

Trafikförvaltningen  
Strategisk utveckling  
*Hållbar utveckling*

MÖTESANTECKNINGAR  
2024-02-21  
Version

Ärende/Dok. id.  
TN 2021-0044

Infosäk. klass  
K1 (Öppen)

Handläggare  
Nathalie Wallin  
08-123 17717  
nathalie.wallin@regionstockholm.se

Deltagare, se nedan

## Minnesanteckningar från Samverkansråd 2025-02-06

*Inbjudna: intresseorganisationerna för funktionshinderfrågor, länets pensionärsorganisationer samt politiker i Trafiknämnden*

*Tid: Torsdag 2025-02-06, kl. 13:00 – 15:00*

*Plats: Teams (endast digitalt)*

### Från intresseorganisationerna

Patrick Englund, DHR  
Jaan Kaur, DHR  
Christoffer Örnevik, SRF:s kansli  
Fredrik Sandman, Funktionsrätt Sthlm  
Berit Hagström, Funktionsrätt Sthlm kansli

Anders Lissegårdh, Funktionsrätt RTP-S  
Maria Sverker, Funktionsrätt Sthlm  
Seppo Poutanen, Funktionsrätt Sthlm  
Bernd Priemer, Funktionsrätt styrelsen

### Från pensionärsorganisationerna

Maris Sedlenieks, SPF  
Alf Sandqvist, PRO

Leif Pehrson, SPF  
Lena Larsen, SKPF

### Från politiken

Daniel Dronjak, M  
Michaela Haga, C  
Magnus Persson, C  
Henrik Juhlin, C  
Meeri Wasberg, S  
Henning Larsson, S  
Arne Närström, S

Dan Engstrand, M  
Maria Antonsson, MP  
Edvin Stertman, MP  
Lina El Yafi, V  
Björn Häll Kellerman, V  
Anna Sehlin, V

Trafikförvaltningen  
Strategisk utveckling  
Hållbar utveckling

MÖTESANTECKNINGAR  
2024-02-21  
Version

Ärende/Dok. id.  
TN 2021-0044  
Infosäk. klass  
K1 (Öppen)

### **Från Trafikförvaltningen**

Maria Röjvall, Sektionschef, Strategisk utveckling/Hållbar utveckling  
Nathalie Wallin, Verksamhetskoordinator, Strategisk utveckling  
Anna Moritz, affärsstrateg Strategisk utveckling/ Affärsutveckling (del av mötet)  
Thomas Sandering, affärsområdesansvarig Trafikavdelningen / Sjötrafik (del av mötet)  
Linnéa Wetterberg, Teknikavdelningen / Projekt till förvaltning (del av mötet)

Eleonora Vasi, Hållbarhetsstrateg, Strategisk utveckling/Hållbar utveckling  
Magnus Johansson, gruppchef Teknikavdelningen/Fastighet (del av mötet)  
Mattias Sjöström Varg, sektionschef Trafikavdelningen /Spårtrafik (del av mötet)  
Johan Nordenblank, sektionschef Trafikavdelningen/ Buss o sjö (del av mötet)

#### **1. Inledning och presentationsrunda**

Deltagarna presenterade sig.

#### **2. Information: Upphandling nya skärgårdsavtal**

Anna Moritz, affärsstrateg på trafikförvaltningen presenterade arbetet med upphandling av nya skärgårdsavtal. Det finns i nuläget sju avtal med tre trafikutförare. Vi trafikerar 300 bryggor på 31 linjer med 1,6 miljoner resor /år. Studier görs inför trafikupphandlingar för att ta reda på vilka förutsättningar som finns, vad som ska utföras, hur avtalet ska se ut men även hur vår egen del ser ut. Detta tittar vi på under utredningen, d.v.s. studien. Resultatet från studien kommer att visa på affärsinriktning för upphandlingen som hanteras mycket strikt med sekretess.

Pensionärsorganisationerna har fråga kring på vilket sätt de kan involveras i de här kraven? Hur tunga regler finns på det?

Svar från Anna Moritz: Vid upphandlingar görs alltid en bedömning av tillgänglighet och resmöjligheter, vilket återspeglas i våra riktlinjer, exempelvis för tillgänglighet och miljö. Trafikförvaltningen äger inte bryggor, dessa ägs av Trafikverket, privata aktörer, kommunala bolag och kommuner. Det finns riktlinjer för trafikbryggor, som styr hur de ska vara utformade för att kunna trafikeras.

Önskemål framfördes om att upphandlingen tas upp på kommande Resursgrupp med möjlighet till mer djupgående frågor.

Synpunkter lyftes om att det viktigaste är att alla resenärer, oavsett var de befinner sig eller hur de tar sig fram ska ha tillgång till samma möjligheter (tillgänglighetsfråga).

Svar från Anna Moritz: tillgänglighetskrav är prioriterade och beaktas vid byggnation av nya anläggningar, tillsammans med miljökrav. Trafikförvaltningen arbetar för att minska utsläpp och förbättra trafiken. Krav inom social hållbarhet, som stöd för personer med särskilda behov, ingår också. Dessutom ställs krav på fartygstillverkning för att skydda mänskliga rättigheter.

