

Trafikförvaltningen
Strategisk utveckling
Planering

MÖTESANTECKNINGAR
2025-12-04

Ärende/Dok. id.
Möte nr 4

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

Handläggare
Helena Gozzi
08-123 316 20
helena.gozzi@regionstockholm.se

Minnesanteckningar förda vid Samverkansråd, med fokus på färdtjänst, med intresseorganisationerna för funktionshinderfrågor, länets pensionärsorganisationer samt politiker i Färdtjänstutskottet

Tid: Torsdag den 4 december 2025, kl. 13.00-14:30

Plats: Digitalt via Teams

Deltagare från intresseorganisationerna

Johan Dibb, DHR

Patrick Englund, DHR

Alex Boije, Funktionsrätt

Birgitta Flognefeldt, Funktionsrätt

Berit Hagström, Funktionsrätt Sthlm kansli

Åse Johansson Kristiansen, Funktionsrätt FUB

Sofie Jonsson Westman, Funktionsrätt

Åsa Werner, Funktionsrätt Sthlm/Attention

Sirkka Husso, SRF

Per Karlström, SRF

Christoffer Örnevik, SRF kansli

Pensionärsorganisationerna

Alf Sandqvist, PRO

Leif Pehrson, SPF

Färdtjänstutskottet

Stefan Wanngård Johansson (S)

Björn Häll-Kellerman (V)

Karl Henriksson (KD)

Bernhard Huber, (MP)

Henrik Juhlin (C)

Daniel Dronjak-Nordqvist (M)

Roland Johansson (SD)

Maj-Len Eklund (S)

Magnus Persson, C

Politiska sekreterare

Johan Eklöf (V)

Alfred Vennberg-Yrjas (L)

Markus Barnevik (MP)

Trafikförvaltningen

Jenny Vowden

Aphrodite Mitra-Vasilakou

Ulrik Waldau

Pehr Elfstrand

Jennifer Norén

Christian Corbal

Helena Gozzi

Region Stockholm
Trafikförvaltningen
105 73 Stockholm

Leveransadress:
Lindhagensgatan 100
Godsmottagningen
112 51 Stockholm

Telefon: 08-686 16 00
Fax: 08-686 16 06
E-post: registrator.tf@sll.se

Säte: Stockholm
Org.nr: 232100-0016
www.sll.se

Inledning

Jenny Vowden hälsade de närvarande välkomna till mötet.

Information om diskussion om Synskadades riksförbunds nationella färdtjänstkampanj

Christoffer Örnevik informerade om SRF:s nationella färdtjänstkampanj som pågår oktober 2024-april 2025.

Rapporten "Förhindrad, försenad & frustrerad" som ligger till grund för kampanjen är framtagen genom intervjuer med 1 013 slumpvis utvalda medlemmar i hela landet och hur dessa personer ser på färdtjänst.

Det är viktigt att se till hela perspektivet vid tillståndsgivning för färdtjänst, väg till och från kollektivtrafiken, biljettköp och att kunna hitta rätt – inte bara under själva resan. Uteblivet resande på grund av att man inte får tillstånd till färdtjänst kan innebära isolering för berörd person.

SRF ser gärna att Trafikanalys rapport ligger till grunden för en lag.

Stefan Wanngård Johansson framförde att Trafikanalys utredning är mycket bra och att det finns en del att titta vidare på samt många frågetecken. Det finns inget samordningsforum utan regionföreträdare får trycka på sina företrädare i riksdagen i frågan.

Alex Boije framförde att det är en bra kampanj och att alla organisationer måste samarbeta vad gäller hela-resan-perspektivet och tillståndsgivning.

Karl Henriksson framförde att regionerna samarbetar inom ramen för Svensk Kollektivtrafik vad gäller både allmän och särskild kollektivtrafik.

Vid eventuella frågor om kampanjen så går det bra att kontakta Christoffer.

Lastskydd/galler i färdtjänstbil

Jennifer Norén informerade om lastskydd/galler i färdtjänstbil (bilaga).

Åsa Werner informerade om att hon sedan 2017 fått en bil med lastgaller 2 gånger när hon rest med assistanshund. Beskedet är att informera när avvikelser sker så man kan göra insatser för att det ska bli rätt.

Christoffer Örnevik föreslog att man kunde testa en oanmäld kontroll till exempel vid hemresa från SRF när de har haft träff med ledarhundar.

Kevin Nordfors undrade hur många ärenden man har fått in om klagomål vad gäller bilbarnstolar. Svar kan inte ges på rak arm men kollas upp och förvaltningen återkommer med svar.

Alex Boije framförde att man bör se över lastsäkerheten överlag. Det borde vara krav på lastgaller vid alla resor då saker som inte är fastsatta kan fara framåt vid hastig inbromsning med fara för resenärerna.

Siirka Husso påtalade att om man bokar med ledarhund ska det vara galler i bilen samt att många resenärer tycker att det är obehagligt att påtala att det saknas galler eller att ringa och klaga i efterhand eftersom det föraren då vet vem som har klagat.

Åsa Werner undrade vad som gäller när det kommer en buss eller sedan när man har med sig ledar-/assistenshund då det inte finns plants för hudar i dessa fordon. Beskedet är att dessa bilar inte ska användas vid denna typ av resor.

Christoffer Örnevik undrade vems är ansvarsfrågan om något händer och det saknas lastgaller. Det är en viktig fråga som kan få stora konsekvenser. Beskedet är att det är förarens ansvar.

GPS-utrustning i färdtjänstbil

Jennifer Norén informerade om GPS-utrustning i färdtjänstbil (bilaga).

Leif Pehrson undrade hur man säkerställer att allt fungerar gällande GPS:en. Besked kan inte ges i tillfället. Kontrollerar med leverantörerna hur man säkerställer att allt fungerar och återkommer.

