

Trafikförvaltningen
Strategisk utveckling
Planering

MÖTESANTECKNINGAR
2025-10-02

Ärende/Dok. id.
Möte nr 3

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

Handläggare
Helena Gozzi
08-123 316 20
helena.gozzi@regionstockholm.se

Minnesanteckningar förda vid Samverkansråd, med fokus på färdtjänst, med intresseorganisationerna för funktionshinderfrågor, länets pensionärsorganisationer samt politiker i Färdtjänstutskottet

Tid: Torsdag den 2 oktober 2025, kl 13.00-15:00

Plats: Trafikförvaltningen, Lindhagensgatan 100 – Lokal: T-centralen

Deltagare från intresseorganisationerna

Alex Boije, Funktionsrätt

Patrick Englund, DHR

Berit Hagström, Funktionsrätt Sthlm, kansli

Åse Johansson Kristiansen, Funktionsrätt

Sofie Jonsson Westman, Funktionsrätt

Kerstin Kjellin, Funktionsrätt

Åsa Werner, Funktionsrätt

Per Karlström, SRF

Christoffer Örnevik, SRF kansli

Pensionärsorganisationerna

Leif Pehrson, SPF

Färdtjänstutskottet

Stefan Wanngård Johansson (S)

Karl Henriksson (KD)

Bernhard Huber, (MP)

Magnus Persson, (C)

Politiska sekreterare

Henning Larsson (S)

Johan Eklöf (V)

Robin Andersson (KD)

Trafikförvaltningen

Jenny Vowden

Lena Ståhle

Malin Strand

Sarah Sjöman

Helena Gozzi

Övrigt

Jesper Emilsson, Polisen Norrtälje

Region Stockholm
Trafikförvaltningen
105 73 Stockholm

Leveransadress:
Lindhagensgatan 100
Godsmottagningen
112 51 Stockholm

Telefon: 08-686 16 00
Fax: 08-686 16 06
E-post: registrator.tf@sll.se

Säte: Stockholm
Org.nr: 232100-0016
www.sll.se

Trafikförvaltningen
Strategisk utveckling
Planering

MÖTESANTECKNINGAR
2025-10-02

Ärende/Dok. id.
Möte nr 3

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

Inledning

Jenny Vowden hälsade de närvarande välkomna till mötet.

Beslutades att flytta frågorna till politikerna till efter informationen från polisen i Norrtälje.

Information om gemensam informationsinsats till äldre om bedrägerier

Jesper Emilsson informerade om planerna på en gemensam informationsinsats med polisen i Norrtälje om bedrägerier, Presenterades förslag till kort att delas ut av taxiförarna till resenärerna (bilaga).

Christoffer Örnevik tyckte att det var en bra idé och undrade om materialet även finns i punktskrift. Detta kollas upp. Föreslog att koret skulle kunna skickas ut från Färdtjänsten i samband med utskick. Osäkert om detta fungerar men ska kollas upp.

Åsa Werner framförde tveksamhet till att låta förarna lämna ut kort till resenärer. Föreslog att informationen borde kunna skickas ut via organisationerna som är medlemmarna.

Alex Boije framförde önskemål att materialet tas fram i lättläst text samt punktskrift. Undrade också om det går att påverka texten i kortet. Oklart om det går men detta kollas upp.

Stefan Wanngård Johansson undrade om det gjorts någon riskbedömning vad gäller omskrivning av kortet så felaktig information går ut. Trafikförvaltningen har ingen rådighet över åkerierna och vad de gör.

Kevin Nordfors framförde att man också bör kunna nå ut med informationen till personer med intellektuell funktionsnedsättning, bland annat med hjälp av bildstöd.

Åse Johansson Kristiansen informerade om att de skulle ut och besöka alla medlemsföreningar i Funktionsrätt och då kan ta upp frågan

Christoffer Örnevik lyfte att de gärna diskuterar vidare samverkan där intresseorganisationerna eventuellt kan informera sina medlemmar genom sina kanaler. Dialogen fortsätter mellan Trafikförvaltningen och polisen. Förvaltningen återkommer till intresseorganisationerna med mer information eller kontaktuppgifter.

