

Sommaravstängningarna i tunnelbanan 2025

Samverkansråd 250925

*Daniel Holst Affärsförvaltare Kundservice och
Trafikinformation Tunnelbanan*

- Farstagenen avstängd – bussersättning
- Hässelbygrenen: Kraftigt reducerad trafik på grund av enkelspårstrafik mellan Fridhemsplan och Odenplan

Skyltning

- En gedigen skyltplan tas fram i god tid inför avstängningen
- All skyltning monteras upp natten inför att avstängningen drar igång och monteras ner natten innan normaltrafik igång
- Brister vid Gullmarsplan avgångshållplatserna för ersättningsbussarna som åtgärdades snabbt
- Farsta Strand utmanande pga. vägarbeten

Bemanning

- Extra mycket resurser ute första veckan
- MTR och Keolis personal ute
- MTR hade event inför avstängningarna
- Keolis trafikledare

Kundsynpunkter

- Daglig uppföljning
- Få kundsynpunkter kopplat till enkelspåret
- En del kundsynpunkter kopplat till Farstagrenens avstängning
 - Flest under första och sista veckan
 - Mycket kopplat till ersättningsbussarna och kapaciteten (trängsel ombord) i rusningen

Kundsynpunkter

- Ett sextiototal synpunkter har inkommit, lejonparten inkom under den första veckan. Under juli inkom i princip inga synpunkter, därefter inkom några i augusti.
 - Trängsel, dominerande synpunkten, ståplats, trångt och varmt
 - Barnvagnar kom inte med, enstaka synpunkter
 - Dålig regularitet, full buss / tom buss, enstaka synpunkter
- Otydlig skyltning av bussarna, oklart vart dom stannar, enstaka synpunkter
- Ett ärende kopplat till tillgänglighetsgarantin, kunden ej kunde resa med ersättningstrafiken på grund att den sortens elrullstol ej tilläts på buss

Veckomöten varje måndag hela sommaren

- Varje måndag hela sommaren har vi möten med Trafikutövare, SL-Kundtjänst, Kommunikation och medarbetare på Trafikförvaltningen för att följa upp hur det går och snabbt agera

Resmönster, erfarenheter och lärdomar

- **Vilka förändrade resmönster märktes?** Direktbussen till Farsta populär, en del valde pendeltåg, mer utspritt över dygnet, första och sista veckan mest ansträngande
- **Hur samlar TF in erfarenheter?** Kundundersökning gjord, dialog som exempelvis samverkansråd och erfarenheter via Trafikutövare
- **Vilka lärdomar drar man inför nästkommande avstängningar?** Informerar tidigt, extra mycket bemanning första dagarna, var på tärna, öka informationen veckan innan genom utrop och text på digitala skyltar,

Avstängningar 2026 i tunnelbanan

Två avstängningar är fastställda till sommaren 2026, både genomförs vecka 26-33:

Avstängt Hökarängen-Farsta strand.

Tågen vänder i Hökarängen. Sträckan Hökarängen-Farsta strand ersätts med buss. Orsak: FUT:s arbeten med att koppla in nya anslutningsspår till Högdalsdepån strax söder om station Hökarängen samt bygge av bullerplank längs med söderspåret.

Avstängt Kungsträdgården-T-Centralen

Tågen vänder i T-centralen. Ingen ersättningstrafik, resenärer hänvisas till andra trafikslag eller att promenera. Orsak: FUT:s arbeten med att förbereda förlängningen av blåa linjen mot Nacka och söderort.

Vi får anledning att höras av inför kommande sommar!