

Trafikförvaltningen  
Strategisk utveckling  
Hållbar utveckling

PROTOKOLL  
2026-03-12  
Version

Ärende/Dok. id.  
TN 2021-0044

Infosäk. klass  
K1 (Öppen)

Handläggare  
Nathalie Wallin  
08-123-17717  
nathalie.wallin@regionstockholm.se

Deltagare

## Minnesanteckningar från Resursgrupp Tillgänglighet Land och Sjö 2025-03-13

**Tid: Torsdag 2025-03-12, kl 13:00-15:00**

*Plats: Teams (digitalt)*

### Från funktionshinderorganisationerna

Patrick Englund, DHR  
Jaan Kaur, DHR  
Kersti Eriksson, Funktionsrätt Afasifören  
Karin Aronsson, Funktionsrätt Sthlm  
Alex Boije, FSDB  
Mica Slätt, RBU

Anders Lissegårdh, Funktionsrätt  
RTP-S  
Ingela Sjöqvist, SRF  
Christoffer Örnevik, SRF  
Arvid Linden, SRF

### Från Trafikförvaltningen

Melker Larsson,  
Hållbarhetsstrateg  
Tillgänglighet,  
SU/Hållbar utveckling

Nathalie Wallin,  
Verksamhetskoordinator,  
SU/Hållbar utveckling

### 1. Inledning och presentation

Melker hälsar alla.

### 2. Möten med bussentreprenörer om utrop

Information lämnades om genomförda möten med samtliga bussentreprenörer (Keolis, Nobina, Transdev och VR). Entreprenörerna ansvarar för systemen ombord på bussarna. SL har specificerat vilka funktioner entreprenörernas

**Region Stockholm**  
Trafikförvaltningen  
105 73 Stockholm

Leveransadress:  
Lindhagensgatan 100  
Godsmottagningen  
112 51 Stockholm

Telefon: 08-123 316 00  
Fax: 08-123 316 06  
registrator.tf@regionstockholm.se

Säte: Stockholm  
Org.nr: 232100-0016  
www.regionstockholm.se

Trafikförvaltningen  
Strategisk utveckling  
*Hållbar utveckling*

PROTOKOLL  
2026-03-12  
Version

Ärende/Dok. id.

Infosäk. klass  
K1 (Öppen)

system ska kunna hantera och detta fastställs genom protokoll. Ljudfiler, linjesträckningar och utrop styrs centralt av SL.

En fråga lyftes om huruvida bussförare kan påverka utropen.

Melker: De kan inte själva stänga av det och kan inte ändra volymen.

Entreprenörerna följer upp inkomna felanmälningar från både kundtjänst och förare.

Anders: Har de speciella område?

Melker: De går ibland i varandras område. Till ex. kör Nobina i Haninge och Nynäshamn.

Jaan: Kan bussen köra utan att logga in?

Melker: Normalt sett tas bussen ur trafik snarast möjligt om föraren inte kan logga in, men den kan köras.

Synpunkt från Alex: Om GPS-navigeringen inte fungerar då kan det bli fel med utropen.

Melker: Det är en kombination av GPS och vägmätning. Det kan vara fel om kopplingen till GPS tapas bort.

Alex ställde fråga om hur utrop hanteras vid tillfälligt indragna busshållplatser.

Melker: Om en busshållplats dras in p.g.a. byggnadsarbeten under två månader då försvinner utropet från utropssystemet senast på natten efter att beslutet är fattat. Föraren kan göra korrigerande utrop.

Fråga från Ingela om kompletterande utrop av föraren.

Melker: Det gäller alla bussentreprenörer. Alla har detta krav på sig, finns i samtliga avtal.

Fråga från Ingela om ex avstigningshållplatsen i en terminal avviker, krävs det att föraren ropar ut det?

Melker: Det är inte skrivet uttryckligen i avtalet. Om det är en stor avvikelse så är det en trafikavvikelse.

Ingela lyfter att yttre utrop från Nobina är extremt höga.

Alex: Kan utropen justeras?

Melker: Det är en inställning i bussen.

### **3. Buss**

Melker informerar om att möjligheten att späna fast rullstolen i golvet inte finns. Vissa bussar har fästsättningspunkter i golvet vilket beror på respektive bussleverantör. Det finns ingen utrustning i bussarna för fastspänning i golvet.

Karin framförde synpunkt om att rullstolar kan förflyttas i bussen vid hastiga inbromsningar.

Mica uttryckte oro över att färdas på motorväg med rullstol som inte är fastspänd särskilt när barnet medföljer. Mica bedömer situationen som riskfylld och önskar att frågan åtgärdas.

Melker: Detta är godkänt enligt både svenska och europeiska regelverk. I vissa typer av bussar krävs fastspänning men det är busstyper som inte används i SL trafik.

Melker ska titta på informationen på hemsidan. Den kan behöva förtydligas.

#### **Utrop om säkerhetsbälte**

Volymen på utropet om att använda bälte ombord på bussar är låg. Föraren har inte ansvar för att passagerare i linjetrafik oavsett ålder använder bälte. Om man sitter på en sittplats med bälte så är du skyldig att använda det. Frågan tas vidare till ansvarig funktion inom sektion buss.

Kersti lyfte att det borde ha funnits utrop/påminnelser om att använda bälte i bussar.

Melker ska ta med den fråga med ansvarige.

### **4. Fartygsnamn i reseplaneraren**

Information lämnades om att fartygsnamn inte längre visas i reseplaneraren eller på digitala skyltar vilket har blivit särskilt märkbart efter att WÅABs app avvecklades och integrerades i SL-appen.