Gratis kollektivtrafik till skolelever under loven

Funktionsrätt ställde frågan om möjligheten att ändra så att alla elever som går i gymnasiet får möjlighet till fritt resande med färdtjänst under loven i stället som för nu dra gränsen vid 18 år då vissa av dem är över 18 år.

Stefan Wanngård Johansson instämde i att det borde följa skolgång. Frågan är om det går att få det att fungera administrativt då det kan vara svårt att veta vilka som är aktuella för detta.

Trafikförvaltningen
Strategisk utveckling
Planering

MÖTESANTECKNINGAR
2025-10-02

Ärende/Dok. id.
Möte nr 3

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

En annan sak är likställighetsprincipen då detta även kan gälla elever som reser i allmän kollektivtrafik. Samma sak ska gälla både allmän och särskild kollektivtrafik. Alex Boije framförde att intyg från skolan om att eleverna går i gymnasiet kanske kan fungera som underlag.

Utredning om resandefrågor

SRF undrade om hur politikerna ser på ökad tilldelning av resor samt slopande av 3-milsgräns.

Stefan Wanngård Johansson informerade om att man tittar på dessa frågor i samband med översyn av alla riktlinjer. Det finns inte utrymme för detta i kommande budget. Bättre utnyttjade av resurser, t ex bil, förare och samplanering så bör det kunna skapas bättre förutsättningar för fler och längre resor längre framåt i tiden.

Åse Johansson Kristiansen framförde att det är kul att något händer och ser fram mot en spännande framtid.

Åsa Werner undrade om man är överens om detta mellan alla partier. Karl Henriksson informerade om att man är överens om utveckling av IT-utvecklingen och upphandlingar.

Information om samåkning

Jenny Vowden informerade om samåkning (bilaga).

Patrick Englund undrade om systemet vet om att det kan ta längre tid t ex pga enkelriktade och avstängda gator. Beskedet som gavs på mötet var otydligt, därför görs ett förtydligande här: Systemet har sedan införandet manuellt inlagda omvägspunkter som styr trafikplaneringen i vägnätet. Systemet kan inte hantera tillfälliga vägavstängningar, olyckor m.m. Samåkningen regleras av den av systemet teoretiska planeringen där en parameter är att resan inte får ta mer än 20 minuter längre än om resenären rest en direktresa.

Åsa Werner undrar om det går en teoretisk plan till föraren om bästa färdväg vid samplanering. Beskedet är att de får var de ska hämta och lämna resenärerna men ingen krav på rutt för resan. Det är förarens ansvar att välja effektivast resväg, enligt Färdtjänstens regler ska föraren lämna av den resenär vars adress man åker förbi först längs ruten oavsett vad som står på körordern. Ibland finns en kunskapsbrist hos föraren om detta.

Leif Pehrson undrade om man kan samplaneras med annan resenär om möjligt när man fått beskedet om att kvoten är fylld en viss tid. Beskedet är att detta inte är möjligt i dagsläget.

Alex Boije efterlyste tydligare information om vad som händer innan resan vid samplanering.

Christoffer Örnevik undrade hur man hanterar när man reser med barn och någon redan sitter i baksätet så man inte kan sitta tillsammans med barnet. Uppföljning av detta får ske.

Tilldelning av resor

Malin Strandh och Lena Ståhle informerade om tilldelning av resor (bilaga).

Christoffer Örnevik framförde att arbetspraktik faller mellan stolarna då den oftast är 3 månader och det brukar ta tid att få resorna. Här måste samarbetet mellan Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan bli bättre.

Patrick Englund undrade varför det inte beviljas extra tilldelning för motion och träning då detta kan vara avgörande för individen.