Åse Johansson Kristiansen påtalade problematiken med att det finns många gator med samma namn i länet så både beställare och mottagare av beställningen säkerställer att vilken gata det är i sådana fall. Ett annat problem är när det pågår ombyggnationer som göra att de inte kan ställa sig vid beställd plats utan blir tvungna att ställa sig på annan plats. Detta måste kommuniceras från föraren till resenären.

Johan Dibb påtalade problematiken med att vissa förare litar endast på GPS:en och inte skyltningen vilket medför problem.

Utbildning av förare

Jennifer Norén informerade om utbildning av förare (bilaga).

Alf Sandqvist undrade om det finns hjärtstartare i bilarna. Beskedet är att det inte finns det i dagsläget men det är ett bra förslag.

Trafikförvaltningen
Strategisk utveckling
Planering

MÖTESANTECKNINGAR
2025-12-04

Ärende/Dok. id.
Möte nr 4

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

Patrick Englund lyfte frågan om att förarna ofta sätter fast rullstolarna fel och att vissa bolag inte har någon utbildning i hur de ska göra. Beskedet är att det är ett krav från färdtjänsten att de ska utbildas och även repetera hur de ska göra med jämna intervaller.

Berit Hagström undrade hur utbildning om bemötande vid olika diagnoser och hur man säkerställer att de tagit till sig informationen. Beskedet är att utbildning sker med förarprov och att uppföljning sker.

Förslag till sammanträdestider

Jenny Vowden informerade om förslag till sammanträdestider:

5 mars, kl 13.00-15.00 – digitalt
4 juni, kl 13.00-15.00 – fysiskt möte på TF
8 oktober, kl 13.00-15.00 – fysiskt möte på TF
10 december, kl 13.00-15.00 - digitalt

Kevin Nordfors flaggade för att det kan finnas risk för att den 4 juni kan krocka med aktiviteter som RBU eventuellt kommer genomföra denna dag.

Leif Pehrson framförde önskemål om att alla möten skulle vara fysiska på plats hos TF.

Avslutning

Nästa möte är planerat till den 5 mars via Teams.

Jenny Vowden tackade för visat intresse och förklarade mötet avslutat.

Vid anteckningarna:

Helena Gozzi

Samverkansråd 2025-12-04

Lastgaller i färdtjänstbilar

- I färdtjänsttaxiavtalet står det att de fordon som transporterar djur ska vara försedda med lastgaller, samt att utrymmet där djuret färdas ska vara fritt från lösa föremål.
- Resenärer som reser med ett djur ska tillförsäkras samma kvalitet i resandet som övriga resenärer. I förarutbildningen ingår att förarna ska vara medvetna om betydelsen av ledar- och servicehundar och att det är av största vikt att de färdas säkert.
- Under hösten har vi noterat att det har förekommit tillfällen då resenärer har fått vänta länge på en bil med specialattribut, men även att bilar är mycket sena eller uteblir i vissa områden. I det stora hela ser vi dock inte att vi får in många avvikelser kopplat till djur i bilen.
- Insatser har gjorts för att förbättra leveransen i dessa områden. Insatserna har bland annat inneburit att man har försett fler bilar med lastgaller och bilbarnstolar och planerat om trafiken för att skapa en bättre tillgång till fordon.

GPS-utrustning

- Alla bilar som kör färdtjänst och sjukresor ska vara utrustade med GPS.
- GPS ska som minst täcka alla adresser i Stockholms län och uppdateras regelbundet för att täcka in nybyggda områden.
- Vid fordonskontrollerna, som sker två gånger per år, ska GPS kontrolleras så att den har de senaste uppdateringarna. Vid brister ska det rapporteras till Färdtjänsten.
- I avtalet kravställs att förarna ska vara utbildade i GPS-utrustningens funktioner, förutom att de ska ha en viss lokalkännedom.

Förarutbildning

- Alla förare som kör färdtjänst och sjukresor ska genomgå leverantörens utbildning innan de börjar köra våra kunder.
- I avtalen finns en beskrivning av vad utbildningen som minst ska innehålla. Utbildningen består av både praktiska och teoretiska moment.
- Färdtjänsten godkänner leverantörernas utbildningar vid avtalsstart och ska bjudas in till utbildningstillfällen under avtalstiden.

Utbildningens innehåll, teoretiska moment

- Bemötande och service med betoning på och Insiktsutbildning gällande kunskap om både äldre och generell funktionsvariation. Målet ska vara att öka förståelsen för variation i olika funktioner samt behovet av stöd för att öka tryggheten vid resa i Färdtjänsttaxi. Ett flertal exempel på situationer ska genomarbetas.
- Empati och förståelse för att leva med funktionsnedsättningar
- Trygghet för resenärerna
- Färdtjänstverksamhetens regler och anvisningar
- Säkerhet; till/från fordon, i fordon, i trafik avseende Hela resan.
- Regler om tystnadsplikt och etik.
- Leverantörens alkohol-, drog- och trafiksäkerhetspolicy
- Etik och värdighet inom Färdtjänsttaxi.
- Mjuka värden
- Miljöhänsyn vid trafikutövande
- Hot och våld
- Brandsäkerhet
- Hjärt- och lungräddning

Utbildningens innehåll, praktiska moment

- Barns särskilda behov vid resa, skyddsanordningar samt användning av skyddsanordning och särskilt dess fasthållning i fordonet.
- Praktisk utbildning gällande hjälpmedel.
- Användning av taxameter och trafikledningsutrustning i Färdtjänsttaxi.
- Lokalkännedom och kunskap om hur GPS-navigationsystem och kartor används.
- Hjärt- och lungräddning