

Trafikförvaltningen
Strategisk utveckling
Hållbar utveckling

MINNESANTECKNINGAR
2025-10-16
Version

Ärende/Dok. id.
TN 2021-0044

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

Handläggare
Nathalie Wallin
08-123-17717
nathalie.wallin@regionstockholm.se

Minnesanteckningar från Samverkansråd 2025-09-25 för allmän kollektivtrafik

Inbjudna: intresseorganisationerna för funktionshinderfrågor, länets pensionärsorganisationer samt politiker i Trafiknämnden

Tid: Torsdag 2025-09-25, kl. 13:00-14:30

Plats: Teams

Från funktionshinderorganisationerna

Fredrik Sandman, Funktionsrätt Stockholms län
Seppo Poutanen, Funktionsrätt Stockholms län
Berit Hagström, Funktionsrätt Sthlm kansli
Maria Sverker, Funktionsrätt Stockholms län
Jaan Kaur, DHR
Ingela Sjöqvist, SRF
Alf Sandqvist, PRO
Arvid Linden, SRF

Leif Pehrson, SPF
Anders Lissegårdh,
Funktionsrätt RTP-S
Christoffer Örnevik, SRF
Jan Delvert,
Funktionsrätt RTP-S
Maris Sedlenieks, SPF

Från politiken

Harry Bouveng (M)
Dan Engstrand (M)
Magnus Persson (SD)

Meeri Wasberg (S)
Karl Henriksson (KD)
Maj-Len Eklund (S)
Alfred Vennberg (L)
Maria Antonsson (MP)

Från Trafikförvaltningen

Maria Røjvall, Sektionschef, Strategisk
utveckling/Hållbar utveckling

Melker Larsson,
Tillgänglighetsstrateg,
SU/Hållbar utveckling

Region Stockholm
Trafikförvaltningen
105 73 Stockholm

Leveransadress:
Lindhagensgatan 100
Godsmottagningen
112 51 Stockholm

Telefon: 08-123 316 00
Fax: 08-123 316 06
registrator.tf@regionstockholm.se

Säte: Stockholm
Org.nr: 232100-0016
www.regionstockholm.se

Trafikförvaltningen
Strategisk utveckling
Hållbar utveckling

MINNESANTECKNINGAR
2025-10-16
Version

Ärende/Dok. id.
TN 2021-0044
Infosäk. klass
K1 (Öppen)

Eleonora Vasi, Tillgänglighetsstrateg,
SU/Hållbar utveckling
Nathalie Wallin, Verksamhetskoordinator,
SU/Hållbar utveckling

Daniel Holst, Affärsförvaltare
Kundservice och
Trafikinformation Tunnelbanan,
Trafikavdelningen

1. Inledning och presentation

Deltagarna presenterade sig.

2. Återkoppling Avstängning Farstalinjen

Daniel Holst, från trafikavdelningen, besökte samverkansrådet för att fånga upp synpunkter på sommarens avstängning av farstagrenen samt ta in synpunkter inför avstängningarna 2026.

Bussersättningen under avstängningen av Farstagrenen i somras uppges ha fungerat bra, få synpunkter.
Hässelbygrenen: Kraftigt reducerad trafik på grund av enkelspårstrafik mellan Fridhemsplan och Odenplan.

Skyltning

- En gedigen skyltplan tas fram i god tid inför avstängningen
- All skyltning monteras upp natten inför att avstängningen drar igång och monteras ner natten innan normaltrafik igång
- Brister vid Gullmarsplan avgångshållplatserna för ersättningsbussarna som åtgärdades snabbt
- Farsta Strand utmanande p.g.a. vägarbeten

Bemanning

- Extra mycket resurser ute första veckan
- MTR och Keolis personal ute
- MTR hade event inför avstängningarna
- Keolis trafikledare

Melker: MTR är nuvarande operatör för t-banan, Keolis ansvarar för ersättningstrafik med buss för Farstagrenen.

Kundsynpunkter

- Daglig uppföljning
- Få kundsynpunkter kopplat till enkelspåret

- En del kundsynpunkter kopplat till Farstagrenens avstängning
- Flest under första och sista veckan
- Mycket kopplat till ersättningsbussarna och kapaciteten (trängsel ombord) i rusningen

Det kom flest kundsynpunkter under första och sista veckan. Under rusning var det trångt ombord.