Förtydligande av information som lyftes på mötet: Det är **inte** möjligt att bli beviljad sjukresa till Fysisk aktivitet på recept (FaR). Sjukresa beviljas enbart till och från sjukvårdande vård och behandling och inte till förebyggande hälsovård, detta enligt gällande Regelverk för sjukresor och sittande sjuktransporter i Stockholms län (HSN 0901-0037).

Färdtjänstappen

Sarah Sjöman informerade om färdtjänstappen (bilaga)

Christoffer Örnevik undrade om bommad körning får status som inställd resa. Beskedet är ja.

Åsa Werner undrade om resan anses inställd om föraren bommar. Beskedet är att ja och resan måste bokas om. Framförde då att sms bör gå till resenären med info om att resan är avbokad. Beskedet är att man får titta på vad som kan göras i frågan.

Patrick Englund undrade om man förlorar en resa från sin resetilldelning om föraren missar att utföra en resa (bommar resan). Svaret är ja – en resa räknas som förbrukad även om den inte genomförs. Men om resenären kontaktar Resegarantin och gör en ersättningsresa (ombeställning), så dras ingen extra resa. Det beror på att den ursprungliga, missade resan redan har räknats bort från tilldelningen.

Christoffer Örnevik framförde att man kan kolla med organisationerna om intervjupersoner.

Avslutning

Nästa möte är planerat till den 4 december och sker via Teams.

Jenny Vowden tackade för visat intresse och förklarade mötet avslutat.

Vid anteckningarna:

Helena Gozzi

Samverkansrådet färdtjänst

2025-10-02

Dagordning

- Eventuell gemensam informationsinsats med polisen i Norrtälje till äldre om bedrägerier
- Frågor till politikerna
 - Gratis kollektivtrafik till skolelever under loven
 - Utredning om resandefrågorna
- Information om samåkning
- Tilldelning av extra färdtjänstresor
- Utveckling av Färdtjänstappen

Eventuell gemensam informationsinsats med polisen i Norrtälje till äldre om bedrägerier

Jesper Emilsson, kommunpolis Norrtälje

Tillsammans stoppar vi bedragarna

✓ Avsluta kontakten

Om någon ringer upp dig eller sms:ar och du blir osäker ska du avsluta samtalet. Oavsett om personen säger sig vara en släkting, från banken, ett företag eller en myndighet.

Förbered något du kan säga för att avsluta samtalet snabbt, eller lägg på direkt. Du behöver inte vara artig.

✓ Logga inte in

Identifiera dig aldrig med bank-id och lämna aldrig ut koder från bankdosa eller till betalkort på uppmaning av någon annan.

Seriösa företag, organisationer och myndigheter tar aldrig kontakt och ber dig logga in eller lämna ut personliga uppgifter på det sättet.

✓ Lita inte på den som kontaktar dig

Via mejl, sms, telefonsamtal eller besök försöker bedragare förmå dig att lämna ut kontanter, värdeföremål eller kortuppgifter.

Du ska inte svara via länkar eller angivna telefonnummer. Släpp inte heller in okända personer i ditt hem.




Om du misstänker att du har blivit utsatt för ett bedrägeri:

- Kontakta din bank direkt.
- Ring **114 14** för att göra en polisanmälan. Ring **112** vid akut ärende.
- Ta stöd av någon i din närhet. Mer information finns på polisen.se/bedrageri



Hej!

Bedrägerier är ett problem där många luras på pengar, guld och värdesaker. Bedragaren kan kontakta dig via telefon, sms, mejl eller besök. De kan be om dina värdesaker, personliga uppgifter eller att du ska identifiera dig via bank-id, lämna ut koder från bankdosa eller till bankkort. Med det här vykortet får du tips på hur du kan stå emot bedragarna.

- Spara vykortet på en synlig plats, till exempel på kylskåpet.
 - Öppna inte om en okänd ringer på och skicka inte känslig information via mejl.
 - Förbered något du kan säga om en okänd ringer, för att avsluta samtalet snabbt, eller lägg på direkt.
- 
- Prata gärna med någon i din närhet som du litar på om bedrägerier och hur du skyddar dig.