Synpunkt från Anders Lissegård om semaforerna vid bryggor: Säkerställ funktion och om man kan komma åt dem. Anna Moritz tar det vidare till operativa avdelningen.

Michaela Haga lyfte att vi inte äger bryggorna eller marken men säkerställer tillgänglighet, inklusive semaforer och resenärsinformation. I skärgårdsavtalen finns riktlinjer för förbättrad tillgänglighet och alla nya fartyg och avtal ska uppfylla dessa krav. Åtgärdsvalsstudier genomförs för att säkerställa tillgänglighet i skärgårdstrafiken.

Synpunkt från Leif Pehrson om att upphandlingsunderlagen ibland inte tydligt anger att konventioner och riktlinjer för tillgänglighet ska följas. Svar: Anna Moritz beskrev att våra trafikavtal ska följa ”gällande rätt”.

Fråga från Anna Sehlin om funktionsrättskonsekvensbeskrivning är något som ingår i upphandlingen?

Även synpunkt från Berit Hagström om att funktionsrättskonsekvensbeskrivning ska tillämpas i alla viktiga upphandlingar.

Svar: Anna Moritz beskrev att förvaltningen alltid följer tillgänglighetsriktlinjer och ser till att förvaltningens riktlinjer beaktas vid utformning av upphandling.

Maria Röjvall informerade om att uppdraget om funktionsrättskonsekvensbeskrivningar kommit med budget för 2025 och att arbetssätt för det ska tas fram för verksamheten under året.

### **3. Spårtrafik tillgänglighetsplanering**

Mattias Sjöström Varg, sektionschef för spårtrafik berättade om tillgänglighetsplanering inom spårtrafiken då frågor har inkommit övergripande angående tillgänglighetsplanering inom spårtrafiken från pensionärsorganisationerna.

Mattias beskrev att trafikutövaren har ansvaret att minimera effekterna för resenärerna vid störningar i spårtrafiken. Trafikförvaltningen arbetar aktivt med att identifiera även behov av investeringar i nya fordon

Svar på fråga om nya fordon: Mattias beskrev att inköp av nya fordon tar 6-8 år och kräver även mycket dialog.

#### **4. Förberedelser vinter**

Funktionsrådet har inkommit med fråga om hur förberedelserna ser ut inför vinterhalvåret. Mattias Sjöström Varg beskrev hur vinterförberedelser görs årligen med vinterförberedelseplan som tas fram av trafikutövarna, det finns en stor organisation som hanterar vinterförberedelser. Avvikelser från planen presenteras varje månad för trafikförvaltningen.

Säkerheten är prioriterad och målet är att undvika inställd eller försenad trafik. Tågen behöver gå för att hålla rent på spår och kontaktledning.

#### **5. Gröna linjen sommaravstängning**

DHR har inkommit med frågor med anledning av sommaravstängningen på gröna linjen, Mattias Sjöström Varg beskrev arbetssätt för detta. Utgångspunkten är att förvaltningen vill undvika att göra trafikavstängningar och att när det görs så påbörjas processen 8-12 månader innan. När linje 18 stängs av så kommer det att påverka resenärer, vilket krävs för att arbeten ska kunna utföras, vilket är en del i Stockholms utveckling. Ersättningstrafik kommer att ske med buss.

Jaan Kaur frågade om det kommer att finnas tillräckligt med utrymme för rullstolsplatser i ersättningstrafiken? Jaan Kaur undrar vidare om hissar och rulltrappor åtgärdas samtidigt då avstängningen är så pass lång?

Svar: Mattias Sjöström Varg beskrev att förvaltningen så långt möjligt har försökt ta hänsyn till utrymme i fordon samt att få in renovering av hissar och rulltrappor under avstängningen.

Alf Pehrson lyfte att det finns många aspekter på ersättningstrafiken, exempelvis ledsagning för synskadade. Särskilt viktigt att kopplingen till färdtjänsten tas omhand – dvs. omförhandla kvoterna.

Berndt Priemer lyfte vikten av trafikinformation på andra språk än svenska.

## 6. Hissar och rulltrappor i kollektivtrafiken

DHR har inkommit med fråga om trafikförvaltningens planering för byte/upspeedning av hissar i kollektivtrafiken. Magnus Johansson, gruppchef på teknikavdelningen berättade om arbetet med hissar och rulltrappor i kollektivtrafiken. Det finns 479 hissar och 501 rulltrappor, de längsta tulltrapporna finns på blå linjen.

Det finns två leverantörer och de har även garantiserviceavtal för nya/utbytta hissar och rulltrappor (garantitid 10 år).

Jaan Kaur framförde att hissarna i kollektivtrafiken är alldeles för få och att trycket på hissarna blir större när rulltrapporna byts ut.