Melker informerade att det kom in över 60 synpunkter. Flera resenärer beskrev upplevelser av trängsel, ståplats, svårigheter att komma ombord med barnvagn samt bristande regularitet i trafiken. Det framfördes även synpunkter om otydlig skyltning av bussarna. Det kom också en fråga gällande tillgänglighetsgarantin (den sortens elrullstol tillåts ej på buss).

Daniel: Vi har möte varje måndag med Trafikutövare, SL-Kundtjänst, Kommunikation och medarbetare på Trafikförvaltningen för att följa upp hur det går för att snabbt agera.

Resmönster, erfarenheter och lärdomar

- **Vilka förändrade resmönster märktes?** Direktbussen till Farsta populär, en del valde pendeltåg, mer utspritt över dygnet, första och sista veckan mest ansträngande.
- **Hur samlar TF in erfarenheter?** Kundundersökning gjord, dialog som exempelvis samverkansråd och erfarenheter via Trafikutövare.
- **Vilka lärdomar drar man inför nästkommande avstängningar?** Informera tidigt, extra mycket bemanning första dagarna, vara på tårna, öka informationen veckan innan genom utrop och text på digitala skyltar.

Avstängningar 2026 i tunnelbanan

Två avstängningar är bestämda till sommaren 2026. Båda genomförs vecka 26-33:

Avstängt Hökarängen - Farsta strand

Tågen vänder i Hökarängen. Sträckan Hökarängen - Farsta strand ersätts med buss.

Orsak: FUT:s arbeten med att koppla in nya anslutningsspår till Högaldsdepån strax söder om station Hökarängen samt bygge av bullerplank längs med söderspåret.

Avstängt Kungsträdgården - T-Centralen

Tågen vänder i T-Centralen. Ingen ersättningstrafik, resenärer hänvisas till andra trafikslag eller att promenera.

Orsak: FUT:s arbeten med att förbereda förlängningen av blå linjen mot Nacka och Söderort.

Enligt Jaan Kaur fungerade avstängningen av Farstagrenen extremt dåligt från tillgänglighetssynpunkt. Skogskyrkogården, världsarv, fungerade särskilt dåligt avseende busshållplatserna. Det gick inte att komma av bussen från Hökarängen till Gullmarsplan p.g.a. trängseln. Vidare saknade Jaan Kaur skyltning från pendeltåget till ersättningsbussarna för t-banan. Det var svårt med alternativa resor.

Jan Delvert: Reagerar på begränsningen för skoter med styre. Ska inte tillgänglighetsgarantin gälla alla? Jan Delvert framförde att om han inte kan använda sin skoter med den ersättningstrafik som erbjuds måste han hitta en annan lösning. Melker: när spårtrafik ersätts med buss gäller tillgänglighetsgarantin för denna grupp.

Jaan Kaur: Det måste ha blivit missförstånd, för de som har vanlig rullstol så fanns ersättningstrafik så då gällde inte tillgänglighetsgarantin. För skoter med styre så gäller tillgänglighetsgarantin.

Anders Lissegård: Skoter får åka med på färdtjänstbussar.

Seppo Poutanen: Vi hade avstängning på linje 10 men informationen var inte bra.

Daniel: Det var en specifik dag, en trafikstörning, men Daniel tar med det sig med sig det till MTR.

Leif Pehrson: Har ni undersökt hur många som avstod att resa under avstängningen? Hur många resenärer som har använt färdtjänsten?

Svar: Nej.

3. Buss Beckomberga/Bromma sjukhus samt Audiovisuell information på lokalbana

Melker presenterade buss i Beckomberga och vid Bromma sjukhus, framförallt Sjukhuset och idrottshallen är intressant.

Bakgrund

- Buss 115 går Vällingby - Råcksta - Vällingby.
 - Bussen gick tidigare upp till Bromma sjukhus och vände vid huvudentrén.
- Stockholms stad anlade en park på den plats som tidigare utgjorde vändslinga för buss 115.
 - Buss 115 har sedan 2018 inte kunnat trafikera Bromma sjukhus.
- Regionrådet Tomas Eriksson tog upp frågan med Daniel Helldén, men det ledde inte till någon lösning.

Melker:

Stockholm stad valde att anlägga en park på den plats där buss 115 tidigare vände. Linjen har sedan 2019 inte kunnat trafikera Bromma sjukhus.