Med vänlig hälsning,

Skicka detta
vykort till
någon du
bryr dig om.
Kom ihåg
frimärke.

Frågor till politik från intresseorganisationerna

Funktionsrätt Stockholms län:

Gratis kollektivtrafik till skolelever under loven.

Synskadades Riksförbund Stockholm Gotland:

Utredning om resandefrågorna.

Samåkning inom särskilda persontransporter (färdtjänsttaxi)

Jenny Vowden

Bakgrund

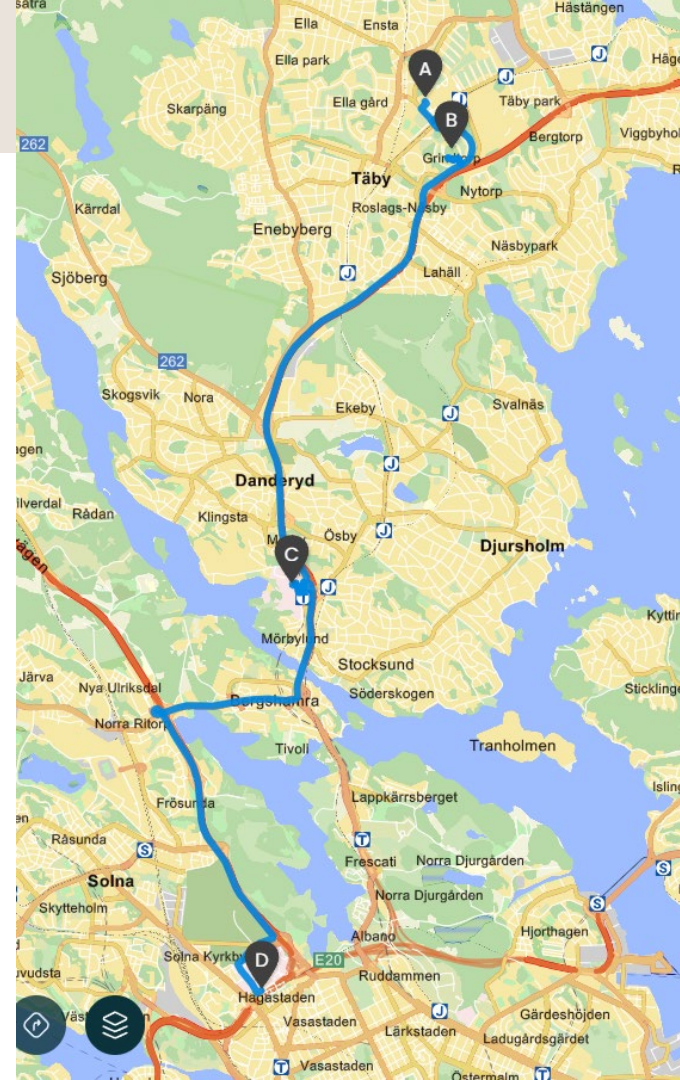
- Tillstånd till färdtjänst får, enligt 9§ Lag (1997:736) om färdtjänst, i skälig omfattning förenas med föreskrifter om bland annat vilket färdstätt får användas.

Färdstätt = färdmedel (fordon) och regler för samåkning.

- Samåkning är huvudregeln för hur resor planeras, men undantag från samåkning finns.
- Syftet är att säkerställa kapacitet och att resorna kan planeras mer hållbart såväl miljömässigt som samhällsekonomiskt än om resorna inte samplaneras.

