvårdsnämnden uppdras att införa möjlighet till att förboka ledsagning för personer med synnedläggelse i samband med vårdbesök”*

# Fortsatt arbete

- Just nu pågår utredning om vilka tekniska förutsättningar som är möjliga att använda
- Planering för budgetuppdraget och att nytt (/nygammalt) arbete påbörjas 2025
- Planering för införande 2026

*Tack för er uppmärksamhet!*





Målbild för invånarens interaktion med  
hälso- och sjukvård

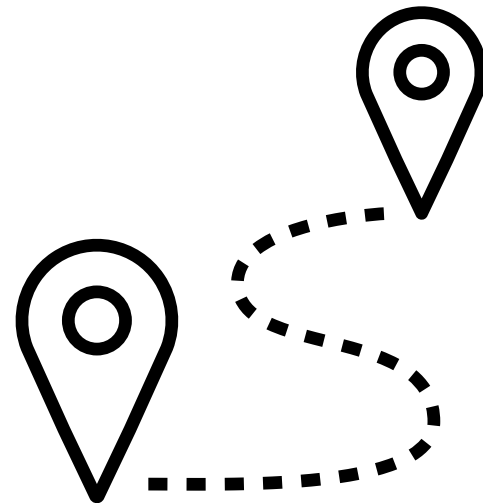
## Digitalisering - ett verktyg i vården

- Många användningsområden
- Bland andra - underlätta kommunikation och interaktion



## Strategier och riktlinjer

- Omställningen till nära vård och omsorg
- Målbild 1177
- Region Stockholms hållbarhetsstrategi
- Riktlinjer för digital kommunikation



## En mer konkret målbild behövs

- Invånarna upplever ett splittrat digitalt landskap
- Vårdgivarna bekräftar problembilden
- En förutsättning för färdplaner är en gemensam målbild



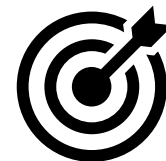
# Vi behöver en regiongemensam målbild så att



Fler personer kan interagera digitalt med hälso- och sjukvården - så länge som möjligt



Vi skapar förutsättningar för en enhetlig och sammanhållen invånarupplevelse – oberoende av vårdgivare



## Målformulering

- Det sammantagna erbjudandet av digitala invånartjänster i Region Stockholm ska vara utformat så att alla som kan hantera enklare digitala tjänster (tex. Swish, BankID och Facebook) också ska kunna interagera digitalt med hälso- och sjukvården
- För de invånare som saknar egna digitala förutsättningar ska det finnas goda alternativ, tex. via digitala ombud, brev eller telefon

# Principer

1. En digital samlingsplats för interaktion med hälso- och sjukvården
2. Information följer med invånaren
3. Alternativ för de invånare som saknar egna digitala förutsättningar



## Nästa steg – invånarens digitala interaktion med hälso- och sjukvård

- Identifiera och utvärdera alternativ där målbilden kan realiseras
- I fortsatt samverkan och dialog



# TACK!

Frågor?

[christina.gustavsson@regionstockholm.se](mailto:christina.gustavsson@regionstockholm.se)