Svar: Magnus Johansson svarade att hissarnas tillgänglighet är viktig och att det är beklagligt med väntetid på 40-45 min (exempel från Jaan Kaur). När trafikförvaltningen byter ut hissar försöker vi göra det nattetid, det kan ta ca 35 dagar med avstängning för in- och utlastning av ny respektive gammal anläggning.

Anders Lissegård instämde med Jaan Kaur om kösituationer och frågade om det går att glasa hissar för att hindra skadegörelse?

Svar: Magnus sa att vi tar med oss frågeställningarna.

Leif Pehrson framförde synpunkt om att snedgående hissar har för hög starthastighet, exempelvis i Akalla.

Svar: Magnus Johansson svarade att intrimning av hissar görs, här får vi titta på orsaken.

Fråga från Jaan Kaur om det är möjligt att ha olika fart på hissar när de går tomma jämfört med när de har passagerare?

Svar: Magnus Johansson svarade att han kan ta reda på det.

## 7. Insiktsutbildning sjötrafiken

DHR har inkommit med fråga om uppföljning av tillgängligheten och insiktsutbildningar för säsongspersonal i sjötrafiken. Thomas Sanderling, affärsområdesansvarig på trafikavdelningen, informerade om att det ingår krav på utbildning om tillgänglighet och bemötande i trafikavtalen. Utbildningen är digital och följs upp via årlig uppföljning i månadsvisa

affärsmöten samt stickprov. Dessutom genomförs kundnöjdhetsmätningar månadsvis, uppföljning via ”mystery shopping” samt även via input från kundsynpunkter till SL Kundtjänst.

Jaana Kaur önskar att frågan om utbildning bör lyftas i resursgruppen.

## **8. Slussen tillgänglighetsfrågor**

Önskemål har inkommit från Pensionärsorganisationerna om bland annat en allmän beskrivning av Slussen-projektets fortsättning och avslutning. Johan Nordenblank, sektionschef på trafikavdelningen, lämnade en översiktlig beskrivning av projektet. Stockholms stad behövde bussterminalytan för annat. I dialog med staden har förvaltningen tittat på alternativ och landade i Stadsgårdsterminalen och byggande av en ponton. Trafikförvaltningen förstår att det är långa gångavstånd - nu finns linje 71T från Londonviadukten till Slussbrogatan och Medborgarplatsen. Bussen går i skytteltrafik i 15 minutersintervaller och kan användas för de som inte orkar gå. Förvaltningen avser förbättra kommunikationen om linjen.

Linnéa Wetterberg, teknikavdelningen, presenterade utformningen för den nya bussterminalen.

## **9. Samverkan med trafikförvaltningen**

Funktionsrådet i Stockholms län framför att de önskar komma in tidigt i alla processer när det gäller frågor som berör funktionsrättsorganisationerna.

Maria Røjvall, Strategisk utveckling, beskrev hur hållbarhetsstyrningen ser ut inom regionen och på trafikförvaltningen. På regional nivå finns Hållbarhetspolicy- och strategi samt nyligen beslutat Trafikförsörjningsprogram med flera mål inom hållbarhet.

Inom trafikförvaltningen finns riktlinjer med mer specifik kravbild för verksamheten, inklusive riktlinjer inom hållbarhet. Exempel på riktlinjekrav är samverkan med funktionshindervisorganisationer men även avsteg och hantering vid planerad trafikstörning.

Det pågår ett arbete med att införa ett processinriktat arbetssätt – det går tvärs över den organisatoriska strukturen. Maria beskrev de sex huvudprocesserna och hur stöd för verksamheten utvecklas med styrdokument som ska följas i de olika stegen. Verksamheten är komplex, exempelvis finns ca 150 investeringsprojekt. Kravställningen speglar hela verksamheten.

Christoffer Örnevik frågade hur länge trafikförvaltningen har arbetat processinriktat samt hur det säkerställs att arbetssättet fungerar?

Svar: Maria Røjvall svarade att omställningen till processinriktat arbetssätt har pågått under några år och den kommer att fortsätta framöver, det är ett långsiktigt arbete.

Att ställda krav implementeras i verksamhetens olika processer, exempelvis trafikupphandlingar, kan följas upp bland annat via interna revisioner. Sedan har vi från och med i år det nya funktionsansvaret för hållbarhet - här sker också ett utvecklingsarbete som inkluderar uppföljning. Vi kan även ge grund för att rätt kunskap finns genom utbildningar; ny digital utbildning inom tillgänglighet är under framtagande. Utbildning och information kan hjälpa medarbetarna att följa befintliga krav.

#### **10. Avslutning**

Maria Røjvall tackade för deltagande vid dagens möte.

Information om att Nathalie Wallin är ny verksamhetskoordinator på trafikförvaltningen och att konsultstöd kommer att tas in för att stötta inom tillgänglighet under sjukskrivning.

Nästa samverkansråd äger rum i trafikförvaltningens lokal T-centralen på Lindhagensgatan 100 den 28 april kl. 13-15.

*Bilaga: Power Point-presentation*