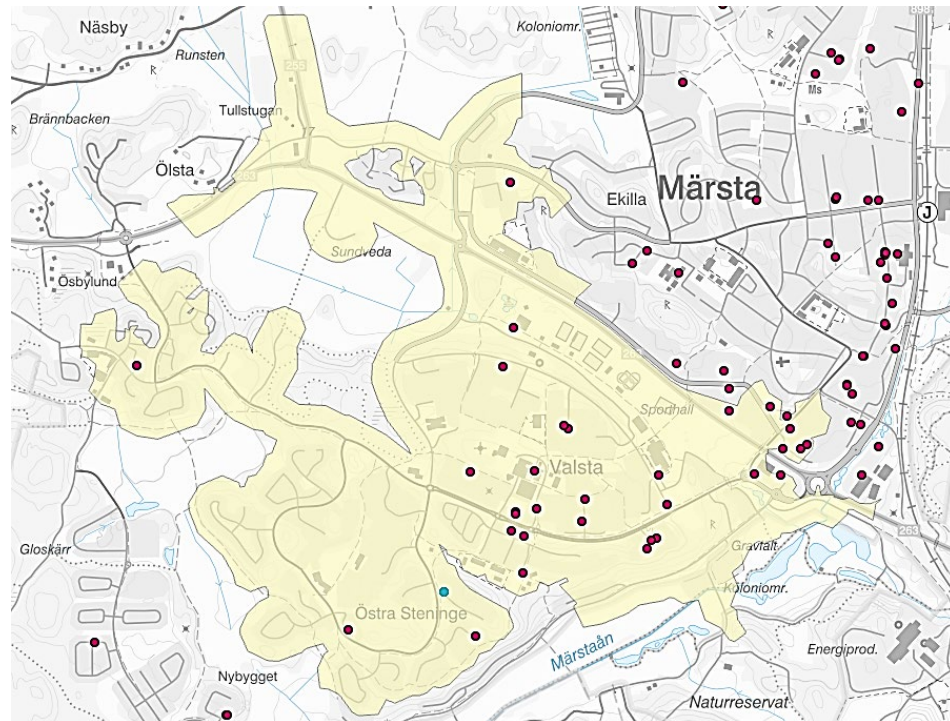
Vad är samåkning?

- Samåkning är när två eller fler resenärer åker hela eller delar av en resa (sträcka) tillsammans i samma fordon. Oftast innebär det för föraren fyra stopp på vägen.
- De resor som samplaneras av regionen är färdtjänst och sjukresor.
- Planeringen av samåkning sker systemmässigt.