Staden har tidigare sagt nej till en hållplats utanför badhuset då det skulle påverka handikapparkeringsplatserna.

Det skulle kunna ha varit en lösning att låta bussen vända på den här ytan. Det är en målkonflikt med befintliga handikapparkeringar.

Nuläge

- Möte i början av september mellan:
 - Trafikförvaltningen
 - Stockholms stad
 - Keolis (bussoperatören i området)
- Keolis har efter provkörning i området lämnat förslag på åtgärder i gatumiljön
- Staden ska återkomma med tidplan för eventuell utredning

Melker: En dialog pågår mellan Keolis, Stockholms stad och Trafikförvaltningen. Inför mötet har Keolis genomfört en provkörning i området för att identifiera brister och möjliga åtgärder som krävs för att återinföra busstrafik. Efter mötet ser parterna möjligheter att gå vidare med arbetet. En lösning kan vara att återskapa vändmöjligheten och en annan att leda trafiken via ett alternativt område. Det är trångt i området med parkerade bilar längs gatorna och begränsade utrymmen vilket försvårar busstrafik.

Jan Delvert kommenterade att det är bra att frågan aktualiserats och har lyft detta till samverkansråd i staden. Om staden ordnar med en vändplan så borde regionen vara redo att starta trafiken igen, dvs. ansvaret ankommer på staden.

Melker: Det finns anledning att återkomma i frågan i slutet av våren 2026.

4. Audiovisuell information. Lokalbana.

Melker:

Nuläge

- Lidingöbanan - finns sedan 2015
- Linje 7, Spårväg City - finns det audiovisuell information
- Nockebybanan - saknar digitala skyltar. Det finns 2 digitala skyltar (Alvik och Nockeby)

Bakgrund

Utbyte av systemet för högtalarutrop på lokalbanorna:

- Föråldrat och har brister
- Bullermikrofon
- Pratorer tillkommer "på köpet"

Systemet bedöms vara föråldrat och har brister. När ett utrop skickas måste ljudfilen först letas i systemet vilket tar cirka 6-7 min. Det gör att om tåget 4 min försenat så innebär det att tåget har passerat utropet. Det har därför identifierats ett behov av att byta ut systemet.

Systemet installeras på hållplatser med digital skylt. Det aktiveras med en tryckknapp på samma sätt som på busshållplatser, Lidingöbanan och linje 7.

Tvärbanan

Vissa hållplatser återstår att färdigställa bl.a. Alvik mot Solna. Vissa hållplatser på Solnagrenen mellan Karlsbodavägen och Solna station är inte klara.

Tidplan: Arbetet beräknas slutföras i närtid (okt-nov 2025).

Roslagsbanan

På Österskärslinjen (28) pågår installation på tryckknappar och förändring av högtalarsystemet.

På Näsbyrparkslinjen (29) pågår projektering och installationen beräknas påbörjas inom kort. På Kårstalinjen (27) påbörjas projektering inom en snar framtid.

Tidplan: Kommer att slutföras vintern 2026.

Trafikförvaltningen
Strategisk utveckling
Hållbar utveckling

MINNESANTECKNINGAR
2025-10-16
Version

Ärende/Dok. id.
TN 2021-0044

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

Saltsjöbanan

För närvarande bedrivs ingen trafik på Saltsjöbanan. Installation kommer att påbörjas när arbetena på Roslagsbanan har slutförts.

Tidplan för installationen finns ej (preliminärt i början av 2026).

Christoffer Örnevik: Finns någon tanke på enhetlig placering på de olika stationerna av audiovisuell information? Är det möjligt att få en förteckning över avvikelser?

Melker: Ja, de placeras på den främre stolpen på väderskyddet. Det blir vissa som avviker, främre väderskyddet och främre stolpen i detta är det som generellt gäller. För Tvärbanan kan det gå att göra en informativ sammanställning, för Roslagsbanan är utmaningen att det finns en stor mängd olika utformningar av väderskydd.

Anders Lissegård: Finns information om vad som händer med kollektivtrafik på vatten? Melker: Vid nästa samverkansmöte kommer upphandlingen av skärgårdstrafiken tas upp som en punkt.

Maria Sverker: Bussarna från Botkyrka/Salem in till Fridhemsplan kommer tillbaka, det är vi glada för!

Melker: Nästa möte är planerad till den 20/11 (digitalt Samverkansråd).