Fråga ställdes om hur ofta fartygsbyten sker. Byten sker dagligen.

Kersti efterfrågade hur planeringen ser ut framåt. Vi behöver få ett sätt att kunna få reda på vilket fartyg som kommer, ex skulle de kunna grupperas på något sätt.

Melker: Nej, det finns ingen plan, men förslaget om att gruppera fartygen är bra.

Trafikförvaltningen  
Strategisk utveckling  
*Hållbar utveckling*

PROTOKOLL  
2026-03-12  
Version

Ärende/Dok. id.

Infosäk. klass  
K1 (Öppen)

Karin: Utifrån tillgänglighetsperspektivet är det bra att kunna planera finns det resegaranti på WÅAB?.

Kersti framförde synpunkt om att inventeringen som redovisas på hemsidan inte stämmer och att det finns behov av en översyn av tillgängligheten ombord, särskilt avseende golvbredaren.

Fråga om tvättmaskin från Anders.

Melker: Tvättmaskinen ska inte stå på toaletten. En tvättmaskin på en toalett är en anmärkning, den ska plockas bort.

Karin: Vad är det för anmärkningar som framkommer avseende sjötrafik.

Melker: Det kan vara en synpunkt till ett nästkommande möte.

### **Budgetuppdrag om verksamhetsplan**

Melker presenterar information om budgetuppdrag och verksamhetsplan. Han förklarar vad "capping" innebär ("ett kostnadstak").

Karin frågade om det är möjligt att bjuda in de som arbetar med dessa frågor till Resursgruppen och föreslog att detta kan planeras till hösten.

Melker förtydligade att frågan har ett begränsat tillgänglighetsperspektiv och inte påverkar månadskort eller övriga taxeregler. Melker bedömde därför att frågan bör prioriteras lägst.

### **Kommersiella ytor**

Melker informerade om att detta också är ett budgetuppdrag. Det framhölls att liknande genomgångar gjorts tidigare och att arbetet sker löpande. Den senaste större genomgången ledde inte till några åtgärder och inga nya kommersiella ytor tillkommer. Frågan är starkt kopplad till krav på brand och utrymning vilka inte får försämrats.

Jaan framhöll att krav gällande brand och utrymning försämrats och påpekade att tillgänglighetskraven behöver beaktas.

### **Micromobilitet och andra delningstjänster**

Melker informerade om att detta är också ett budgetuppdrag. Det framhölls att elsparkcyklarna är micro mobilitet och att det är ett växande inslag i trafiken. Förutsättningen för vidare arbete är att det finns intresse och medverkan från

andra aktörer bl.a. kommuner (måste tillhandahålla ytor) och företag som ansvarar för delningstjänster (en hyrbil t.ex). Melker har bjudit in en person till mötet i oktober för att prata om mobilitet och hur det kan fungera. Enligt Melker har vi rådighet över vår trafik men vi har inte rådighet över ex elsparkcyklar när det gäller tillgänglighet.

Jaan påpekade att frågan främst gäller sådant som innebär en förlängning av resan.

Christoffer: Jag hoppas att ni ska ställa krav på att det här ska skötas på ett bra sätt om vi ska samarbeta med dom.

Melker: Ja, absolut.

Alex framhöll att det måste finnas tydliga regler för var elsparkcyklar ska stå och placeras.

Melker: Om samarbete ska ske behöver krav ställas från vår sida.

### **Dynamisk trafik (Anropsstyrd trafik)**

Melker: Det finns inget nytt projekt i drift men arbete kommer att påbörjas inom kort och en studie planeras med start under hösten. En representant från sektion Planering kommer att bjudas in i oktober.

Jaan frågade om det går att boka rullstolsplats.

Melker: Det är möjligt att ange om resenären har rullstol med sig, det är det redan på de linjer som idag är anropsstyrda, kan ex göras via reseplaneraren.

Melker: Möbleringen i fordonen kan variera och inredningen kan anpassas beroende på ex område.

Melker visade därefter bilder på olika busstyper.

### **5. Punkter från Trafikförvaltningen verksamhetsplan**

- Utredningen om plattformsväggar ska presenteras i början av 2026, förslag finns om att bjuda in tjänstepersonerna till resursgruppen.

Melker: En dragning har skett på samverkansrådet, därmed kommer personen inte bjudas in till resursgruppen.

Frågan ska gå upp till Trafiknämnden i april/maj.

- Trafikförvaltningen ska utveckla den digitala störningsinformationen.

Melker har hittat en kontaktperson (gäller digitala störningar). Bjuds in till hösten.

- Trafikförvaltningen arbetar med FN-initiativet *The Global Compact*, vilket tas upp på resursgruppen den 1 juni.

Melker: Helen Maalinn Ölander kommer den 1/6 och berättar om hur det berör tillgänglighet.

Christoffer önskemål om kontakt med en apputvecklare.

Melker har hittat en systemägare som han ska bjuda in till Resursgruppen, förhoppningsvis i juni.

### **Övrigt**

Melker informerade om att cyklar tillåts på Tvärbanan men inte på Nockebybanan. En kundundersökning har genomförts i samband med att cyklar medgavs på Tvärbanan, men inget därefter.

Gällande studiebesök är det oklart hur det ser ut med resurser från Trafikförvaltningens sida.

Anders efterfrågade ett möte med de bedriver utbildning inom sjötrafiken.

Kersti tog upp behovet av utbildning för personal inom sjötrafiken.

Melker förklarade att personalen genomgår en grundutbildning och att det finns myndighetskrav som säkerställer att sådan utbildning genomförs.

Nästa resursgruppsmöte är den 1/6.