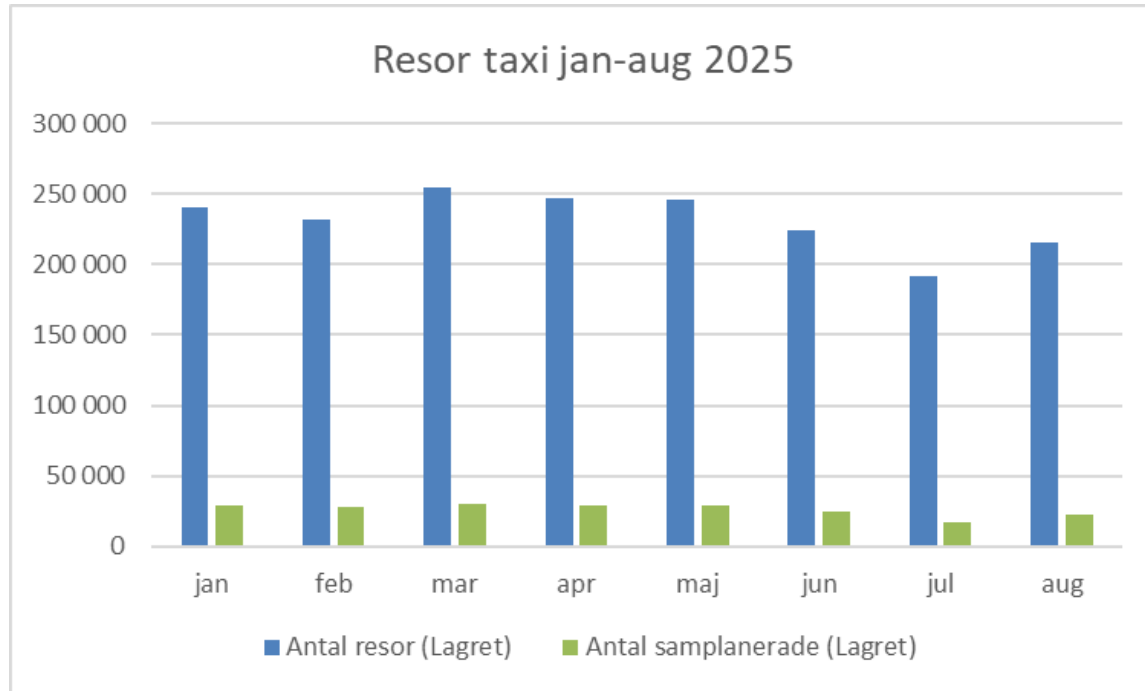


Vad påverkar samplaneringen?

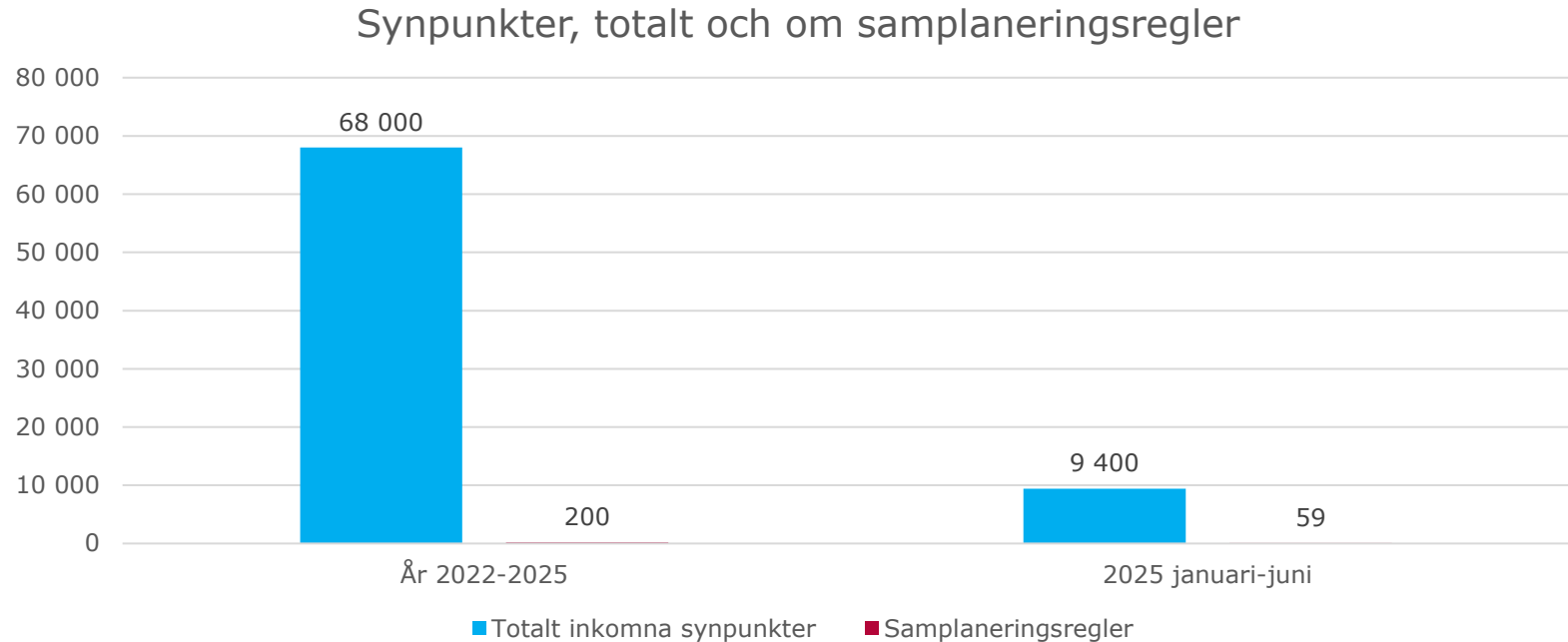
- Riktlinjer – typ av tillstånd:
 - Reglerar vilka som samplaneras
 - Undantag från samåkning – tillstånd med ensamåkning
 - Tillstånd med framsättesvillkor, blir aldrig samplanerad med annan person med framsättestillstånd.
- Planeringsregler och servicenivåer – regler som styr systemet:
 - Två resenärer bokar samma avgångstid (per timma: 10, 30, 50)
 - Avstånd får ej vara mer än 5 minuter (teoretiskt beräkning av systemet)
 - Resan får inte ta mer än 20 minuter längre tid än om resenären rest ensam (teoretisk beräkning av systemet)
- Andra förutsättningar som också påverkar samåkning:
 - Hur resenär beställt resa; "bil för eget bruk", husdjur, flera medresenärer....