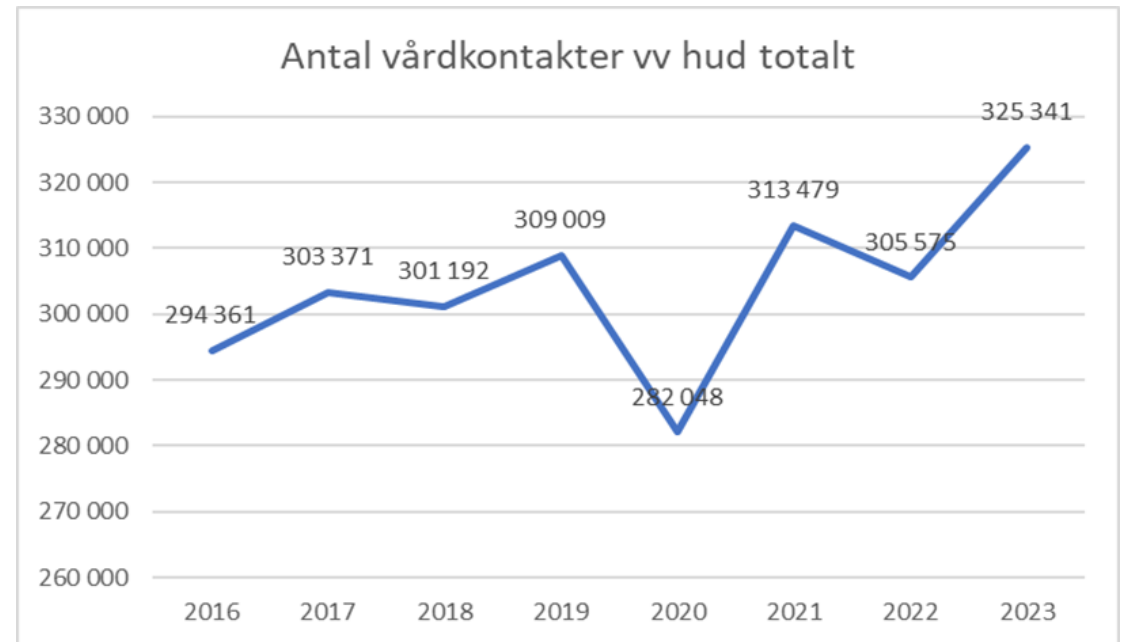
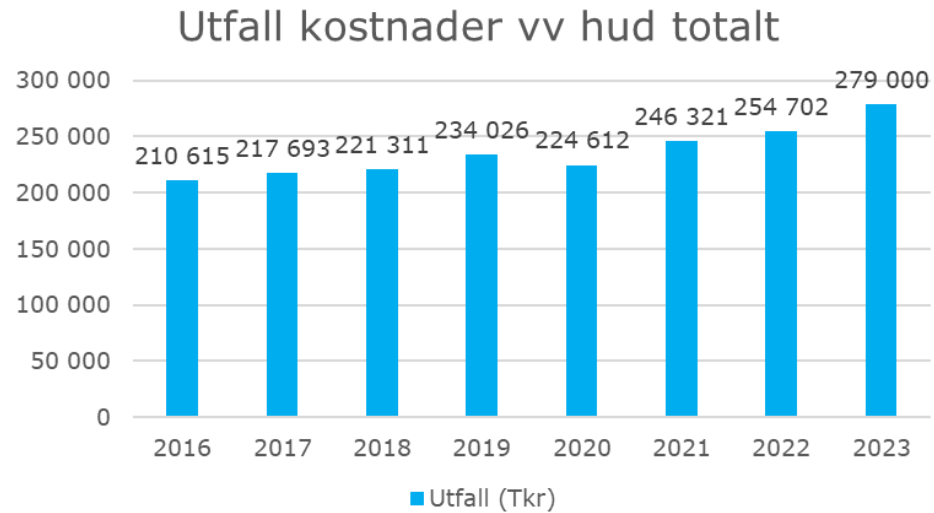
# Upphandling specialiserad hudsjukvård

## Bakgrund och nuläge

Föredragande: Ayeh Arya

# Nuläge vårdval

- Vårdval sedan 2012
  - Avtalet har ett basuppdrag
  - 14 avtal



# Omställningsplan – Vårdval specialiserad hudsjukvård

*Omställningsplanen beslutades den 19 respektive 20 juni i hälso- och sjukvårdsnämnden respektive primärvårdsnämnden:*

*För vårdområdet öppen specialiserad hudsjukvård föreslås en översyn för att identifiera de delar av dagens vårdval som lämpligast omhändertas av den egenägda vården, samt upphandling av vård enligt LOU. I samband med det kommer möjligheten att teckna avtal med idéburna verksamheter beaktas.*

## Åtgärdsförslag

upphandla enligt LOU + överför delar av volymerna till egenregi

## Förväntad effekt

Minskad icke-medicinskt motiverad vård/kostnadsreducering, stärkt forskning, utveckling och utbildning samt stärkt kompetensförsörjning

Tillämpning av geografiska principer

Kostnadsbesparing  
25 mkr

Samverkan

# Pågående arbete

- Framtagande av upphandlingsdokumentation
- Dialog med egenägda vården
- Dialog patientföreningar
- Leverantördialoger
- Vårdbehovsanalys

# Frågor till rådet

- Vilka delar av hälso- och sjukvårdssystemet är era medlemmar/patienter beroende av? (vårdcentralerna, specialistvård på sjukhus, privata vårdgivare inom vårdval)
- Vilka delar av systemet fungerar bättre och vilka är bristerna?
- Vilka vårdbehov har era medlemmar/patienter, och hur väl tillgodosedda är dessa behov?
- Hur är tillgängligheten och väntetiderna?
- Skiljer behoven sig åt mellan barn och vuxna?
- Är det något ni anser saknas eller behöver förbättras?
  
- Vilka behov av vård hos era medlemmar/patienter, anser ni är viktiga att tillgodose i uppdraget till den specialiserade hudsjukvården?
  
- Vilka behov av vård hos era medlemmar/patienter skulle bäst kunna tillgodoses av vårdcentralerna/husläkarna?

# Preliminär tidplan upphandling

- Tilldelning Q1 2026
- Avveckling sker när avtalet påskrivet
- Driftstart 2027