Statistik – samåkning jan-aug 2025



Antal synpunkter



De vanligast synpunkterna

- Fel ordning vid avlämning
- Hänvisningar till "förutbestämd ordning"
- Förlängda restider och väntetider
- Praktiska problem med samåkning

Viktigt att kontakta Kundservice eller lämna in skriftliga synpunkter när det inte fungerar!

Frågor?

Tilldelning av extra färdtjänstresor

Malin Strand & Lena Ståhle

Färdtjänstlagen

- Det är kommunerna som ansvarar för färdtjänsten i respektive kommun.
- Kommunerna får överlåta ansvaret till den regionala kollektivtrafikmyndigheten i länet.
- Stockholms 26 kommuner har överlåtit ansvaret till Region Stockholm.

Kommunavtalet

I avtalet står vilka resor färdtjänsten (regionen) ska utföra och inte.

Färdtjänsten ska till exempel inte ansvara för resor till och från:

- skola och fritidshem för barn i grundskola
- daglig verksamhet
- dagverksamhet
- växelvård eller korttidsboende.



Tilldelning av färdtjänstresor – vad styr?

- Färdtjänstlagen – lag (1997:736) om färdtjänst
 - Väsentliga enligt färdtjänstlagen
 - Ingen annan betalningsansvarig
- Rättspraxis
- Riktlinjer för färdtjänst i Stockholm län
- Kommunavtalet

Arbetsresor

- Resor till arbete
 - Anställning med lön
 - Egen företagare
- Kan beviljas till grannkommun utanför länet



”Arbetsresor” som inte beviljas

- Arbetsträning/arbetspraktik
 - Oftast Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen eller kommunen som ska stå för dessa resor
- Resor i tjänsten
 - Arbetsgivaren ska stå för dessa resor
- Ideellt arbete
 - Utan lön

Studieresor

- Resor till vissa studier
 - Universitet, högskola, Komvux, gymnasium
 - Yrkesutbildningar
- Kan beviljas till kommun utanför länet



Studieresor som inte beviljas

- Grundskola och anpassad grundskola (årskurs F-9)
- Anpassad gymnasieskola
- Vissa folkhögskoleutbildningar
- Studiecirklar
 - exempelvis ABF-kurs

Lämna egna barn – föräldern har färdtjänst

- Lämna och hämta egna barn vid förskola, pedagogisk omsorg, fritidshem och grundskola till och med årskurs 3
- Resorna kan beviljas som via-resor



Barns egna resa till förskola – barnet har färdtjänst

- Barn som har tillstånd till färdtjänst kan ansöka om resor till förskola



Resor till förtroendeuppdrag

- Utöver färdtjänstlagens krav
- Resor till ett fast förtroendeuppdrag i ideell, politisk eller annan jämförbar organisation.
 - Exempelvis styrelseledamot i en förening
- Generellt tilldelas resor till styrelsemöten och årsmöte.



Besöka anhörig

- Utöver färdtjänstlagens krav
- Besöka en anhörig som resenären normalt sett bor med, som får vård på ett sjukhus eller bor på till exempel ett vårdboende.



Rehabiliteringsresor under begränsad tid

- Utöver färdtjänstlagens krav
- Resor till en rehabiliterande enhet som man inte kan få sjukresa till
 - Exempelvis afasikurs på folkhögskola
 - Ska ha en tydlig positiv inverkan på resenärens funktionsnedsättning
 - Förbättringen ska kunna ske inom en begränsad tid

Exempel på resor som inte beviljas

- Handla mat
- Motion och träning
- Besöka vänner och familj
- Resor till vård och behandling som finansieras av regionen (sjukresor)



Res & trafik – utveckling av appen

Utveckling av appen

Sarah informerar om apputveckling samt fångar in synpunkter från er som representerar eller är resenärer

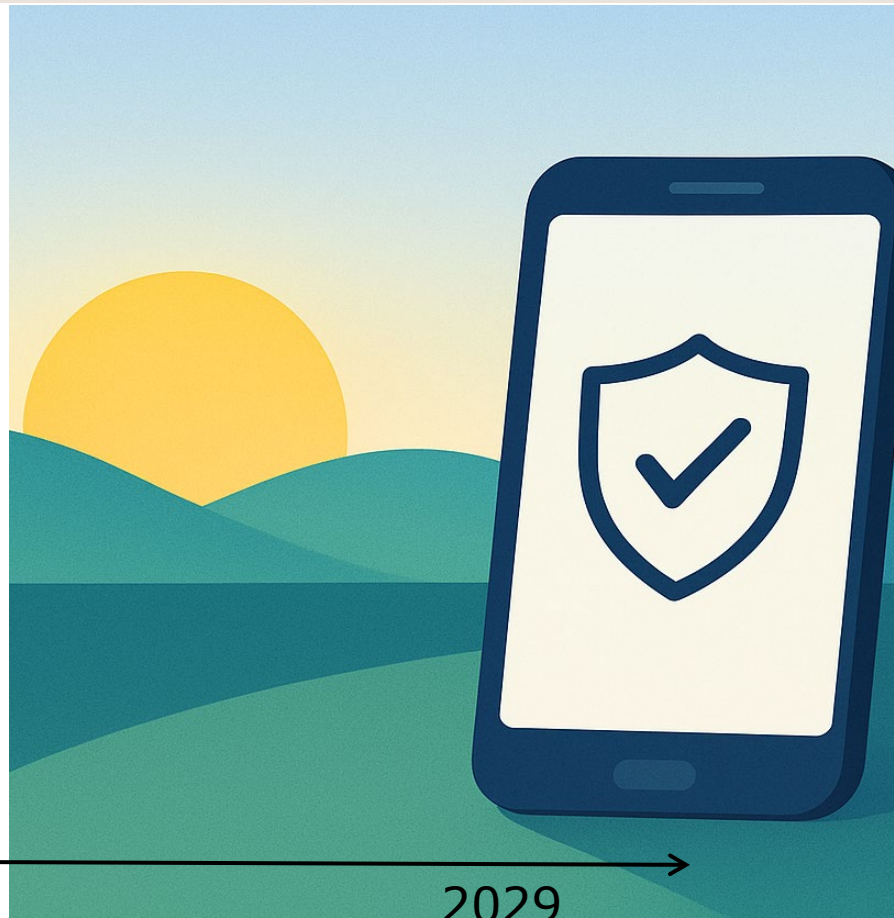
Just nu

- Fokus på stabilitet
- Små förbättringar



Framtida möjligheter

- Med nytt trafikhanteringssystem (2027+)
 - Bättre reseinformation
 - Enklare hantering av resebeställning



Nu

2027

2029

Era inspel

- Vi fortsätter att lyssna och hämta insikter från resenärer
- Finns det några konkreta frågor eller synpunkter här och nu?



Tack!